



# Smart Start Användarguide

– startpaketet för ditt smarta hem

# Välkommen hem.

Smart Start från Umeå Energi är ett startpaket som gör det möjligt för dig att bygga ditt smarta hem utifrån dina egna behov och önskemål.

Startpaketet består av tre smarta tjänster som är enkla att använda och styrs via Umeå Energis Hemma-app.

## Larmtjänst

Larma dörr eller fönster – ett enkelt sätt för dig att öka tryggheten hemma. Larmet skickar ett meddelande till din Hemma-app när kontakten bryts i sensorn, d.v.s. när en dörr eller ett fönster öppnas.

## Smart styrning

Styr dina inkopplade apparater i hemmet manuellt eller via förinställda rutiner direkt från din Hemma-app, oavsett var du befinner dig. Starta kaffebyggaren innan du stigit upp på morgonen eller tänd lampor när du inte är hemma.

## Hållbarhetstjänst

Mät energiförbrukningen på dina inkopplade apparater. Bra för både din plånbok och miljön.

## Detta ingår i paketet



### Gateway

Styr alla dina sensorer.



### Multisensor

För rörelse, ljus och temperatur.



### Dörr-/fönstersensor

Larm.



### 3 x Fjärrströmbrytare

Smart styrning och hållbarhet.



### Appen Umeå Energi Hemma

För Android och iOS.

# Kom igång – snabbt och enkelt

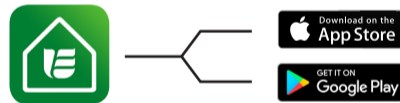
## 1. Placering av Gateway

Gateway placeras i närheten av din bredbandsrouter och ett eluttag - strömsladd och en 1 meter lång nätverkskabel medföljer paketet. Se till att det är god ventilation runt utrustningen.

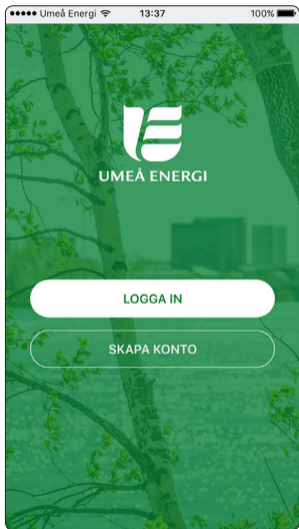
Gateway ska anslutas med medföljande nätverkskabel från Ethernet-porten i din gateway till ledig port i din bredbandsrouter. Strömsätt gatewayen med medföljande strömsladd.

## 2. Ladda ner appen Umeå Energi Hemma

Ladda ner appen via App Store eller Google Play. För att kunna använda appen krävs en mobiltelefon eller surfplatta med operativsystemen iOS eller Android.



*Apple, the Apple logo, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Google Play och logotypen för Google Play är varumärken som tillhör Google Inc.*



### 3. Skapa konto i appen

För att skapa ett konto fyller du i din e-postadress, väljer ett lösenord, verifierar lösenordet och trycker "Nästa steg". Nu har du skapat dina inloggningsuppgifter.

Inom fem minuter får du en verifieringskod bestående av sex siffror till den e-postadress du angav vid registreringen. Skriv in verifieringskoden.

*Flera användare kan logga in med samma användaruppgifter.*

### 4. Lägg till Gateway

Gå till fliken "Kontroll", "Enheter" och tryck på de tre punkterna uppe i högra hörnet. Följ instruktionerna och fyll i den 16-siffriga kod du fått med Smart Start. Koden hittar du på en lapp i startpaketet.



## 5. Koppla ihop dina sensorer med Gateway

När du ska koppla ihop sensorerna med gatewayen ska de vara inom en meter från varandra och med fri sikt mellan.

*I appen:* Gå till fliken "Kontroll", "Enheter" och tryck på de tre punkterna uppe i högra hörnet. Följ instruktionerna. Du har nu satt systemet i inkluderingsläge – redo för en ny sensor.

*Fjärrströmbrytare:* Anslut till vägguttag. Gå till inkluderingsläge i appen. Tryck tre snabba gånger på knappen på din Fjärrströmbrytare. Nu sker ihopkopplingen. När sensorn är inkopplad kan du namnge den, se "Så här fungerar appen".

*Multisensor:* Öppna sensorns hölje genom att vrida locket moturs. Ta bort batteriskyddet, låt batteriet sitta kvar. Gå till inkluderingsläge i appen. Tryck tre snabba gånger på knappen på din Multisensor, ett blått ljus visar att det fungerar. Nu sker ihopkopplingen. Namnge sensorn om du vill. Stäng sensorn. Två punkter på sensorns hölje markerar hur den ska skruvas ihop.

