

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER – UMENET FÖRETAG INSTALLATION

Dessa Allmänna Bestämmelser är avsedda att tillämpas vid avtal om installation av anslutning av fastighet till optofiberkabel, varigenom förbindelse för fri överföring av information kan tillhandahållas till företag eller för annan användning än för enskilt bruk. Bestämmelserna utgör bilaga till ett av parterna träffat skriftligt kontrakt, vilket med bilagor nedan benämns Avtalet. Om det i Avtalet förekommer motstridiga villkor, har villkoren i det av parterna träffade skriftliga kontraktet företräde framför villkoren i de Allmänna Bestämmelserna.

1. Definitioner

1.1 Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat skall följande ord och begrepp anses ha den innebörd som anges nedan:

Förbindelse - en optisk förbindelse till en av leverantören installerad Avlämningspunkt.

Förbindelsekapacitet – i Avtalet angiven anslutningshastighet för Förbindelsen.

Avlämningspunkt - den punkt där överlämning sker av Förbindelsen till kunden.

2. Installation

2.1 Leverantören åtar sig att till kundens fastighet utföra installation för anslutning av fastigheten till optofiberkabel varigenom kunden kan tillhandahållas Förbindelsen för fri överföring av information med i Avtalet angiven Förbindelsekapacitet.

2.2 Leverantörens åtagande är begränsat till installation av anslutning till och med Avlämningspunkten. Kunden svarar själv för eventuell fortsatt ledningsdragnings i fastigheten från Avlämningspunkten.

2.3 Vid installationen framdrar leverantören erforderlig optofiberkabel till en Avlämningspunkt i kundens fastighet. Avlämningspunkten installeras på lämplig plats i kundens fastighet innanför husvägg. Leverantören äger rätt att avgöra placeringen av Avlämningspunkten. Om kunden önskar annan placering av Avlämningspunkten än den som leverantören föreslår, skall kunden svara för de merkostnader som detta medför.

2.4 Efter grävingsarbeten i mark som utförs av leverantören i samband med kabeldragnings skall leverantören återställa marken i ett godtagbart skick.

2.5 Leverantören bestämmer tekniskt utförande för installationen och för Förbindelsen. Leverantören äger rätt att tillhandahålla Förbindelsen till kunden genom annat tekniskt utförande än genom optofiberkabel under förutsättning av att i Avtalet angiven Förbindelsekapacitet tillhandahålls. Förbindelsen tillhandahålls för närvarande i ett Ethernet gränssnitt. Vid ändrad branschstandard eller om det påkallas av andra tekniska eller ekonomiska förhållanden äger leverantören rätt att uppdatera eller på annat sätt fortsättningsvis tillhandahålla Förbindelsen i förändrat tekniskt utförande.

2.6 Leverantören är ägare av all optofiberkabel med tillhörande aktiva och passiva komponenter fram till och med Avlämningspunkten.

3. Kundens åtaganden

3.1 Kunden ansvarar för att den utrustning som leverantören installerar hos kunden handhas enligt leverantörens föreskrifter och anvisningar. Kunden får inte utan skriftligt medgivande från leverantören göra några ingrepp i utrustningen. Uppstår skada på utrustningen på grund av fel eller försummelse från kundens sida skall kunden svara för skadan.

3.2 Installationen sker för att möjliggöra tillhandahållande av

Förbindelse för användning av kunden och i dennes verksamhet. Kunden äger inte rätt att vidarebefordra Förbindelsen till andra.

3.3 Kunden skall ge leverantören tillträde till fastigheten för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt Avtalet samt acceptera bibehållande av kablar med deras placering jämte tillhörande anordningar. Om kunden så begär skall leverantörens tillträde ske tillsammans med kunden.

3.4 Kunden skall utföra de förberedelser för installationen som leverantören meddelar, såsom ordnande av jordat eluttag intill Avlämningspunkten.

3.5 Kunden är införstådd med att det för kundens användning av Förbindelsen och anslutning av utrustning till Förbindelsen erfordras ett gällande abonnemangsavtal med Leverantören.

3.6 Kunden är skyldig att sätta ut eller märka eventuell befintlig kabel, kanalisering, kulvert eller andra sedan tidigare utförda förläggningar på fastigheten. Ledningsägaren ansvarar i annat fall inte för eventuella avgrävningar vid förläggningstillfället.

