

Umeå Energi Elhandel AB:s ("Umeå Energi") Särskilda villkor för installation och tjänster elbilsladdning, 2019:1

Giltiga from 2019-05-16

Denna bilaga är en del av Avtalet mellan Parterna. I händelse av motstridigheter gäller Avtalet före denna bilaga. Begrepp som nyttjas i denna bilaga skall ha samma innebörd som i Avtalet. Nedanstående villkor gäller i tillämpliga delar.

1. Leverans, Installation och driftsättning av laddmoduler

Leverans

- 1.1 Umeå Energi ska till Kunden leverera och, efter installation, driftsätta laddmoduler.
- 1.2 Laddmodulerna ska levereras enligt datum i Avtalet.
- 1.3 Umeå Energi har rätt, men inte skyldighet, att registrera eller låta registrera Kunden och/eller de av Umeå Energi levererade laddmodulerna på www.laddinfra.se eller annan motsvarande webbsida eller databas. Varken Umeå Energi eller Kunden har rätt till någon ersättning med anledning av sådan registrering.

Installation

- 1.5 Laddmodulerna ska installeras på den plats som överenskommit mellan parterna. Det åligger Kunden att innan installation sker utreda att de platser som anvisas är lämpade för uppförande av laddmoduler. Umeå Energi har rätt att slutligt besluta om platsen för uppförandet är godtagbar, men Umeå Energi tar inte på sig något ansvar för markförhållanden. För det fall de valda platserna behöver justeras eller åtgärdas innan installation ska Kunden svara för eventuella kostnader med anledning av detta.
- 1.6 Det åligger Kunden att tillse att eventuella nödvändiga bygglov och andra tillstånd från myndigheter eller markägare eller annan berörd tredje part föreligger för uppförande av varje enskild laddmodul samt att uppförandet kan ske i enlighet med gällande lagstiftning och eventuella krav från myndighet. Kunden ska tillhandahålla Umeå Energi kopia av samtliga sådana handlingar. Kunden kan lämna särskilt uppdrag åt Umeå Energi att hantera nödvändiga kontakter med sådana myndigheter eller tredje parter. Sådana kontakter hanteras av Umeå Energi på löpande räkning.

- 1.7 Om Umeå Energi och kunden stämt av ett installationsdatum för att genomföra installation ska Kunden ansvara för att Umeå Energi får tillträde och full åtkomst för att kunna genomföra installationen. Vid förhinder att genomföra installationen hänförligt till Kunden ska Kunden meddela Umeå Energi skriftligt senast två arbetsdagar innan installationsdatumet.

- 1.8 Om Kunden av någon anledning inte meddelar Umeå Energi på utsatt tid har Umeå Energi rätt att debitera Kunden kostnad för en extra driftsättning, varav priset framgår av Avtalet. Parterna ska därefter separat avtala om en ny tid för installation och driftsättning.

Driftsättning

- 1.9 Efter installation ska Umeå Energi driftsätta laddmodulerna mot Umeå Energis IT-system och det allmänna elnätet eller Kundens elnät. Vid utförande av de överenskomna tjänsterna har Umeå Energi rätt att nyttja samt åtkomst till erforderlig yta.
- 1.10 Kunden är ansvarig för alla kostnader eller annan skada eller merarbete som uppkommer till följd av att Umeå Energi inte kan driftsätta laddmodulerna efter genomförd installation. Umeå Energi förbehåller sig rätten att debitera Kunden för eventuella merkostnader som uppstår i samband med Umeå Energis driftsättning, om Kunden inte möjliggjort installation och/eller driftsättning av Umeå Energi. Umeå Energi har vid sådant tillfälle rätt att fakturera Kunden merkostnader upp till en maximal

kostnad om 5 000 kr exklusive moms utan att först söka Kundens godkännande. Vid merkostnader som överstiger 5 000 kr exklusive moms ska Umeå Energi inhämta Kundens skriftliga godkännande innan åtgärd utföres. Umeå Energi åtar sig att hjälpa kunden med att åtgärda installationsfel utförda av Kunden tidigast 15 arbetsdagar efter ny skriftlig beställning av Kunden, till en prissättning av 1000 kr per timme exklusive moms.

2. Service av laddmoduler

2.1 Laddmodulerna kräver löpande service och det kan förekomma driftstörningar i laddmodulerna vilka kräver åtgärder. Kunden uppdrar åt Umeå Energi att från och med att laddmodulerna är satta i drift och under avtalstiden utföra service av laddmodulerna i enlighet med vad som anges nedan.

