

Umeå Energi Elhandel AB:s ("UEEH") Särskilda Villkor för försäljning av Solkraft. 2019:1

Giltiga från och med 2019-01-01

Allmänt

1. Ikraftträdande

Avtalet mellan Köparen och UEEH, "Avtalet", träder i kraft den dag UEEH godkänt avtalet, och sedvanlig kreditprövning av Köparen har skett och godkänts. UEEH äger rätt, men har ingen skyldighet, att vid Köparens försening med ingivande av avtalshandlingarna acceptera Köparens beställning. UEEH ansvarar inte för försenad leveransstart som beror på att Köparen lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter.

2. Personuppgifter

Umeå Energi AB, org nr: 556097-8602 är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som Köparen lämnar i samband med avtalstecknande. Umeå Energi AB behandlar Köparens personuppgifter enligt gällande dataskyddslagstiftning (dataskyddsförordningen GDPR, General Data Protection Regulation 2016/679/EC) Umeå Energi-koncernens integritetspolicy finns på Umeå Energis hemsida, umeaenergi.se/integritetspolicy

3. Definition

UEEH:s solcellserbjudande: Solcellssystem bestående av (flera) solpaneler (fotovoltaiska paneler) med tillhörande installation. Erbjudandet gäller så långt lagret räcker och i den mån leveransproblem inte uppstår.

4. Åtagande

UEEH låter tredje part, "Installatören", utföra installationerna. Vid avvikelser från offert, på grund av otillräcklig eller felaktig information från köparen alternativt överenskommelse om tillkommande arbete och material på plats, träffas överenskommelsen om extraarbete mellan köparen och Installatören vid installationen. Sådan överenskommelse om extraarbete undertecknas av köparen vid installationen och blir ett tillägg till det befintliga avtalet med UEEH.

5. Leverans, ansvar och egendom

De produkter som UEEH levererar ska anses vara levererade när produkterna har installerats på den adress köparen har angivit. Installatören och Köparen avtalar om tid och plats (på telefon eller e-post) före leverans och installation. Ansvaret för produkterna som UEEH ska leverera ligger på Köparen så snart produkterna har levererats. Äganderätt till produkter som levereras i enlighet med detta avtal övergår till köparen då installationen utförts.

UEEH:s ansvarsskyldighet i samband med eventuella brister i produkter som levererats av UEEH begränsas till att uppfylla den garanti som nämns i punkt 6. UEEH kan aldrig bli skadeståndsansvarigt för skadestånd eller skadekompensation förutom om och i så mån den uppstådda skadan beror på avsiktlig eller grov vårdslöshet från UEEH eller "installatörens" sida.

I samtliga fall där UEEH är betalningsskyldigt för skadestånd ska sådant skadestånd aldrig vara högre än antingen det fakturerade värdet på de levererade produkter som orsakat skadan eller som har samband med skadan, eller, om skadan täcks av UEEH:s försäkring, det belopp som försäkringsbolaget faktiskt betalar ut. UEEH bestämmer vilket av dessa belopp som ska gälla.

6 Garanti

6.1 Med undantag för vad som anges i av UEEH särskilt utfästa, och i separat handling upprättade, garantier nedan i punkt 6.10 svarar UEEH endast för anläggningen i enlighet med bestämmelserna i Konsumentköplagen (1990:932). I övriga fall hänvisar UEEH Köparen till de eventuella produktspecifika garantier som respektive tillverkare och/eller leverantör lämnat avseende komponent till varan.

6.2 För det fall UEEH lämnat en eller flera särskilt utfästa garantier enligt punkt 6.1 ovan gäller vad som nedan under punkterna 6.3-6.10 stadgas,

6.3 Garantin förutsätter normalt handhavande och upphör att gälla om:

- UEEH eller Installatörens anvisningar beträffande Installation, montering, kontroll, underhåll och/eller användning inte följs,
- Köparen eller tredje part, har utfört arbeten på solcellsinstallationen utan UEEHs samtycke,
- Köparen underlåter att genomföra någon av de skyldigheter som Köparen har enligt detta avtal,

d) skada uppstått genom åtgärder som vidtagits av andra personer än UEEHs personal eller underleverantörer, samt för skada som uppstått på grund av användandet av bristfälligt material,

e) skada har uppstått till följd av förändringar i den bärande konstruktionen, under förutsättning att det inte är en del av UEEHs solpaneler.

f) skada uppstått till följd av felaktigheter eller brister i Köparens elektriska installationer.