4. Meddelande om slutförd installation

4.1 Efter det att installationen är slutförd skall leverantören lämna en skriftlig underrättelse till kunden.

5. Avgifter och betalningsvillkor

5.1 För installationen skall kunden betala en anslutningsavgift, som är angiven i Avtalet.

5.2 Leverantören äger rätt att fakturera kunden för anslutningsavgift efter det att leverantören slutfört installationen.

5.3 Betalning skall erläggas av kunden senast 30 dagar efter fakturans utställsedatum.

5.4 Vid dröjsmål med betalning utgår ränta enligt räntelagen. Vid utebliven betalning äger leverantören rätt att uttaga avgift för betalningspåminnelse och inkassokrav.

6. Service och underhåll

6.1 Leverantören utför service och underhåll på leverantörens utrustning till och med Avlämningspunkten. För service- och underhållsarbete äger leverantören rätt att anlita underleverantörer.

7. Fel eller avbrott i Förbindelsen

7.1 Leverantörens ansvar för åtgärdande av fel och avbrott i Förbindelsen är reglerat i det abonnemangsavtal avseende Förbindelse som erfordras för kundens användning av Förbindelsen.

Så länge kunden har ett gällande abonnemangsavtal med leverantören följer det av nämnda abonnemangsavtal att leverantören har ett åtagande att avhjälpa fel och avbrott i Förbindelsen.

7.2 Uppkommer under den avtalsperiod som angivits i det skriftliga kontraktet fel eller avbrott i Förbindelsen som leverantören efter kundens felanmälan inte kan åtgärda inom rimlig tid, äger kunden rätt till skäligen nedsättning av erlagd installationsavgift. Vid eventuell förlängning av kundens abonnemangsavtal föreligger inte rätt för kunden till nedsättning av erlagd installationsavgift. Med fel menas att Förbindelsen inte uppfyller avtalad Förbindelsekapacitet. Leverantörens ansvar för fel eller avbrott i Förbindelsen är begränsat till brister som hänför sig till leverantören och av denne ägd utrustning. Leverantören har inget ansvar för fel eller avbrott som beror på kundens utrustning eller på kundens felaktiga anslutning av utrustning till Förbindelsen. Leverantören ansvarar ej heller för fel eller avbrott som är att hänföra till

Umeå Energi UmeNet AB

Box 224, 901 05 Umeå Besöksadress: Storgatan 34

Telefon: 090-16 00 00 Fax: 090-16 00 10 umea.energi@umeaenergi.se www.umeaenergi.se

VAT No: SE556619305701

tjänst som tillhandahålls av utomstående tjänsteleverantör som kunden har avtal med. Leverantörens skyldighet att tillhandahålla Förbindelsen föreligger inte när leverans ej kan ske på grund av hinder som leverantören ej råder över. Ej heller har leverantören skyldighet att tillhandahålla Förbindelsen under den tid som normalt förekommande underhållsarbeten utförs.

7.3 Kunden skall framställa eventuella krav mot leverantören inom skälig tid, vilket normalt ej överstiger två månader, efter det att kunden upptäckt eller borde ha upptäckt felet eller avbrottet i Förbindelsen. Om så ej sker, har kunden inte rätt att påtala felet om ej särskilda skäl föreligger.

8. Ansvarsbegränsning

8.1 Förutom åtagande att avhjälpa fel eller avbrott enligt 7.1 samt nedsättning av erlagd installationsavgift enligt 7.2, har leverantören ej något ansvar gentemot kunden för fel eller avbrott i Förbindelsen.

Ej heller har leverantören något ansvar för skada eller förlust för kunden i anledning av fel eller avbrott i Förbindelsen.

8.2 Av abonnemangsavtalet följer att leverantören ej har något ansvar för intrång i den utrustning som kunden har ansluten till Förbindelsen, varigenom utomstående bereds tillgång till, förvanskar eller förstör data. Ej heller har leverantören något ansvar för förlust av data.

8.3 Leverantörens ansvar för saksador är begränsat till skador som orsakas av oaktsamhet av leverantören eller dennes anställda. Leverantören har dock inget ansvar för indirekta skador eller förlust i näringsverksamhet.