2.2 Umeå Energi ska utföra periodisk service av laddmodulerna årligen. I händelse av driftstörningar i laddmodulerna ska Umeå Energi vidta nödvändiga åtgärder för avhjälpande av sådana driftstörningar i enlighet med de villkor som framgår av Umeå Energis vid var tid gällande service-level agreement ("SLA"). En förutsättning för att Umeå Energi ska kunna utföra serviceåtgärder på plats samt periodisk årlig service på plats är att Kunden garanterar Umeå Energi åtkomst och access till laddmodulerna. Om Kunden underlåter att ge Umeå Energi åtkomst och access till laddmodulerna så ska Umeå Energi inte hållas som ansvarig för att utföra åtgärder på plats och service på plats enligt gällande service-level agreement ("SLA").

2.3 Om avhjälpande kräver att delar i en laddmodul ersätts ska Kunden härutöver ersätta Umeå Energi för den faktiska kostnaden för sådana reservdelar. Kostnaden för sådana reservdelar faktureras i samband med nästkommande månads faktura avseende den löpande servicen.

2.4 Under tiden för Umeå Energis serviceuppdrag enligt ovan har Umeå Energi inte innehavaransvar enligt bestämmelserna i elsäkerhetslagen (2016:732), elsäkerhetsförordningen (2017:218) och Elsäkerhetsverkets föreskrifter i den utsträckning som dessa är tillämpliga.

3. Elhandel

3.1 Umeå Energi åtar sig att i egenskap av elhandlare, enligt, för det fall den blir tillämplig, ellagen (1997:857), leverera el till kunder genom laddmodulerna. Umeå Energi ska därvid bära det ansvar för elhandlare (i motsats till det ansvar som åvilar innehavare av nät) i förhållande till kunder som eventuellt kan följa av ellagen (1997:857).

3.2 Kunden åtar sig att till ett fast pris per månad om 1 kr jämte mervärdesskatt upplåta rätt för Umeå Energi att genom kundens elnät (internt icke-koncessionspliktigt elnät enligt förordning (2007:215) om undantag från kravet på nätkoncession enligt ellagen) överföra el från Kundens uttagspunkt till en eller flera laddmoduler liksom nyttja den eller de delar på, i eller på mark vid Kundens byggnad som krävs för installation och drift av laddmoduler och försäljning av el från dessa. Nyttjanderätten ska vara exklusiv. Överföringen ska då anses ske för Umeå Energis räkning. Det noteras att överföringen sker på lågspänningsnätet och att kundens elnät inte utgör elektrisk starkströmsledning enligt ellagen (1997:857). Eventuell abonnemangskostnad slutligt ska bäras av Kunden.

3.3 Vid försäljning av el till Kundens hyresgäster/anställda ("Icke Publika Slutkunder") gäller följande. Eftersom laddmodulerna kommer att försörjas genom Kundens elabonnemang, ska Umeå Energi ersätta Kunden för den faktiska elförbrukningen enligt följande. Parterna ska vid avtalets ingående och därefter varje år och senast den 31 december årligen gemensamt fastställa den schablonmässiga elhandelskostnaden per kWh för kommande år ("Elhandelskostnaden"). Elhandelskostnaden beräknas genom en summering av de uppskattade delkostnaderna per kWh (specificerade i kronor) för elhandel, elcertifikat, energiskatt, rörlig nätavgift respektive moms för det kommande året. För tiden fram till dess att Elhandelskostnaden bestämts av Parterna gemensamt för första gången ska den schablonmässiga Elhandelskostnaden om 1,2 kr/kWh

jämte mervärdesskatt gälla.

3.4 Umeå Energi ska debitera Icke Publika Slutkunder ett belopp motsvarande Elhandelskostnaden jämte ett tillägg som framgår av prisvillkoren i Avtalet. I förhållandet mellan Umeå Energi och Kunden har Kunden rätt till Elhandelskostnaden medan Umeå Energi har rätt till tillägget som framgår av prisvillkoren i Avtalet. I syfte att reglera Kundens rätt till ersättning ska Umeå Energi informera Kunden halvårsvis om mängd försäld volym varefter Kunden äger rätt att fakturera Umeå Energi ett belopp motsvarande mängd försäld volym multiplicerat med Elhandelskostnaden för föregående halvår.

