

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER – UMEÅ ENERGI FÖRETAG ABONNEMANG

Dessa Allmänna Bestämmelser är avsedda att tillämpas vid avtal mellan Umeå Energi UmeNet AB ("Leverantören") och kund ("Kunden") om abonnemang av förbindelsekapacitet genom fiberkabel som tillhandahålls av Leverantören till företag och för annan användning än för enskilt bruk. Bestämmelserna utgör bilaga till ett av parterna träffat skriftligt kontrakt, vilket med bilagor nedan benämns "Avtalet" av vilket den aktuella "Kunden" framgår. Om det i Avtalet och de Allmänna Bestämmelserna förekommer motstridiga villkor, har villkoren i det av parterna träffade Avtalet företräde framför villkoren i de Allmänna Bestämmelserna.

1. Definitioner

1.1 Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat skall följande ord och begrepp anses ha den innebörd som anges nedan:

Förbindelse - en optisk fiberkabelförbindelse mellan stadsnätet UmeNet och en av Leverantören installerad Avlämningspunkt genom vilken information kan skickas och tas emot.

Förbindelsekapacitet - i Avtalet angiven anslutningshastighet för Förbindelsen.

Avlämningspunkt - den punkt där överlämning sker av Förbindelsen till Kunden.

2. Leverantörens åtaganden

2.1 Leverantören åtar sig att tillhandahålla Kunden Förbindelsen med i Avtalet angiven Förbindelsekapacitet för fri överföring av information genom fiberkabel.

2.2 Leverantörens åtagande förutsätter att Avlämningspunkt är installerad i den fastighet som Kunden anvisat som anslutningsadress. Internt nätverk i fastigheten från Avlämningspunkten till Kundens verksamhetslokal omfattas inte av Leverantörens åtagande.

2.3 Leverantören bestämmer tekniskt utförande för Förbindelsen. Leverantören äger rätt att tillhandahålla Förbindelsen till Kunden genom annat tekniskt utförande än genom fiberkabel under förutsättning av att i Avtalet angiven Förbindelsekapacitet tillhandahålls. Förbindelsen tillhandahålls för närvarande i ett Ethernet gränssnitt. Vid ändrad branschstandard eller om det påkallas av andra tekniska eller ekonomiska förhållanden äger Leverantören rätt att uppgradera eller på annat sätt fortsättningsvis tillhandahålla Förbindelsen i förändrat tekniskt utförande. Innan förändring sker av Förbindelsens tekniska utförande skall Leverantören skriftligen lämna underrättelse till Kunden enligt 14.1.

3. Kundens åtaganden

3.1 Kundens abonnemang på Förbindelsen sker för användning hos Kunden och i dennes verksamhet. Kunden äger inte rätt att vidarebefordra Förbindelsen till andra.

3.2 Det åligger Kunden att anskaffa nätverkskort och annan utrustning som erfordras för Förbindelsens användning. Kunden skall följa anvisningar som från tid till annan meddelas av Leverantören om användning av Förbindelsen och utrustning som kan anslutas till Förbindelsen. Den utrustning som Kunden ansluter skall i övrigt uppfylla de krav som vid varje tidpunkt gällande lagstiftning föreskriver.

3.3 Kunden är införstådd med att uppgraderingar eller andra förändringar av Förbindelsens tekniska utförande kan innebära förändrade tekniska krav på Kundens utrustning.

3.4 Kunden skall ge Leverantören tillträde till lokal eller annat utrymme som disponeras av Kunden och som behövs för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt detta Avtal samt acceptera bibehållande av kablar med deras placering jämte tillhörande anordningar. Om Kunden så begär skall Leverantörens tillträde ske tillsammans med Kunden.

3.5 Kunden skall utföra de förberedelser för anslutning av Förbindelsen som Leverantören meddelar.

3.6 Kunden skall på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka Kundens utrustning som är ansluten till Förbindelsen om det

finns befogad anledning på grund av störningar av funktionerna i Leverantörens fibernät. Sådan undersökning skall om Kunden så begär ske tillsammans med Kunden.

3.7 Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör funktionerna i Leverantörens fibernät.

3.8 Kunden får inte utan Leverantörens medgivande göra ingrepp i eller anslutningar till Förbindelsen.

4. Avgifter och betalningsvillkor

4.1 För abonnemang av Förbindelsen skall Kunden betala en månatlig avgift till Leverantören enligt taxa som fastställs av Leverantören. Innan förändring sker av avgiften skall Kunden skriftligen underrättas härom enligt 14.1.

4.2 Avgift skall betalas från med den dag då anslutning skett av Förbindelsen till Avlämningspunkten, vilket Leverantören skall meddela Kunden.

4.3 Avgiften skall erläggas mot faktura. Betalning skall erläggas senast trettio (30) dagar efter fakturans utställsedatum.

4.4 Vid dröjsmål med betalning utgår ränta enligt räntelagen. Vid utebliven betalning äger Leverantören rätt att uttaga avgift för betalningspåminnelse och inkassokrav.