9. Stängning

9.1 Leverantören får efter skriftlig avisering till kunden stänga Förbindelsen om

a) kunden trots påminnelse inte betalat förfallen anslutningsavgift eller annan ersättning inom tio dagar från påminnelse varvid stängning får ske tidigast tolv dagar efter påminnelsens avsändande,

b) kunden gör ingrepp i eller gör anslutningar till Förbindelsen utan leverantörens medgivande.

9.2 Förbindelsen skall göras tillgänglig för kunden när det förhållande som påkallat stängningen upphört.

10. Leverantörens rätt att återta installerad utrustning

10.1 Om kunden ej längre har ett gällande abonnemangsavtal avseende Förbindelsen med leverantören, äger leverantören rätt att återtaga installerad utrustning. Leverantören skall skriftligen underrätta kunden innan återtag av utrustning sker. Leverantören äger rätt att efter eget val återta hela eller delar av utrustningen, varvid kvarlämnad utrustning övergår i kundens ägo. I samband med återtagandet av installerad utrustning har leverantören ej någon skyldighet gentemot kunden att utföra några återställningsåtgärder på den plats där utrustningen varit installerad. Erlagd installationsavgift återbetalas inte till kunden vid leverantörens återtag av installerad utrustning.

11. Upplåtelse av fastighet för kabeldragning och övrig installation

11.1 Kunden förbinder sig att under en upplåtelse tid om 25 år vederlagsfritt upplåta i Avtalet angiven fastighet för leverantörens kabeldragning och övrig installerad utrustning. Om leverantören så påfördrar skall upplåtelsen ske genom servitutsavtal varvid upplåtelsen sker utan begränsning i tiden. Kunden förbinder sig att vid överlåtelse av fastigheten göra förbehåll för beståndet av villkoren i detta Avtal gentemot ny ägare av fastigheten.

11.2 Innehar kunden den fastighet på vilken installation sker med annan rätt än äganderätt, skall vad som i Avtalet är föreskrivet om upplåtelse av fastighet för ledningsdragning gälla i tillämpliga delar. Kunden skall verka för att leverantören tillförsäkras samma rättigheter som om kunden varit ägare till fastigheten.

12. Personuppgifter

12.1 Leverantören registrerar uppgifter om kunden och dennes personnummer eller organisationsnummer som underlag för anslutning, administration, marknadsföring, kundprofilering, marknadsanalys, affärs- och produktutveckling samt fakturering. Leverantören kan komma att samköra personuppgifter i kundregistret mot andra personregister i syfte att uppdatera kundregistret och i övrigt bedriva registervård. För dessa ändamål kan personuppgifter komma att lämnas ut av leverantören till annat bolag inom den koncern i vilken leverantören ingår. Leverantören är ansvarig för kundregistret. För kunden är det frivilligt att lämna uppgifterna i Avtalet, men kunden är införstådd med att avtal inte kan träffas om inte begärda uppgifter lämnas. Genom att lämna begärda personuppgifter i Avtalet samtycker kunden till leverantörens ovan angivna behandling av information om kunden. Kund som önskar information om behandling av sina personuppgifter eller vill att rättelse sker av felaktig uppgift kan kontakta leverantören. Kund kan även meddela leverantören att direkt marknadsföring ej önskas samt återkalla sitt ovan angivna samtycke till leverantörens behandling av personuppgifter. Sådan återkallelse innebär dock rätt för leverantören att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

13. Överlåtelse

13.1 Leverantören äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag ingående i samma koncern som leverantören. Leverantören äger även rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som skäligen kan förväntas kunna fullgöra leverantörens åtaganden enligt Avtalet gentemot kunden.

14. Meddelanden

14.1 Skriftligt meddelande som leverantören skickar som brev till kunden på den senaste av kunden uppgivna adressen skall anses ha kommit kunden tillhanda senast på sjunde dagen efter avsändandet.

15. Tvist

15.1 Svensk lag skall vara tillämplig på leverantörens och kundens avtalsförhållande

15.2 Tvist mellan parterna i anledning av Avtalet skall avgöras av allmän domstol.

Umeå Energi UmeNet AB

Box 224, 901 05 Umeå Besöksadress: Storgatan 34

Telefon: 090-16 00 00 Fax: 090-16 00 10 umea.energi@umeaenergi.se www.umeaenergi.se

VAT No: SE556619305701