

Checklista - aktivera ditt bredband

Anslutning

1. Anslut datorn till fiberkonverter/bredbandsuttag
2. Starta webbläsaren
3. Med automatik kommer du till Kundportalen

Portaler i stadsnätet

Kommer du inte automatiskt till Kundportalen? Logga in i den portal du tillhör för rätt tjänsteutbud:

- ume.net
- rikshem.ume.net
- byanat.ume.net
- student.ume.net
- lerstenen.ume.net
- foreningsportal.ume.net
- forening.ume.net
- foretagshotell@ume.net

Rådgivning

umeaenergi.se
090-16 00 20
kundservice@umeaenergi.se

Kundportalen

1. Skapa användare eller logga in

Glömt lösenord? Välj Glömt lösenord och fyll i din e-post, följ sedan givna instruktioner
Glömt användarnamn (e-post)? Kontakta Kundservice

2. Välj & beställ tjänst från tjänsteleverantör

3. Välj & beställ bredband från Umeå Energi

4. Bekräfta dina uppgifter & kontrollera adressen

Felaktiga uppgifter? Kontakta Kundservice

5. Notera önskat startdatum & bekräfta villkoren

6. Klart! Inom kort är du igång och surfar

Aktuell status för dina tjänster > **Startmeny**
Ändra hastighet & tjänsteleverantör > **Byt**
Aktiverade & avslutade tjänster > **Mina tjänster**
Uppsägning > **Mina tjänster/Information/Säg upp**