

<kom igång>

HES-3106

kom igång med internet,
telefoni och tv



</kom igång>

kom igång med ume.net

Tack för att du valt bredband via ume.net. Nu har du maximal valfrihet att sätta ihop din digitala lösning precis som du själv vill ha den.

I denna guide kan du läsa om hur du kommer igång med alla tjänster och felsöker din anslutning.

få igång dina tjänster

I portalen på www.ume.net ser du hela vårt utbud av digitala tjänster. Här kan du sätta ihop din egen lösning, beställa och inom kort vara igång.

1. Gå in på www.ume.net
2. Registrera dig
3. Beställ önskade tjänster
4. Klart!

fiberkonverter

Fiberkonvertern måste vara strömsatt för att dina tjänster ska fungera. Du ser själv till att det finns ett eluttag i närheten. Anslut den medföljande strömadaptern mellan eluttaget och strömanslutningen i fiberkonvertern **6**.

Fiberkonvertern ägs av Umeå Energi.

internet

För att få tillgång till internet behöver du teckna ett separat avtal för internetaccess med någon av de tjänsteleverantörer som finns i portalen på www.ume.net.

Anslut en nätverkskabel mellan port **1** i fiberkonvertern och din dator/nätverksutrustning.

telefoni

Anslut boxen som du får från din tjänsteleverantör till port **2** i fiberkonvertern.

bredbands-tv

Anslut boxen du får från din tjänsteleverantör till port **3** eller **4** i fiberkonvertern. Mer information får du vid beställning.

digital-tv

1. Koppla alltid en antensladd emellan kontakten **5** i fiberkonvertern till husets befintliga tv-nät.

digital signal: Från valt antennuttag drar du sedan en antensladd till digital-tv boxen du får hemskickad från Canal Digital Kabel. Boxen ingår i abonnemanget och beställs på hemsidan umeaenergi.se/digitalbox. Följ sedan boxens bifogade manual för att få igång tjänsten.

analog signal: Du får alltid grundutbudet analogt till samtliga antenuttag. Dra en antensladd från antennuttaget direkt till din tv, signalen räcker till fem tv-apparater.

felsökning

allmänt

Kontrollera att fiberkonvertern är strömsatt. Lampa **A** skall alltid lysa grönt och lampa **B** skall blinka eller lysa. Om den inte lyser, kontrollera att strömadaptern är riktigt inkopplad. Kontrollera även att knappen **7** är intryckt.

Kontrollera att du valt tjänster i portalen på www.ume.net

internet

Lyser eller blinkar inte lampa **C**
Kontrollera nätverkskabeln mellan port **1** i fiberkonvertern och din dator/nätverksutrustning.

Kontakta din tjänsteleverantör för felsökning.

telefoni och bredbands-tv

Kontrollera att boxen du fått från din tjänsteleverantör är ansluten i rätt port för respektive tjänst, telefoni port **2** och bredbands-tv port **3** eller **4**

Kontakta din tjänsteleverantör för felsökning.

digital-tv

Har du dålig tv-bild, kontrollera först antennkabel och ditt eget tv-nät. Vi felsöker signalen och Canal Digital Kabel ansvarar för digital-tv boxen.

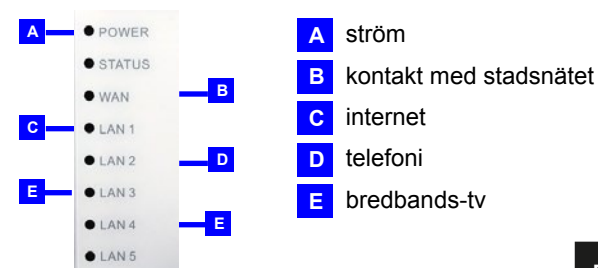
Besök www.canaldigitalkabel.se för mer information.

beskrivning av portar



- 1 internet
- 2 telefoni
- 3 bredbands-tv
- 4 bredbands-tv
- 5 digital-tv
- 6 strömanslutning (på sidan)
- 7 knapp för att slå av/på lampor

beskrivning av lampor



- A ström
- B kontakt med stadsnätet
- C internet
- D telefoni
- E bredbands-tv

Fiberkonverterns mått
Bredd 180mm | Höjd 175mm | Djup 45mm