

Frågor och svar kring att köpa din kraft från solen

Observera att solcellsinstallationer ej utförs på tak som innehåller asbest, exempelvis eternittak.

Vad krävs för att jag ska kunna köpa solceller?

- En takyta på minst 13 kvadratmeter i rätt lutning, riktning och material.
- Huset har en mätarsäkring på minst 16A och mest 100A.
- Bygglov ifall din hemkommun kräver det.

Vad ingår i solcellspaketet?

Vi erbjuder nyckelfärdiga paket. Det innebär att solcellsmoduler, växelriktare, montering och installation alltid ingår. Vi hanterar också för- och färdiganmälan till ditt nätbolag. Det som kan behövas utöver det är invändiga elinstallationer samt att bestämma om du vill sälja din överskottsproducerade el. Frakt ingår ej.

Vilket solcellspaket ska jag välja?

Det beror på hur stor elanvändning du har, vilken investering du är beredd att göra samt vilka förutsättningar ditt hus eller garage har. Tänk på att det blir lönsammare per panel ju större du bygger, så det kan vara värt att utnyttja takytan.

Vad gör jag om inget av paketen passar mig?

Om du vill ha ett större paket än de standardpaket vi erbjuder så kan vi göra en offert baserat på dina önskemål samt bilder och ritningar på ditt tak.

Kan man köpa paketet i hela Sverige?

Ja, erbjudandet gäller i hela Sverige. Kostnader för resa och transport tillkommer beroende på var i landet du bor.

Hur går det till att beställa solceller genom er?

- Välj paket och ge oss information om ditt tak och hus, antingen genom att fylla i vårt beställningsformulär eller prata med vår kundservice på 090-16 00 20.
- Du får ett avtalsförslag från oss utifrån dina förutsättningar och önskemål.
- Läs igenom avtalsförslaget och tacka ja genom att skicka tillbaka underskrivet godkännande.
- Vår installationspartner kontaktar dig för att prata igenom detaljerna kring din installation och planera in en tid för installation.
- Vår installationspartner levererar paketet och installerar det på ditt tak.
- Ditt nätbolag byter din mätare så att den kan mäta både det du matar in och ut på elnätet.
- Om du vill kan du sedan teckna avtal om att sälja din överskottsel till oss.

Hur noga är det att lutning och riktning på mitt tak blir exakt rätt inför beställning?

Då du beställer måste du ange åt vilket väderstreck ditt tak är riktat mot, höjd från mark till takfot samt lutning och storlek på taket. Om du inte har exakta värden går det bra med en uppskattning, tillsammans med bifogade bilder på takytan du avser att installera solceller på. Om vi skulle behöva kompletterande uppgifter hör vi av oss till dig.

Vad krävs för att en installation ska klassas som "standardinstallation"?

Den standardinstallation som ingår i paketen gäller 1- eller 1½-planshus med tegel- eller plåttak. Hus som består av gjutna betongvalv ingår inte i standardinstallationen.

- Lutningen på taket ska vara som mest 30 grader och det ska finnas en sammanhängande takyta där systemet kan monteras
- Växelriktaren ska kunna placeras nära systemet. Elcentral ska finnas i samma hus och ska ha plats för installationen
- Det ska finnas jämn mark framför huset, som det går att sätta en ställning på
- Arbetet ska kunna utföras vardagar kl. 7-17

Innebär avvikelser från standard att det inte går att installera solceller?

Nej, normalt går det att installera solceller ändå men det kan kosta lite mer på grund av att det tar mer tid, kräver annan utrustning eller mer material. Vi kan offerera en lösning baserat på dina förutsättningar.

Kan jag montera min anläggning själv?

För våra solcellspaket tar vi ett helhetsansvar där vi säkerställer att det går rätt och riktigt till. Därför säljer vi enbart solcellspaketet tillsammans med montering och installation.

Är det Umeå Energi som installerar solcellerna?

Nej, vi samarbetar med företaget Solkompaniet som är en av Nordens mest erfarna solcellsinstallatörer. Solkompaniet är medlem i branschföreningen Svensk Solenergi och i Elektriska Installatörsorganisationen (EIO).

Hur lång tid tar det från beställning till att systemet är i drift?

Vi har som mål att installera din anläggning inom 10 veckor från din beställning. Under januari till april, eller vid dålig väderlek, görs inga installationer. Efter att installationen är färdig byter vi din mätare inom 4 veckor så att du kan börja sälja din överskottsel. Observera att det kan skilja sig hos andra nätbolag.

När kan jag börja använda anläggningen?

Så snart vår installation är färdig och du har fått klartecken från ditt nätbolag kan du börja använda solcellssystemet för eget bruk.

När ditt nätbolag utfört mätarbytet kan du dessutom börja sälja överskottsel till oss. I vissa fall, om din mätare är gammal, kan du behöva vänta till efter mätarbytet med att börja använda anläggningen. Annars kan den gamla mätaren räkna din produktion som förbrukning. Det märker du genom att testa slå på solcellsanläggningen en solig dag och se vad som händer med förbrukningen.

Vilka garantier har solcellerna?

Produktgarantin på solcellspanelerna är 10 år. Panelernas livslängd är dock mycket längre än så, troligtvis mer än 25 år. Garantin för växelriktare och installation är 5 år.

Var vänder jag mig om något händer med min anläggning?

Skulle ett fel inträffa med din anläggning vänder du dig till oss så hjälper vi dig.

Täcker hemförsäkringen även min solcellsanläggning?

Vanligen täcker hemförsäkringen din solcellsanläggning men kontrollera för säkerhets skull vad som gäller hos just ditt försäkringsbolag. Glöm inte heller att meddela försäkringsbolaget att du installerat en solcellsanläggning.

Kan jag få bidrag för solceller?

För närvarande kan du få statligt stöd på upp till 20 procent av investeringskostnaden för solceller, inklusive hårdvara och installation. Stödet gäller så långt de avsatta pengarna räcker. Det är Länsstyrelsen som hanterar ansökningar och fattar beslut om stöd. För mer information, kontakta din lokala Länsstyrelse.

Får jag ROT-avdrag för installation av solceller?

Du får ROT-avdrag för upp till 30 procent av arbetskostnaden för installationen, upp till 50 000 kr. Detta förutsätter att du har kvar utrymme för ROT-avdrag samt att installation och betalning av solcellssystemet sker under samma år. Du kan däremot inte få både ROT-avdrag och bidrag från Länsstyrelsen samtidigt.

Går det att dela upp betalningen för solcellerna?

I nuläget finns ingen möjlighet att dela upp betalningen. Hela beloppet faktureras efter att installationen är genomförd. Önskar du ett annat finansieringsalternativ erbjuder vi dig även att hyra solceller.

Har du fler frågor eller behöver mer information så är du alltid välkommen att ringa oss på 090-16 00 20 eller gå in på umeanergi.se