

Så här ansluts ditt bredband



Inför grävning

Välkommen till Umeå Energi

Tack för att du valt bredband från Umeå Energi. När bredbandet är anslutet har du maximal valfrihet att sätta ihop din digitala lösning precis som du själv vill ha den. I denna guide kan du läsa om hur ditt bredband ansluts till din fastighet.

Så här går det till

1. Planera grävsträcka
2. Rita in fiberkonverter, ledningar, hinder och grävsträcka på kartan
3. Grävning
4. Fiberdragning
5. Slutgiltig installation
6. Beställ och aktivera tjänster
7. Klart!

1 Planera grävsträcka

A Placering av fiberkonverter

Börja med att välja var i huset du vill att fiberkonvertern ska vara placerad. Tänk på att det medför en kostnad att flytta konvertern i efterhand, så välj platsen noga. Här är några faktorer du bör ta i beaktning:

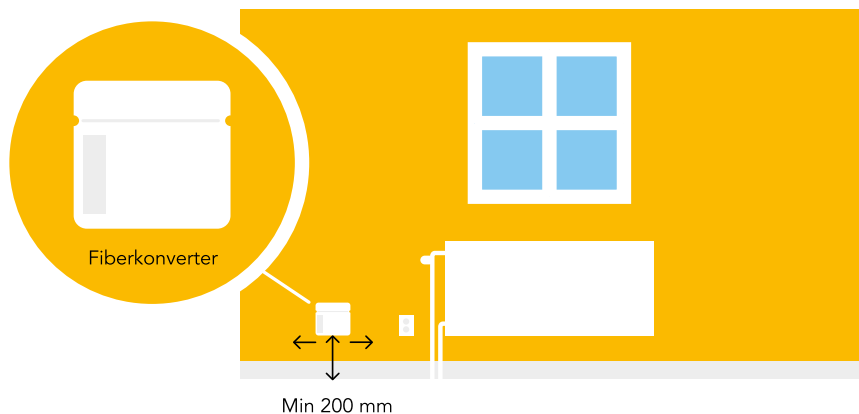
- Fiberkonvertern ska monteras i ett utrymme som är uppvärmt när du använder utrustningen.

- Fiberkonvertern monteras där fiberkabeln kommer in genom husväggen.
- Tänk på att den ska kunna kopplas till de apparater du vill ansluta till bredbandet, exempelvis router för WiFi, datorer och TV. Det måste finnas ett eluttag i närheten då fiberkonvertern behöver ström. Av oss får du en ca. 1 meter lång strömkabel.
- Tänk på att det finns blinkande diodlampor på fiberkonvertern som kan upplevas störande i exempelvis ett sovrum.
- Se till att det inte finns några hinder där konvertern ska placeras, såsom element och liknande.

B Välj grävsträcka

När du valt var i huset du vill ha fiberkonvertern är det dags att välja grävsträcka. Vid val av grävsträcka - tänk på att:

- Se till att det inte finns hinder såsom stenar, altaner, rabatter, buskar eller förråd längs grävsträckan.



- Se till att eventuella maskiner kan ta sig fram längs hela grävsträckan. Vi använder oss av en grävmaskin som kräver fri passage på 2,5 meter i bredd.
- Det bör inte finnas andra ledningar där kanaliseringen ska grävas ned (el-ledningar, telefonledningar, kabel-tv, vattenledningar etc) Om det finns korsande ledningar - ta kontakt med oss så hjälper vi dig.
- Markera tydligt ut befintliga ledningar på din tomt. Använd bifogad karta.
- Undvik tvära svängar eftersom kanaliseringen inte får böjas för snävt, inte mer än runt en fotboll.
- Kanaliseringen kommer grävas ner till ett djup på 40-60 cm.

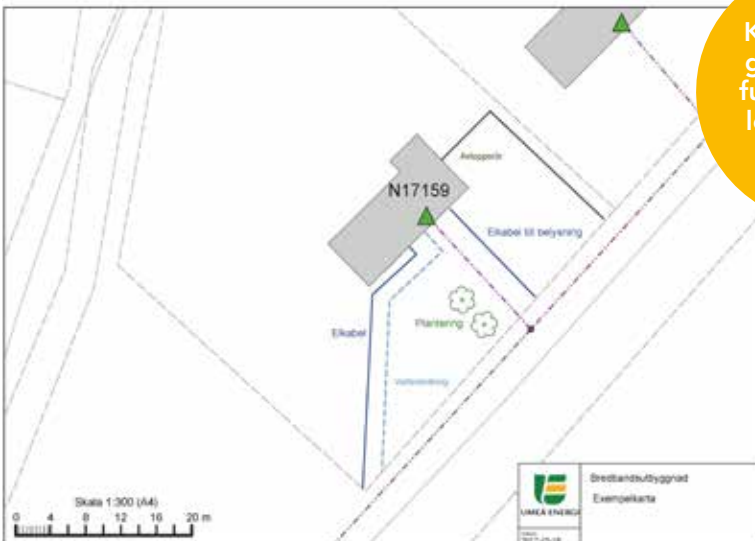
Bra att veta

- Oavsett om du ska gräva själv eller om vi ska göra det så ska fiberkonverter, ledningar, hinder och grävsträcka ritas in på kartan.
- Ta nämnda faktorer i beaktning när du väljer grävsträcka.
- Du ansvarar för markeringen av befintliga ledningar på din tomt.

2 Rita in fiberkonverter, ledningar, hinder och grävsträcka

Du som fastighetsägare får en karta över din tomt och fastighet. På kartan finns en föreslagen grävsträcka från tomtgräns, den lila streckade linjen, till fiberkonvertern, den gröna triangeln.

