

# Kom igång med internet, telefoni och tv

**HES-3106**



HES-3106

## Kom igång med ditt bredband

Tack för att du valt bredband från Umeå Energi. Nu har du maximal valfrihet att sätta ihop din digitala lösning precis som du själv vill ha den. I denna guide kan du läsa om hur du kommer igång med alla tjänster och felsöker din anslutning.

### Få igång dina tjänster

I portalen på [ume.net](http://ume.net) ser du hela vårt utbud av digitala tjänster. Här kan du sätta ihop din egen lösning, beställa och inom kort vara igång.

1. Gå in på [ume.net](http://ume.net)
2. Registrera dig
3. Beställ önskade tjänster
4. Klart!

### Fiberkonverterer

Fiberkonverterern måste vara strömsatt för att dina tjänster ska fungera. Du ser själv till att det finns ett eluttag i närheten. Anslut den medföljande strömadaptern mellan eluttaget och strömanslutningen i fiberkonverterern **6**. Fiberkonverterern ägs av Umeå Energi.

### Internet

För att få tillgång till internet behöver du teckna ett separat avtal för internetaccess med någon av de tjänsteleverantörer som finns i portalen på [ume.net](http://ume.net).

Anslut en nätverkskabel mellan port **1** i fiberkonverterern och din dator/nätverksutrustning.

### Telefoni

Anslut boxen som du får från din tjänsteleverantör till port **2** i fiberkonverterern.

### Bredbands-tv

Anslut boxen du får från din tjänsteleverantör till port **3** eller **4** i fiberkonverterern. Mer information får du vid beställning.

### Digital-tv

Koppla alltid en antensladd emellan kontakten **5** i fiberkonverterern till husets befintliga tv-nät. **Digital signal:** Från valt antennuttag drar du sedan en antensladd till digital-tv boxen du får hemskickad från Canal Digital Kabel. Boxen ingår i abonnemanget och beställs på hemsidan [umea-energi.se/digitalbox](http://umea-energi.se/digitalbox). Följ sedan boxens bifogade manual för att få igång tjänsten.

**Analog signal:** Du får alltid grundutbudet analogt till samtliga antennuttag. Dra en antensladd från antennuttaget direkt till din tv, signalen räcker till fem tv-apparater.

## Felsökning

### Allmänt

Kontrollera att fiberkonverterern är strömsatt. Lampa **A** skall alltid lysa grönt och lampa **B** skall blinka eller lysa. Om den inte lysar, kontrollera att strömadaptern är riktigt inkopplad. Kontrollera även att knappen **7** är intryckt. Kontrollera att du valt tjänster i portalen på [ume.net](http://ume.net)

### Internet

Lysar eller blinkar inte lampa **C** kontrollera nätverkskabeln mellan port **1** i fiberkonverterern och din dator/nätverksutrustning. Kontakta din tjänsteleverantör för felsökning.

### Telefoni och bredbands-tv

Kontrollera att boxen du fått från din tjänsteleverantör är ansluten i rätt port för respektive tjänst, telefoni port **2** och bredbands-tv port **3** eller **4**. Kontakta din tjänsteleverantör för felsökning.

### Digital-tv

Har du dålig tv-bild, kontrollera först antenkabel och ditt eget tv-nät. Vi felsöker signalen och Canal Digital Kabel ansvarar för digital-tv boxen.

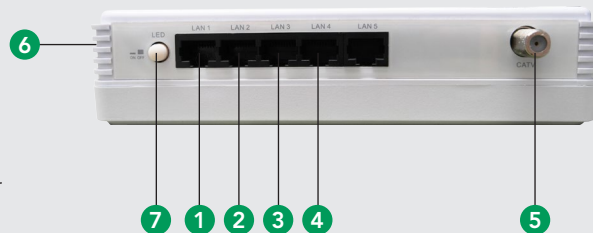
Besök [www.canaldigitalkabel.se](http://www.canaldigitalkabel.se) för mer information.

Fiberkonverterens mått  
Bredd 180 mm,  
höjd 175 mm, djup 45 mm



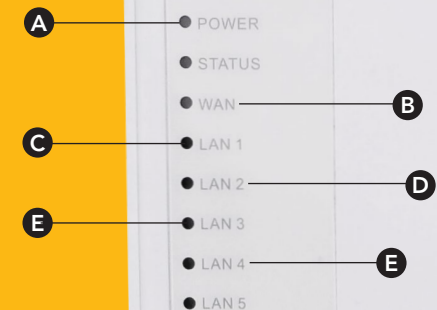
### Beskrivning av portar

- 1 Internet
- 2 Telefoni
- 3 Bredbands-tv
- 4 Bredbands-tv
- 5 Digital-tv
- 6 Strömanslutning (på sidan)
- 7 Knapp för att slå av/på lampor



### Beskrivning av lampor

- A Ström
- B Kontakt med stadsnätet
- C Internet
- D Telefoni
- E Bredbands-tv



**Umeå Energi** är ett energi- och kommunikationsföretag som tillhandahåller framtidssäkrade nät för el och bredband, helt förnybar el från sol, vind och norrländskt vatten samt driftsäker och bekväm fjärrvärme och fjärrkyla. Vår vision är en enklare vardag för våra kunder och en hållbar framtid för regionen. Vår största marknad finns i Umeå men vi har också ett stort antal kunder och samarbetspartners i övriga landet. Vi omsätter cirka 1,4 miljarder kronor, har drygt 360 medarbetare och är både miljö- och arbetsmiljöcertifierade.