

## Försäkringsvillkor Självriskeliminering

Försäkringen omfattar självriskreducering upp till 5 000 kr per skadetillfälle och kund. Vid ersättningsbar egendomsskada enligt kundens Hem- och Villaförsäkringsvillkor. Ersättningsbar skada är sådan som primärt uppstår i fjärrvärmecentralen och/eller kundens värmesystem. Om kunden skulle sakna försäkring så betalas ett belopp motsvarande normal självrisk upp till 5 000 kr. Förutsättningen är dock att ovanstående skulle varit uppfyllt om kunden hade haft en försäkring i Trygg Hansa.

**Krav:** Hushållet har leverans av fjärrvärme från Umeå Energi.

**Tre kriterier som samtliga måste vara uppfyllda för att ersättning ska kunna betalas:**

1. Kunden ska ha råkat ut för en ersättningsbar skada enligt sitt försäkringsbolags Hem- och Villaförsäkringsvillkor. Om skadan är ersättningsbar men understiger kundens självrisk betalas faktiska kostnader för skadan (att undersöka och reparera), dock max kundens självrisk. Där försäkring saknas ska skadan vara ersättningsbar enligt Trygg Hansas Hem- och Villaförsäkringsvillkor. Saknas försäkring betalas ersättning upp till motsvarande självrisken enligt Trygg Hansas Hem- och Villaförsäkringsvillkor.
2. Primär skadeorsak ska vara fel i fjärrvärmecentralen och/eller fastighetens värmesystem.

**Exempel på fel:** Ledningsbrott, överhettning, översvämning eller annat oförutsett fel i värmesystemet, inklusive anslutningar till fjärrvärmenätet.

**Definition av fel:** Skada som är plötslig och oförutsedd.

**Definition av primär skadeorsak:** Skadan ska ha sin orsak i ovan nämnda fel.

**Exempel på skada:** Ledning springer läck så att golv och bjälklag förstörs eller huvudledning går av och orsakar vattenskada på byggnad.

3. Skadan ska ha uppstått på fast värmeinstallation. Med det avses sådant som enligt 2 kap. 2§ Jordabalken är ägnat till stadigvarande bruk för byggnad eller del av denna.

**Exempel på fast installation:** Värmeväxlare, Värmeelement inklusive rördragningar, etc. Försäkringen gäller endast egendomsskada som inträffat på abonnemangsadressen och inom byggnaden.

**Exempel på skadefall som inte omfattas av försäkringen:**

Skador som inte ersätts av Hem- och Villaförsäkring.

Skador som beror på annat än fel i fjärrvärmenätet, t ex brand, explosion, översvämning, blixtnedslag, storm och frysskador.

**Skadeanmälan**

Skada anmäls till ditt försäkringsbolag. När du fått ersättning från din Hem- och Villaförsäkring, gör du en skadeanmälan till Umeå Energi. Anmälan skickas sedan vidare till Trygg Hansa för reglering av skadan. Skadeanmälan hämtar du på [www.insureit.se](http://www.insureit.se) eller genom att ringa 0709-66 04 91.

I övrigt hänvisas till Trygg Hansas villkor för Hem- och Villaförsäkring – "G. Försäkringsregler" för rubrikerna Preskription av rätt till försäkringsersättning, Krigsskador, Dammbrott, Terrorhandlingar, Atomskador, Tillämplig lag och avsnittet "H. Om du inte tycker som vi och Information om Personuppgiftslagen".

**Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare är Trygg Hansa Försäkringsaktiebolag (org.nr. 516401-7799)

**Umeå Energi**

Box 224, 901 05 Umeå Besöksadress: Storgatan 34

Telefon: 090-16 00 00 Fax: 090-16 00 10 [umea.energi@umeaenergi.se](mailto:umea.energi@umeaenergi.se) [www.umeaenergi.se](http://www.umeaenergi.se)