4.5 Kunden skall skriftligen meddela Leverantören vid ändring av faktureringsadress.

4.6 Om Kunden anser att utställd faktura är felaktig, skall Kunden meddela Leverantören härom snarast. Har Kunden ej påtalat felaktighet inom två (2) månader från fakturans förfallodag, äger Kunden inte rätt att påtala felet, om ej särskilda skäl föreligger.

5. Service och underhåll

5.1 Leverantören utför service och underhåll på Förbindelsen och Leverantörens övriga utrustning till och med Avlämningspunkten. För service- och underhållsarbeten äger Leverantören rätt att anlita underleverantörer.

6. Fel eller avbrott i Förbindelsen

6.1 För Kundens anmälan om fel eller avbrott i Förbindelsen tillhandahåller Leverantören en felanmälningservice. Vid felanmälan skall Kunden kontakta Leverantören skriftligen eller per telefon.

6.2 Om fel eller avbrott uppstår i Förbindelsen skall Leverantören avhjälpa felet eller avbrottet inom den tid från Kundens felanmälan som särskilt avtalats mellan parterna i Avtalet.

6.3 Leverantörens ansvar för fel eller avbrott i Förbindelsen är begränsat till brister som hänför sig till Leverantören och av denne ägd utrustning. Med fel menas att Förbindelsen inte uppfyller avtalad Förbindelsekapacitet. Leverantören har inget ansvar för fel eller avbrott som beror på Kundens utrustning eller på Kundens felaktiga anslutning av utrustning till Förbindelsen. Leverantören ansvarar ej heller för fel eller avbrott som är att hänföra till tjänst som tillhandahålls av utomstående tjänsteleverantör som Kunden har avtal med.

6.4 Om av Kunden anmält fel eller avbrott i Förbindelsen ej åtgärdats av Leverantören inom avtalad tid från det att Leverantören mottagit Kundens felanmälan, är Kunden – under förutsättning att felet hänför sig till Leverantörens ansvar – berättigad till avdrag på abonnemangavgiften. Avdrag sker för varje påbörjat dygn som avbrottet råder med ett belopp som proportionellt motsvarar avbrottstiden i förhållande till debiteringsperioden. Kunden har dock ej rätt till avdrag på abonnemangavgiften om avdraget understiger ett belopp om 30 kronor för en ifrågavarande debiteringsperiod. Avdrag görs normalt på nästkommande faktura.

6.5 Leverantörens skyldighet att tillhandahålla Förbindelsen föreligger inte när leverans ej kan ske på grund av hinder som Leverantören ej råder över. Ej heller har Leverantören skyldighet att tillhandahålla Förbindelsen under den tid som normalt förekommande underhållsarbeten utförs.

Umeå Energi UmeNet AB

Box 224, 901 05 Umeå Besöksadress: Storgatan 34

Telefon: 090-16 00 00 Fax: 090-16 00 10 umea.energi@umeaenergi.se www.umeaenergi.se

VAT No: SE556619305701

6.6 Kan Leverantören förutse varaktiga driftsavbrott i Förbindelsen på grund av underhåll eller andra förhållanden skall detta i så god tid som möjligt meddelas Kunden.

6.7 Om Leverantören förorsakar merarbete eller merkostnader på grund av omständigheter som Kunden ansvarar för, t ex anmälan av fel som inte omfattas av Leverantörens ansvar, skall Kunden ersätta Leverantören för sådant merarbete och sådana merkostnader enligt Leverantörens vid tillfället gällande prislista.

7. Ansvarsbegränsning

7.1 Förutom åtagande att avhjälpa fel eller avbrott enligt 6.2 samt nedsättning av abonnemangavgift enligt punkt 6.4, har Leverantören ej något ansvar gentemot Kunden för fel eller avbrott i Förbindelsen. Ej heller har Leverantören något ansvar för skada eller förlust för Kunden i anledning av fel eller avbrott i Förbindelsen.

7.2 Leverantören har ej något ansvar för intrång i den utrustning som Kunden har ansluten till Förbindelsen, varigenom utomstående bereder sig tillgång till, förvanskar eller förstör data. Ej heller har Leverantören något ansvar för förlust av data.

7.3 Leverantörens ansvar för saksador är begränsat till skador som orsakas av oaktamhet av Leverantören eller dennes anställda. Leverantören har dock inget ansvar för indirekta skador eller förlust i näringsverksamhet.

8. Stängning av Förbindelsen

8.1 Leverantören får efter skriftlig avisering till Kunden stänga Förbindelsen om

- a) Kunden trots påminnelse inte betalat förfallen avgift eller annan ersättning inom tio (10) dagar från påminnelse varvid stängning får ske tidigast tolv (12) dagar efter påminnelsens avsändande,
 - b) Leverantören inte inom den skyndsamhet som omständigheterna kräver givits möjlighet att i enlighet med 3.6 undersöka Kundens utrustning som har anslutning till Förbindelsen,
 - c) Kunden trots begäran därom, enligt 3.7, inte omgående har kopplat ur utrustning som stör funktionerna i Leverantörens fibernät,
 - d) Kunden gör ingrepp i eller gör anslutningar till Förbindelsen utan Leverantörens medgivande,
 - e) Leverantören har skälig anledning att anta att Kundens användning av Förbindelsen sker i syfte att begå eller befrämja brottslig handling eller på annat sätt står i strid med god sed.
- 8.2 Förbindelsen skall göras tillgänglig för Kunden när det förhållande som påkallat stängningen upphört.
- 8.3 Kunden är skyldig att betala avgift även under den tid Förbindelsen är stängd med stöd av bestämmelsen i 8.1.

