

UMEÅ ENERGI ELHANDEL AB:s ("UEE") VILLKOR FÖR ELAVTAL MED KONSUMENTER

Giltiga från och med 2009-11-01

Allmänt

1. Ikraftträdande

Detta avtal "Avtalet" träder i kraft den dag UEE godkänt Kunden, vilket sker efter det att de av Kunden undertecknade avtalshandlingarna inkommit till UEE och sedvanlig kreditprövning av Kunden har skett. Kundens beställning sänds på Kundens egen risk och skall vara UEE tillhanda inom föreskriven tidsfrist. UEE äger rätt, men har ingen skyldighet, att vid Kundens försening med ingivande av avtalshandlingarna acceptera Kundens beställning. UEE ansvarar inte för försenad leveransstart som beror på att Kunden lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter.

2. Ångerrätt

Om Avtalet ingåtts per distans, genom t ex telefon eller internet, har Kunden ångerrätt enligt distans- och hemförsäljningslagen. Kunden kan i sådana fall frånträda Avtalet genom meddelande till UEE inom 14 kalenderdagar, eller inom sju (7) arbetsdagar, från den dag då Avtalet ingicks. Kundens ångerrätt räknas dock tidigast från den dag Kunden fått föreskriven information om sin ångerrätt.

3. Åtagande

Kunden förbinder sig att under avtalstiden köpa el av UEE till angiven uttagpunkt. Kunden får inte ersätta leverans av el till en uttagpunkt som omfattas av Avtalet med UEE med leverans från annan leverantör.

4. Allmänna avtalsvillkor

Utöver Avtalet tillämpas vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för elförsäljning till konsument, för närvarande EL 2009 K, vilka erhålls via UEE:s kundservice eller UEE:s hemsida, www.umeaenergi.se. Vid eventuella motsättningar har Avtalets villkor företräde.

5. Pris

Den överenskomna ersättningen utgörs dels av pris för levererad el "Energivgift", dels en årlig avgift per anläggning "Årsavgift". Vidare tillkommer vid var tidpunkt gällande skatter och avgifter, såsom t.ex. energiskatt och mervärdesskatt. Energivgift och Årsavgift utgår till belopp som vid var tid tillämpas av UEE. Nätavgifter omfattas inte av Avtalet utan erläggs av Kunden till nätägaren.

Om inte annats avtalats har UEE rätt att ändra sina priser.

UEE har under pågående avtalstid rätt att löpande justera kostnaden för skatter och avgifter. Vid sådan prisändring lämnar UEE underrättelse till Kunden senast 15 kalenderdagar före ikraftträdandet, genom skriftlig underrättelse eller genom annonsering och information på UEE:s hemsida (www.umeaenergi.se). UEE har rätt att av Kunden ta ut ersättning härför med redovisning av sådan prisjustering i efterhand i kundens faktura.

6. Behandling av personuppgifter

Kunden samtycker till att UEE får behandla personuppgifter, inklusive telefonnummer, enligt vad som anges i Allmänna avtalsvillkoren.

Genom att göra en skriftlig anmälan till UEE:s kundservice kan Kunden en gång per kalenderår få information om de personuppgifter som behandlas av UEE. Kunden kan även begära rättelse av felaktig uppgift samt återkalla sitt samtycke avseende marknadsföringsändamål.

7. Avtalets upphörande

Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstiden utgång bör UEE informera Kunden med Fast elpris eller Tryggel om tidpunkten för Avtalets upphörande och konsekvenserna därav.

Upphör Avtalet utan att Kunden dessförinnan träffat nytt avtal med UEE, tillämpas, vid fortsatta elleveranser från UEE, priser och villkor som vid var tidpunkt gäller för UEE:s tillsvidareavtal.

8. Uppsägning

Förtida uppsägning av Avtalet kan endast ske vid Kundens definitiva avflyttning, varvid Skatteverkets definition av avflyttning tillämpas.