3.5 Vid försäljning till publika slutkunder ("Publika Slutkunder") gäller följande. Kunden åtar sig att i möjligaste mån välja en elleverantör till laddstationerna med ursprungsmärkt grön el. Umeå Energi har rätt att själv bestämma vad som ska debiteras Publika Slutkunder. Som utgångspunkt kommer Umeå Energi att tillämpa den nationella prissättning/abonnemangs-struktur som löpande uppdateras av Umeå Energi på hemsidan www.umeaenergi.se. Om laddmodulerna försörjs genom Kundens elabonnemang ska Umeå Energi ersätta Kunden för Elhandelskostnaden för uppskattad elförbrukning i enlighet med punkterna 3.3 och 3.4 ovan samt med en andel (50 %) av Umeå Energis faktiska nettointäkt ("Faktisk Nettointäkt"). Faktisk Nettointäkt (uttryckt i kr/kWh) beräknas genom att Elhandelskostnaden subtraheras från Slutkundpriset (uttryckt i kr/kWh och angett exklusive mervärdesskatt), för exempelberäkning se punkt 3.7.

3.6 För det fall som avses i 3.5 åligger det Umeå Energi att till Kunden skriftligen redovisa dels statistik om den faktiska mängden laddade kWh på av Kund ägda laddmoduler med försäljning till Publika Slutkunder ("Publika Laddmoduler") samt dels vilka Faktiska Nettointäkter uttryckt i kr/kWh och specificerat per abonnemangstyp och sammantaget som Umeå Energi har haft. Kunden ska därefter fakturera Umeå Energi enligt följande. 50 % av Faktisk Nettointäkt (i kr/kWh) adderat med Elhandelskostnaden (i kr/kWh) multiplicerat med den under perioden faktiska mängden laddade kWh på av Kund ägda Publika Laddmoduler. Beräkningen ska utföras uppdelat per abonnemangstyp och uppgifterna för Faktisk Nettointäkt och Elhandelskostnad baseras på den av Umeå Energi tillhandahållna redovisningen enligt ovan, för exempelberäkning se punkt 3.7.

3.7 Utifrån följande exempel för en viss abonnemangstyp: Slutkundpriset uppgår till 4 kr/kWh (exklusive moms), Elhandelskostnaden uppgår till 0,85 kr/kWh och den faktiska mängden laddade kWh (för aktuell abonnemangstyp) uppgår till 1 500 kWh, blir beräkningen av Faktisk Nettointäkt och Kundens sammanlagda ersättning för abonnemangstypen som följer. Faktisk Nettointäkt är lika med 3,15 kr/kWh ($4 - 0,85$) och 50 % av Faktisk Nettointäkt är då 1,575 kr/kWh ($3,15 * 0,5$). Summan av 50 % av Faktisk Nettointäkt och Elhandelskostnaden blir 2,425 kr/kWh ($1,575 + 0,85$) och vid multiplikation av aktuell summa med den faktiska mängden laddade kWh för aktuell abonnemangstyp fås den sammanlagda ersättningen för viss abonnemangstyp, i detta fall 3 637,5 kr ($2,425 * 1 500$).

3.8 I den mån laddmodul installeras i direkt anslutning till byggnad (i motsats till på eller inom byggnad) ska parterna, när så bedöms lämpligt, medverka i syfte att erhålla Energimarknadsinspektionens bekräftelse på att elnätet är att anse som ett icke koncessionspliktigt elnät.

3.9 Kunden ger Umeå Energi en rätt att som elhandlare och genom laddmoduler leverera el till kunder på Kundens fastighet från och med att en eller flera laddmoduler är satta i drift och under den sammanhängande period som framgår i punkt 6.1.

4. Administration

4.1 Umeå Energi ska löpande övervaka och mäta antalet kWh el som förbrukas från viss laddmodul som ägs av Kunden eller av viss användare.

4.2 Umeå Energi ska under avtalstiden enligt periodicitet som framgår i Avtalet tillhandahålla Kunden statistisk data avseende bl.a. de volymer el som förbrukas från viss laddmodul som ägs av Kunden eller av viss användare. Kunden är införstådd med att informationen i sådan data av naturen kan tolkas på olika sätt, vara inkomplett eller av olika anledningar kan innehålla fel eller missvisande information. Umeå Energi har inget ansvar för Kundens användande av sådan statistisk data.

4.3 Kunden uppdrar åt Umeå Energi att tillhandahålla Kunden statistisk data enligt punkt 4.2 från och med att laddmodulerna är satta i drift och under avtalstiden.

5. Fakturering och betalning

5.1 Kunden utger ersättning för överenskommen hårdvara och tjänster enligt Avtalet. Frakt tillkommer till pris för leverans.

5.2 Umeå Energi äger rätt att fakturera Kunden kostnader för laddmoduler och övrig hårdvara vid leverans. Kostnaden för installation, driftsättning, merkostnader och löpande tjänster faktureras efter utförd driftsättning.