Använd kartan och rita in fiberkonverterns placering i fastigheten, befintliga ledningar på tomten, eventuella hinder och önskvärd grävsträcka från tomtgräns till fiberkonverter.



Kontakta oss gärna om du funderar över ledningar på din tomt!

Här visas ett exempel på hur en färdigritad karta kan se ut.

Grävning och anslutning

3 Grävning

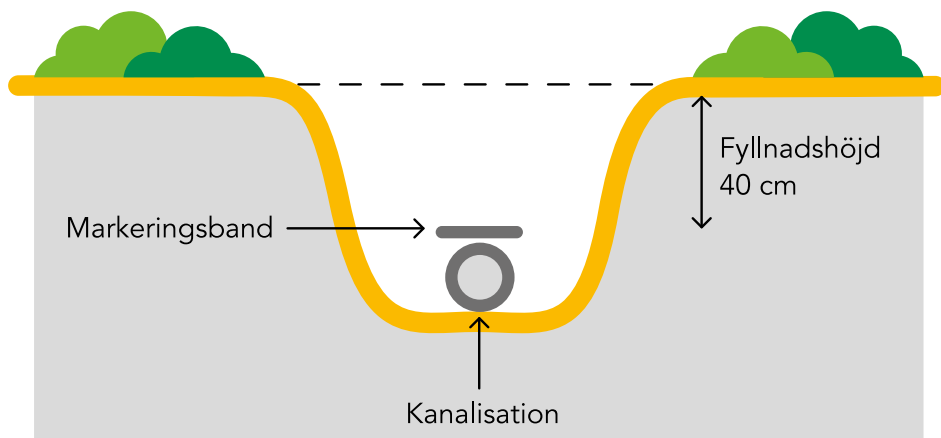
Om du beställt grävning av oss kommer utsedd entreprenör att utföra arbetet. Grävningen utförs enligt den grävsträcka du tagit fram.

När grävningen är avklarad genomför entreprenören en grovåterställning, d.v.s. lägger tillbaka allt schaktmaterial. Du som fastighetsägare ansvarar sedan för finåterställning genom att lägga på matjord, gräsmatta, grusgångar och liknande.

Så här utför du grävningen själv

Utifrån den inritade grävsträckan på kartan tar vi fram det material du behöver och levererar det till dig. Du behöver inte vara hemma vid leveranstillfället.

- 1 Gräv enligt den uppmätta grävsträckan från tomtgränsen fram till ditt hus.
- 2 Gräv med ett djup på 60 cm.
- 3 Avlägsna stenar och tunga eller vassa föremål som kan skada kanalisationen.
- 4 Lägg ett ca 5 cm djupt lager av sand i botten. Det minskar risken för skador på kanalisationen.
- 5 Lägg ner kanalisationen. Allt material som läggs ned ska vara 1 meter längre än grävsträckan eftersom 0,5 meter ska sticka upp vid både tomtgräns och husvägg. Kom ihåg att täta ändarna på kanalisationen med ändpluggarna.
- 6 Fyll skonsamt schaktet med grävmassor så det täcker kanalisationen med ca 10 cm ovanför.
- 7 Lägg ned markeringsbandet. Det innehåller en söktråd som behövs för att i framtiden kunna hitta kanalisationen.
- 8 Fyll igen grävsträckan men lämna ca 0,5 meter öppet både vid tomtgräns och husvägg.

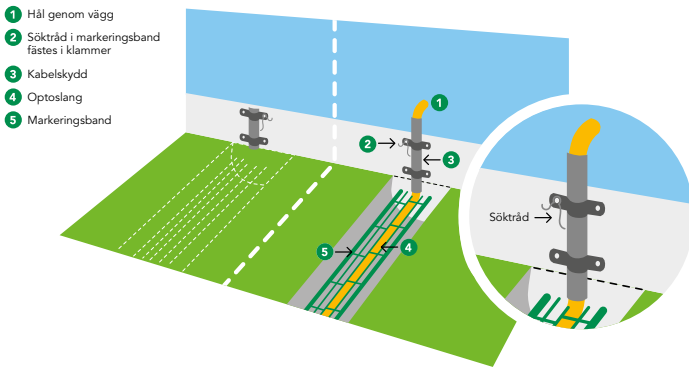


4 Fiberdragning

Efter grävning sker fiberdragning fram till din fastighet på den plats du märkt ut på kartan. Vår entreprenör utför fiberdragningen och du behöver inte vara hemma när arbetet utförs.

5 Slutgiltig installation

Den slutgiltiga installationen sker vid ett nytt tillfälle och entreprenören kontaktar dig för att boka tid. Entreprenören ordnar med håltagning genom din vägg, monterar kabelskydd på yttreväggen och fäster söktråden. Fiberkonverttern monteras på den plats i huset som du tidigare valt, se punkt 1A. Fibern monteras i fiberkonverttern och installationen är nu klar!



6 Beställ och aktivera tjänster

När installationen är klar kommer du bli uppringd av vår samarbetspartner StjärnaFyrkant som erbjuder kom-igång-hjälp. Hjälpen ingår i priset och innebär att de kommer hem till dig och hjälper dig med att få igång ditt bredband och önskade tjänster.

**Kom-igång-hjälp
ingår!**

Kom igång på egen hand

När bredbandet är anslutet får du ett kom-igång-kit från oss med all information och allt material du behöver för att enkelt komma igång med dina önskade tjänster. När du beställt och aktiverat dina tjänster kan du vara igång och surfa inom några minuter!

KLIMATKOMPENSERAT
PAPPER
www.mtal.se



Klart!