

Umeå Energi Umenet AB:s Särskilda villkor för Smart Start, 2019:1

Giltiga från och med 2019-04-01

1. Inledande bestämmelser

Dessa särskilda villkor gäller för avtal om tjänsten Smart Start med Umeå Energi Umenet AB (UEUN).

2. Utrustning och installation

Utrustningen tillhörande Smart Start installeras av Kunden. Installation av utrustning samt internnetuppkoppling är en förutsättning för leverans av tjänsten.

För att använda tjänsten behöver kunden ladda ner och installera appen Umeå Energi Hemma till telefon eller surfplatta. Appen kan laddas ner från App store eller Google Play.

Kunden ansvarar för eventuella kostnader för data trafik och är införstådd med att tjänsten endast fungerar när internet uppkopplingen är påslagen.

3. Ägande och underhåll

Utrustning i form av gateway tillhör UEUN. Utrustning i form av sensorer kopplade till tjänsten tillhör Kunden.

Kunden svarar för enklare underhåll som exempelvis batteribyten, program och versionsuppdateringar av app. Kunden ansvarar för att rapportera upplevd felfunktion till UEUN kundservice.

UEUN ska åtgärda fel på installerad gateway inom skäligen tid. För åtgärder debiteras kunden enligt UEUN vid var tid tillämpad prislista.

4. Ångerrätt

Vid ingående av avtal med Konsument på distans eller via hemförsäljning gäller distans- och hemförsäljningslagen. Kunden har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att till UEUN lämna eller sända ett meddelande om detta, inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Dock räknas fristen 14 dagar tidigare från den dag då Konsumenten informerats om ångerrätten.

5. Pris

UEUN har rätt att årligen justera det avtalade priset. Prisjustering ska meddelas Kund senast 30 dagar innan aktuell förändring träder i kraft.

6. Fakturering och Betalning

Betalning ska vara UEUN tillhanda senast på den i UEUN:s faktura angivna förfallodagen, vilken för Konsumenter infaller den sista vardagen i den månad som följer efter leveransmånaden och för Näringsidkare är 30 dagar efter fakturadatum.

I händelse av utebliven betalning från Kund har UEUN rätt att innehålla sina tjänster enligt avtalet samt säga upp detta avtal med omedelbar verkan.

7. Skada

Kunden har en skyldighet att vårda UEUN:s utrustning och ska i händelse av skada orsakad av vårdslöshet eller uppsåt ersätta UEUN för skada som uppkommer på UEUN:s utrustning.

UEUN lämnar två (2) års garanti på levererad utrustning efter leverans till Kund. Kunden skall reklamera fel till UEUN inom skäligen tid efter det att Kunden märkt, eller borde ha märkt felet.

8. Support

UEUN svarar för löpande support via telefon på vardagar under ordinarie arbetstid. Kontakta oss via Kundservice, 090 16 00 20. För mer information se www.umeaenergi.se

9. Ändring av villkor

Utöver vad som angivits i punkten 5 förbehåller sig UEUN rätt till ändring av villkoren i detta avtal vid oförutsedda omständigheter eller ändrade förutsättningar rörande tjänstens tillhandahållande. För att sådan ändring ska vara giltig ska UEUN skriftligen meddela Kunden eventuella tillägg eller ändringar av detta avtal senast 30 dagar före nya villkoren träder ikraft.

För ändringar som följer av lag eller som är till fördel för kunden gäller dessa även om underrättelse inte skett på det sätt som framgår av denna punkt. UEUN ska dock verka för att så långt det är skäligen alltid informera om ändringar.

10. Avtalstid och uppsägning av avtalet

Avtalet gäller tillsvidare med 30 dagars uppsägningstid av endera parten.

Vid upphörande av tjänst skall gateway återlämnas till UEUN. Om detta inte görs inom 60 dagar efter inkommen uppsägning har UEUN rätt att debitera Kunden för gateway.

11. Förtida upphörande

Om UEUN:s underleverantörens tjänsteleveranser och/eller support upphör, kan UEUN säga upp detta avtal till omedelbart upphörande utan **föregående** uppsägningstid.

12. Avtalets överlåtelse

Avtalet får ej överlåtas utan UEUN:s godkännande

13. Force Majeure

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse. Part som påkallar befrielse enligt bestämmelserna ovan skall utan dröjsmål underrätta andra parten.

14. Personuppgifter

UEUN är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som Kunden lämnar i samband med avtalstecknande. UEUN behandlar Kundens personuppgifter enligt gällande dataskyddslagstiftning (dataskyddsförordningen GDPR, General Data Protection Regulation 2016/679/EC)

Umeå Energi-koncernens integritetspolicy finns på Umeå Energi:s hemsida, umeaenergi.se/integritetspolicy

15. Kunddata

UEUN kan använda sig av underentreprenör för fullgörande av de tjänster som UEUN tillhandahåller kunden. UEUN ansvarar för att dessa underentreprenörer hanterar uppgifterna i enlighet med lag och kundens instruktioner.

Leverantören har rätt att utan vidare information koppla upp sig mot installerad utrustning för statuskontroll, fjärrstyrning, felsökning samt utvärdering.

16. Meddelanden

Information till Kunden skickas av UEUN till den av Kunden angivna bostadsadress eller e-postadress, alternativt publiceras som meddelande via Umeå Energi Hemma appen. Det åligger kunden att meddela förändringar av sina kontaktuppgifter till UEUN utan dröjsmål.