Om ytterligare kostnader för installation, transport eller driftsättning uppkommer till följd av omständigheter hänförliga till Kunden äger Umeå Energi rätt att fakturera Kunden härför i efterhand.

De fordringar som uppstår genom Avtalet överläts löpande till Umeå Energi AB, org.nr: 556097-8602, och betalas till dem mot utställd faktura. Betalning ska vara Umeå Energi tillhanda senast på den i Umeå Energis faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 30 dagar efter det att Umeå Energi avsänt fakturan.

Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen och Umeå Energi har rätt att ta ut ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet, däribland skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

6. Avtalstid

6.1 Detta avtal gäller i 36 månader från driftsättning, i den mån inte annat överenskommit skriftligen.

6.2 Om inte någon av parterna sagt upp detta Avtal senast tre (3) månader före nämnda avtalstids utgång fortsätter Avtalet enligt denna punkt 6.1 att löpa tills vidare med en (1) månads ömsesidig uppsägningstid.

7. Uppsägning av avtal

7.1 Vardera Parten har rätt att skriftligen säga upp Avtalet om den andra Parten gör sig skyldig till kontraktsbrott av väsentlig betydelse och underlåter att avhjälpa sådant kontraktsbrott inom 90 dagar efter att ha mottagit meddelande härom.

7.2 Därutöver har Umeå Energi rätt att säga upp Avtalet utan påföljd för Umeå Energi om Kunden är i dröjsmål med betalning av avgift vid minst tre tillfällen och underlåter att betala inom 30 dagar efter att ha mottagit skriftligt meddelande härom.

8. Personuppgifter

8.1 I samband med tillhandahållande och användning av laddmoduler och laddkort kan Umeå Energi komma att samla in information om användning och användare som kan anses utgöra personuppgifter.

8.2 Umeå Energi Elhandel AB, org. nr: 556432-4324 är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som Kunden lämnar i samband med avtalstecknande. Umeå Energi AB behandlar Kundens personuppgifter enligt gällande dataskyddslagstiftning (dataskyddsförordningen GDPR, General Data Protection Regulation 2016/679/EC). Umeå Energi-koncernens integritetspolicy finns på Umeå Energis hemsida, umeaenergi.se/integritetspolicy

9. Garanti och ansvar för fel i laddmoduler

9.1 Under förutsättning att Umeå Energi getts möjlighet att utföra service enligt avsnitt 2.2 ovan garanterar Umeå Energi att laddmodulerna, dvs. hårdvaran, är fria från fel under den period från leverans som framgår av garantivillkoren i Avtalet. För tid därefter har Umeå Energi inget ansvar för fel i laddmodulerna annat än ansvar för fel som beror på felaktigt utförd service. För utförd service gäller en ansvarsperiod som i inget fall överstiger 12 månader från utfört arbete.

9.2 Den lämnade garantin enligt ovan förutsätter att laddmodulerna underhållits löpande och vårdats väl, att laddmodulerna jämte samtliga anslutande delar använts på ett korrekt sätt och att inga installationer eller andra åtgärder har utförts på laddmodulerna utan att Umeå Energi dessförinnan godkänt dessa.

9.3 Såsom fel anses aldrig brister som helt eller delvis är ett resultat av driftsättning, installationer eller andra åtgärder på laddmodulerna utförda av någon annan än Umeå Energi. Som fel anses inte heller normalt förekommande driftstörningar i mjukvara vilka kan avhjälpas inom ramen för Umeå Energis serviceåtagande enligt ovan. Till undvikande av missförstånd anses störningar i det allmänna elnätet, Kundens elnät eller andra sådana störningar som Umeå Energi inte råder över aldrig som ett fel för vilket Umeå Energi ansvarar.

9.4 Vid garantifall har Umeå Energi rätt och skyldighet att avhjälpa felet utan kostnad för Kunden på det sätt som Umeå Energi anser lämpligt. Om Umeå Energi avhjälpes felet inom skälig tid har Kunden inte rätt till någon ytterligare ersättning därutöver.

10. Överlåtelse

Avtalet får inte överlåtas utan den andra avtalspartens skriftliga medgivande. Umeå Energi äger dock rätt att överlåta Avtalet till annat bolag som ingår i samma koncern som Umeå Energi.

11. Underleverantörer

Umeå Energi har för fullgörandet av detta avtal rätt att i alla delar sätta underleverantör i sitt ställe, vilket innebär att de rättigheter som tillkommer Umeå Energi enligt detta avtal i stället ska tillkomma sådan underentreprenör.