6.4 Garantianspråk gäller endast i Sverige och omfattar inte effektstörningar till följd av installation eller ändringar som gjorts av någon annan än UEEH, om sådan part inte godkänts av UEEH.

6.5 Under angiven garantiperiod ska UEEH kostnadsfritt avhjälpa, erbjuda omliverans eller kreditera eventuella felaktigheter. UEEH förbehåller sig rätten att välja åtgärd. UEEH har rätt att ersätta Vara som eventuellt inte längre finns i sortimentet med närmast motsvarande produkt.

6.6 För att garantianspråk ska kunna göras gällande av Köparen, förutsätts att åberopande av garanti skett inom två (2) månader från att Köparen upptäckt eller borde upptäckt felet.

6.7 Vid garantianspråk ska originalfaktura uppvisas UEEH.

6.8 Vid garantianspråk löper garantitiden enligt ovan angiven ursprunglig tidsperiod utan ändring.

6.9 Skada som uppstått till följd av kortslutning eller strömavbrott omfattas inte av garantin.

6.10 Om UEEH i samband med kontroll av Varan upptäcker att åberopad skada inte omfattas av garantin har UEEH rätt att av Köparen ta betalt för samtliga kostnader som uppstått för UEEH i samband med felsökning och eventuell transport. UEEH förbehåller sig rätten att, enligt särskild överenskommelse, debitera köparen för avhjälpning av sådan skada eller brist som inte omfattas av garantin.

7. Fakturering och betalning

Betalning ska vara UEEH tillhanda senast på den i UEEH:s faktura angivna förfallodagen, vilken för konsumenter infaller den sista vardagen i månaden och för Näringsidkare infaller 30 dagar efter det att UEEH avsänt fakturan. De fordringar som uppstår överläts till Umeå Energi AB, org.nr: 556097-8602, och skall betalas till dem.

För det fall att Köparen använder sig av möjlighet till ROT-avdrag gäller att skatteverket nekar ROT-avdrag faktureras köparen ROT-avdragsbeloppet. Se www.skatteverket.se för närmare information.

8. Ångerrätt

För konsument gäller:

8.1 Avtal om köp kommer att ingås på distans och därmed gäller ångerrätt enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59).

8.2 Köparen kan ångra sitt köp genom att kontakta UEEH inom 14 kalenderdagar från den dag köparen tog emot varan, dock tidigast den dag köparen fick föreskriven information om sin ångerrätt.

8.3 Om köparen vill utöva sin ångerrätt ska köparen skicka ett meddelande till UEEH om att köparen frånträder avtalet. Köparen ska kontakta UEEHs kundservice för anvisat returförfarande.

8.4 Om ångerrätten utövas måste köparen snarast samråda med UEEH om att returnera produkterna till "Installatören". Returnering av produkterna ska ske inom 14 dagar från köparens utövande av ångerrätten. De direkta kostnaderna för returnering av produkterna, inklusive demontering, ska betalas av köparen.

8.5 Produkterna ska returneras fullständiga, oskadade och i väsentligen oförändrat skick. All medföljande dokumentation måste bifogas retur försändelsen.

8.6 Om köparen frånträder detta avtal kommer UEEH att kostnadsfritt betala tillbaka hela inköpsbeloppet, inklusive betalda leveranskostnader (dock med avdrag för sådan ersättning som köparen ska utge till UEEH enligt nedan). UEEH kommer att använda samma betalningssätt för återbetalningen som köparen har använt vid den ursprungliga transaktionen, om inte annat överenskommit. Om produkterna inte har mottagits av "Installatören" enligt avtalsvillkoren, kommer dock inte inköpsbeloppet att återbetalas. Produkterna förblir då köparens egendom. Köparen är skyldig att avhämta produkterna inom två veckor från avlämnandet.

8.7 Om köparen utövar sin ångerrätt, ska denne ersätta UEEH för: a) extra leveranskostnader till följd av att köparen valt något annat leveranssätt än den standardleverans som UEEH erbjuder, b) produkternas värdeminskning till följd av att köparen låtit hantera produkterna i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa

egenskaper eller funktion, och c) en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan köparen utövade ångerrätten, i de fall då köparen har begärt att installationen skulle börja utföras under ångerfristen.

9. Force majeure

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse. Part som påkallar befrielse enligt bestämmelserna ovan skall utan dröjsmål underrätta andra parten.

10. Tvist

Tvist rörande tillkomsten eller tillämpningen av Avtalet samt annan tvist härrörande till rättsförhållanden i anledning av Avtalet skall slutligt avgöras i allmän domstol, varvid Umeå tingsrätt exklusivt skall utgöra första instans.