*Dörr-/fönstersensor:* Öppna locket, ta bort batteriskyddet och sätt på locket. Gå till inkluderingsläge i appen. Tryck tre snabba gånger på knappen på sensorns undersida. Nu sker ihopkopplingen. Namnge sensorn om du vill.

*För mer information se instruktionerna som medföljer sensorerna.*

## 6. Placering av sensorerna

**Dörr-/fönstersensor:** Den större delen placeras på karmen och den mindre på dörr eller fönster. Se till att de båda placeras mitt emot varandra. Använd dig av den dubbelhäftande tejp och de skruvar som finns i sensorns kartong.

**Multisensor:** Placeras inom önskat övervakningsområde, förslagsvis på en vägg. Sensorn skruvas fast med medföljande skruvar.

**Fjärrströmbrytare:** Placeras mellan vägguttag och den elektroniska enhet du vill styra och mäta din elförbrukning på.

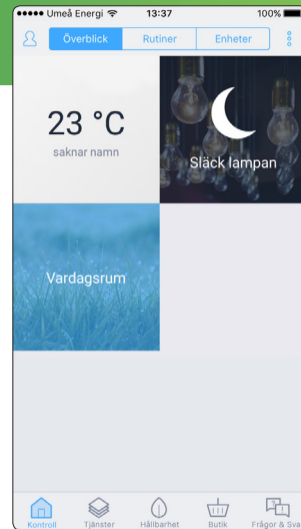
## Så här fungerar appen

### Kontroll

Under fliken "Kontroll" kan du se status på och styra alla dina sensorer samt skapa automatiska rutiner.

### Överblick

Här kan du skapa genvägar för att övervaka och styra dina sensorer. Exempelvis kan du se vilken temperatur multisensorn mäter och stänga av eller slå på dina sensorer.



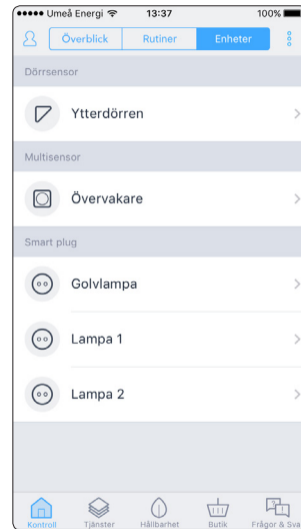


### *Rutiner*

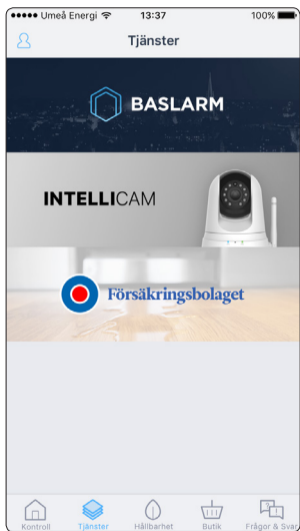
Under fliken Rutiner kan du skapa automatiska händelser som exempelvis att en lampa tänds när du öppnar ytterdörren. För att skapa en rutin så klickar du på de tre prickarna i övre högra hörnet och väljer "Lägg till".

### *Enheter*

Här får du en överblick av alla dina sensorer och gateway. Det är här du byter namn på sensorerna. För mer information se instruktionerna som medföljer respektive sensor.







## Tjänster

Under denna flik kan du övervaka och styra dina inköpta tjänster, exempelvis om du har ett utökat hemlarm. Tjänsterna köper du i "Butik".

## Hållbarhet

Under fliken "Hållbarhet" kan du mäta energiförbrukningen på de apparater du har anslutna via Fjärrströmbrytare. Du kan även välja att flytta dina Fjärrströmbrytare mellan olika elektroniska enheter för att få en mer heltäckande bild av din energiförbrukning.



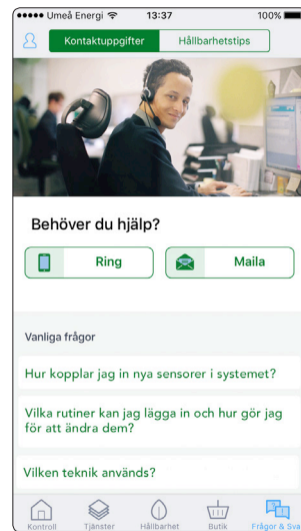


## Butik

För att bygga ut ditt system med fler sensorer, beställ direkt under fliken "Butik" i din app. Här beställer du också de tjänster du önskar lägga till.

## Frågor och svar

Här hittar du kontaktuppgifter till vår kundservice. Du får även svar på de vanligaste frågorna gällande Smart Start. För att ytterligare förenkla din vardag får du små men effektiva hållbarhetstips.



Behöver du hjälp?

Telefon: 090-16 00 22

E-post: [kundservice@umeaenergi.se](mailto:kundservice@umeaenergi.se)