

UMEÅ ENERGI ELNÄT AB:s ("UEEN") SÄRSKILDA VILLKOR FÖR AVTAL MED KONSUMENTER, 2018:1

Giltiga från och med 2018-01-01

Allmänt

1. Ikraftträdande

Avtalet mellan Konsumenten och UEEN, "Avtalet", träder i kraft den dag UEEN godkänt avtalet. UEEN ansvarar inte för försenad leveransstart som beror på att Konsumenten lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter.

2. Avtalsvillkor

Utöver dessa avtalsvillkor tillämpas vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor, för närvarande NÄT 2012 K (rev), vilka finns på UEEN:s hemsida och går även att erhålla via UEEN:s Kundservice. Vår hänvisning till villkoren NÄT 2012 K (rev) förutsätter att elen förbrukas i huvudsak för personligt bruk. Vid näringsverksamhet ber vi er kontakta oss. Vid motsättningar mellan villkoren har dessa villkor företräde framför de Allmänna avtalsvillkoren.

3. Åtagande

UEEN förbinder sig att under avtalstiden ansvara för att ansluta kundens anläggning, överföra el, mäta och rapportera mängden överförd el. UEEN äger och ansvarar inte för att bekosta, installera eller underhålla den utrustning som krävs t.ex. mätarskåp och mätarledning.

4. Pris

Den överenskomna ersättningen utgörs dels av pris för Överföring av elen dels en årlig avgift per anläggning för anslutningen. Årsavgift, baseras på storleken på din mätarsäkring. Vidare tillkommer vid var tidpunkt gällande skatter och avgifter, såsom Energiskatt, Mervärdesskatt och Myndighetsavgifter. Aktuella priser hittar du på vår hemsida, www.umeaenergi.se

5. Fakturering och betalning

Våra fakturor har förfalldatum den sista dagen i månaden som följer efter leveransmånaden. Önskar du e-faktura eller autogiro hittar du mer information på vår hemsida. År årsförbrukningen för Konsumentens anläggning över 5000 kWh faktureras anläggningen månadsvis.

6. Avtalets upphörande

Elnätsavtalet upphör 30 dagar efter muntlig eller skriftlig uppsägning till oss.

7. Villkorsändring

UEEN äger rätt att ändra dessa avtalsvillkor och skall i sådant fall senast två (2) månader före det att ändringen träder i kraft lämna underrättelse till Konsumenten, vilket ska ske genom skriftlig underrättelse.

9. Överlåtelse av avtalet

Avtalet får inte överlåtas utan den andra avtalspartens medgivande. UEEN äger dock rätt att överlåta Avtalet till annat bolag som ingår i samma koncern som UEEN.

10. Avbrottsersättning

Du som kund kan vid vissa tillfällen ha rätt till avbrottsersättning och skadeståndersättning. Mer information kring villkoren finns på vår hemsida och i NÄT 2012 K (rev).

11. Konsumenträttigheter

Information om Konsumenträttigheter, hur du går till väga för att lämna klagomål och vart du kan vända dig för information eller tvistlösning finns på www.umeaenergi.se alternativt kontakta Kundservice 090-16 00 20.

12. Anvisningsavtal

Du väljer själv elhandelsföretag. Om du inte gör något val anvisas du till Umeå Energi Elhandel AB.

Information till dig som saknar avtal med ett elhandelsföretag

Umeå Energi Elnät AB är skyldiga enligt ellagen att anvisa dig till ett elhandelsföretag ifall du inte väljer ett själv. Att anvisas till ett elhandelsföretag innebär att de priser och övriga villkor som det anvisade företaget tillämpar gäller under avtalstiden. Information om priser och villkor kommer elhandelsföretaget att förse dig med.

Anvisat elhandelsföretag är Umeå Energi Elhandel AB, Box 224, 901 05 Umeå. Mer information kan fås via www.umeaenergi.se alternativt kundservice 090-16 00 20 eller kundservice@umeaenergi.se

Genom att aktivt kontakta några elhandelsföretag på marknaden kan du påverka avtalsform och elpris. Byte av elhandelsföretag kan ske varje dag i månaden, men måste anmälas till oss av ditt valda elhandelsföretag senast 14 dagar innan bytet ska äga rum.

Konsumenternas energimarknadsbyrå kan ge mer information om byte av elhandelsföretag antingen via www.energimarknadsbyran.se eller via telefon 08 522 789 50. Motsvarande information kan också fås på Energimarknadsinspektionens hemsida www.ei.se

Umeå Energi Elnät AB

Box 224, 901 05 Umeå Besöksadress: Storgatan 34

Telefon: 090-16 00 00 Kundservice: 090-16 00 20 Fax: 090-16 00 10 umea.energi@umeaenergi.se www.umeaenergi.se

Godkänd för F-skatt VAT No: SE556086822501