Uppsägningstid vid uppsägning av Avtalet från Kundens sida är i övrigt reglerat i särskilda villkor för UEE:s olika avtalsformer,

härom se nedan. Vid avflyttning upphör dock Avtalet att gälla efter Kundens meddelande därom till Nätägaren.

Om Kunden bryter tidsbestämt avtal i förtid utan att avflyttning eller uppsägningsrätt föreligger äger UEE rätt att ta ut en lösenavgift. Lösenavgiften uppgår till 18,0 öre/KWh (ej mervärdesskattpliktig) på den återstående beräknade avtalsvolymen.

9. Villkorsändring

UEE äger rätt att ändra dessa avtalsvillkor och skall i sådant fall senast tre (3) månader före det att ändringen träder i kraft lämna underrättelse till Kunden, vilket kan ske genom skriftlig underrättelse eller genom annonsering i dagspress och information på UEE:s hemsida (www.umeaenergi.se).

10. Överlåtelse av avtalet

UEE äger rätt att på oförändrade villkor överlåta Avtalet till annan. Kunden har inte rätt att överlåta Avtalet.

Särskilda villkor för olika avtalsformer

11. Börs-EI

Energivgiften bestäms månadsvis och baseras på Nord Pools, för varje leveransmånad, fastställda medelspotpris (för aktuellt prisområde i Sverige) med ett i Avtalet angivet påslag i öre/kWh jämte vid var tid utgående elcertifikatavgift. Elcertifikatavgiften bestäms löpande utifrån elcertifikatmarknadens noterade genomsnittspriser per månad. Elcertifikatavgiften kan justeras under avtalstiden. Information om förändring av energivgift och elcertifikatavgifter redovisas i efterhand på kundens faktura. Vid prisändring rörande påslag lämnar UEE underrättelse till Kunden senast tre (3) månader före ikraftträdandet, genom skriftlig underrättelse eller genom annonsering och information på UEE:s hemsida (www.umeaenergi.se).

Avtal om Börsel gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader. Om Kunden vid dennes uppsägning ingår nytt avtal med UEE med byte av avtalsform, gäller en (1) månads uppsägningstid. Vid Kundens definitiva avflyttning gäller punkt 8.

12. Fast elpris

Under avtalstiden är Energivgiften och Årsavgiften bestämt till fast belopp som framgår av Avtalet. Efter avtalstidens utgång gäller punkt 7 st 2.

Kunden har under avtalstiden inte rätt att säga upp avtalet till upphörande i förtid. Vid Kundens definitiva avflyttning gäller punkt 8.

13. Trygg-EI

Under avtalstiden är Energivgiften och Årsavgiften bestämt till fast belopp som framgår av Avtalet. Efter avtalstidens utgång gäller punkt 7 st 2.

Kunden har efter halva avtalstiden rätt att säga upp Avtalet, under förutsättning att Avtalet ersätts med ett nytt avtal om Tryggel med UEE till då gällande avtalsvillkor och avtalspris. Enda villkoret är att det nya avtalet tecknas för minst lika lång period som det ursprungliga.

Om uppsägning inte är förenad med nytt avtal om Tryggel, har Kunden inte rätt att säga upp Avtalet i förtid. Vid Kundens definitiva avflyttning gäller punkt 8.

14. Tillsvidarepris

Avtal om Tillsvidarepris löper tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 15 dagar. UEE:s vid var tid gällande Tillsvidarepris framgår på www.umeaenergi.se. Vid Kundens definitiva avflyttning gäller dock punkt 8.

15. Tillval

a) **Stornorrfors-EI:** Elen som produceras vid vattenkraftverket Stornorrfors är förnybar.

b) **Vind-EI:** Ursprungsmärkt el.

c) **Bra Miljöval:** Enligt Naturskyddsforeningens riktlinjer.

En tilläggsavgift utgår för respektive tillval. Tillsammans med Börs-EI gäller tillvalet och överenskommet pris tillsvidare. Tillsammans med Fast elpris eller Trygg-EI gäller tillvalet och överenskommet pris till bindningstidens utgång.