9. Avtalsperiod

9.1 Kundens abonnemang på Förbindelsen gäller under den avtalsperiod som angivits i Avtalet med en ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader. Vid utebliven uppsägning förlängs avtalsperioden med ett (1) år i sänder.

10. Förtida upphörande av abonnemang

10.1 Vardera parten äger säga upp Avtalet till omgående upphörande om den andra parten väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet eller dessa Allmänna Bestämmelser.

10.2 Kunden äger rätt att säga upp sitt abonnemang till förtida upphörande med en uppsägningstid om en (1) månad

- a) vid Leverantörens ändring av abonnemangavgiften,
- b) vid Leverantörens ändring av tekniskt utförande för Förbindelsen eller
- c) annan av Leverantören meddelad ändring av villkoren i detta Avtal samt
- d) vid Kunds definitiva avflyttning från den fastighet i vilken Avlämningspunkten är installerad.

Kunden skall dock anses ha accepterat sådan ändring som anges i punkterna a)-c) om Förbindelsen fortsätter att användas av Kunden efter det att en sådan ändring verkställts av Leverantören.

10.3 Leverantören äger rätt att säga upp Avtalet om Kunden ställer in sina betalningar, försätts i konkurs eller av annan anledning kan antas vara på obestånd.

10.4 Om Leverantörens avtal med ägaren av den fastighet i vilken Avlämningspunkten är installerad upphör av någon anledning, skall – oavsett skäl därtill – även Avtalet mellan Leverantören och Kunden anses upphöra vid samma tidpunkt. Eventuell förskottsbelagd abonnemangavgift skall vid sådant upphörande återbetalas till Kunden.

11. Uppsägning

11.1 Uppsägning av Avtalet skall ske skriftligen.

12. Personuppgifter

12.1 Leverantören registrerar uppgifter om Kunden och dennes personnummer eller organisationsnummer som underlag för anslutning, administration, marknadsföring, kundprofilering, marknadsanalys, affärs- och produktutveckling samt fakturering. Leverantören kan komma att samköra personuppgifter i kundregistret mot andra personregister i syfte att uppdatera kundregistret och i övrigt bedriva registervård. För dessa ändamål kan personuppgifter komma att lämnas ut av Leverantören till annat bolag inom den koncern i vilken Leverantören ingår. Leverantören är ansvarig för kundregistret. För Kunden är det frivilligt att lämna uppgifterna i Avtalet, men Kunden är införstådd med att Avtal inte kan träffas om inte begärda uppgifter lämnas. Genom att lämna begärda personuppgifter i Avtalet samtycker Kunden till Leverantörens ovan angivna behandling av information om Kunden. Kund som önskar information om behandling av sina personuppgifter eller vill att rättelse sker av felaktig uppgift kan kontakta Leverantören. Kund kan även meddela Leverantören att direkt marknadsföring ej önskas samt återkalla sitt ovan angivna samtycke till Leverantörens behandling av personuppgifter. Sådan återkallelse innebär dock en rätt för Leverantören att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

13. Överlåtelse

13.1 Kunden får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Leverantörens godkännande.

13.2 Leverantören äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag ingående i samma koncern som Leverantören. Leverantören äger även rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som skäligen kan förväntas kunna fullgöra Leverantörens åtaganden enligt Avtalet gentemot Kunden.

14. Ändring av avtalsvillkor

14.1 Leverantören äger rätt att meddela Kunden ändring av villkoren i dessa Allmänna Bestämmelser och Avtalet, under förutsättning att Kunden skriftligen informeras om ändringen sextion (60) dagar innan ändringen träder i kraft. Beträffande Kundens uppsägningsrätt av Avtalet i sådant fall, se 10.2.

15. Meddelanden

15.1 Skriftligt meddelande som Leverantören skickar som brev till Kunden på den senaste av Kunden uppgivna adressen skall anses ha kommit Kunden tillhanda senast på sjunde (7) dagen efter avsändandet.

16. Tvist

16.1 Svensk lag skall vara tillämplig på Leverantörens och Kundens avtalsförhållande

16.2 Tvist mellan parterna i anledning av Avtalet skall avgöras av allmän domstol.

Umeå Energi UmeNet AB

Box 224, 901 05 Umeå Besöksadress: Storgatan 34

Telefon: 090-16 00 00 Fax: 090-16 00 10 umea.energi@umeaenergi.se www.umeaenergi.se

VAT No: SE556619305701

Version 11-04-12