

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER – UMENET PRIVAT INSTALLATION

Dessa Allmänna Bestämmelser är avsedda att tillämpas vid avtal om installation av fiberkabel och/eller Kabel-TV till fastighet, varigenom förbindelse för fri överföring av information kan tillhandahållas för enskilt bruk. Bestämmelserna utgör bilaga till ett av parterna träffat skriftligt avtal, vilket med bilagor nedan benämns "Avtalet", av vilket den aktuella "Kunden" samt "Leverantören" framgår. Om det i Avtalet förekommer motstridiga bestämmelser, har villkoren i det av parterna träffade Avtalet företräde framför villkoren i de Allmänna Bestämmelserna.

1. Definitioner

1.1 Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat skall följande ord och begrepp anses ha den innebörd som anges nedan.

Installation – installation av fiberkabel till fastighet som anges i Avtalet.

Förbindelse – en förbindelse till en av Leverantören installerad Avlämningspunkt.

Förbindelsekapacitet – i Avtalet angiven anslutningshastighet för Förbindelsen.

Avlämningspunkt – den punkt där överlämning sker av Förbindelsen till Kunden.

Fastigheten – den fastighet där Kund har sin bostad.

2. Installation

2.1 Leverantören skall utföra Installation av Fastigheten till fiberkabel varigenom Kunden kan erhålla Förbindelse för fri överföring av information med i Avtalet angiven Förbindelsekapacitet och/eller Kabel-TV.

2.2 Leverantörens åtagande är begränsat till Installation till och med Avlämningspunkten. Kunden svarar själv för eventuell fortsatt ledningsdragnings i Fastigheten från Avlämningspunkten.

2.3 Vid Installationen framdrar Leverantören erforderlig fiberkabel till en Avlämningspunkt i Fastigheten. Avlämningspunkten installeras på lämplig plats i Fastigheten innanför husvägg. Leverantören äger rätt att avgöra placeringen av Avlämningspunkten. Om Kunden önskar annan placering av Avlämningspunkten än den som Leverantören föreslår, svarar Kunden för de merkostnader som detta medför. Leverantören kan efter förfrågan lämna prisförslag.

2.4 Vid grävning ansvarar inte Leverantören för eventuella återställningsarbeten.

2.5 Leverantören bestämmer tekniskt utförande för Installationen och för Förbindelsen. Leverantören äger rätt att tillhandahålla Förbindelsen till Kunden genom annat tekniskt utförande än genom optofiberkabel under förutsättning av att i Avtalet angiven Förbindelsekapacitet tillhandahålls. Förbindelsen tillhandahålls för närvarande i ett Ethernet gränssnitt. Vid ändrad branschstandard eller om det påkallas av andra tekniska eller ekonomiska förhållanden äger Leverantören rätt att upgradera eller på annat sätt fortsättningsvis tillhandahålla Förbindelsen i förändrat tekniskt utförande.

2.6 Leverantören är ägare av all fiberkabel med tillhörande aktiva och passiva komponenter fram till och med Avlämningspunkten.

3. Kundens åtaganden

3.1 Kunden ansvarar för att den utrustning som Leverantören installerar hos Kunden hand has enligt Leverantörens föreskrifter och anvisningar. Kunden får inte utan skriftligt medgivande från Leverantören göra några ingrepp i utrustningen. Uppstår

skada på utrustningen på grund av fel eller försummelse från Kundens sida skall Kunden svara för skadan.

3.2 Installationen sker för att möjliggöra tillhandahållande av Förbindelse för enskilt bruk för användning av Kunden och andra personer i dennes hushåll. Kunden äger inte rätt att vidarebefordra Förbindelsen till andra.

3.3 Kunden skall ge Leverantören tillträde till Fastigheten för Installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt Avtalet samt acceptera bibehållande av kablar med deras placering jämte tillhörande anordningar. Om Kunden så begär skall Leverantörens tillträde ske tillsammans med Kunden.

3.4 Kunden skall utföra de förberedelser för Installationen som Leverantören anger, såsom ordnande av jordat eluttag intill Avlämningspunkten.

3.5 Kunden är införstådd med att det för Kundens användning av Förbindelsen erfordras ett gällande abonnemangsavtal med Leverantören.

4. Avgifter och betalningsvillkor

4.1 Kunden skall till Leverantören betala en installationsavgift som framgår av Avtalet.

4.2 Betalning skall, om inte annat överenskommit erläggas senast trettio (30) dagar efter fakturans utställsedatum.

4.3 Vid dröjsmål med betalning utgår ränta enligt räntelagen. Vid utebliven betalning äger Leverantören rätt att påföra avgift för betalningspåminnelse och inkassokrav.

5. Ångerrätt

5.1 Kunden har rätt att frånträda Avtalet om Kunden meddelar Leverantören detta inom fjorton (14) dagar från det att Kunden erhållit Leverantörens bekräftelse på Avtalet. Installation sker normalt inte förrän ångerfristen löpt ut.

6. Service och underhåll

6.1 Leverantören utför service och underhåll på Leverantörens utrustning till och med Avlämningspunkten. För service- och underhållsarbete äger Leverantören rätt att anlita underleverantörer.

7. Fel eller avbrott i Förbindelsen

7.1 Leverantörens ansvar för åtgärdande av fel och avbrott i Förbindelsen är reglerat i det särskilda abonnemangsavtal som erfordras för Kundens användning av Förbindelsen.

8. Ansvarsbegränsning

8.1 Leverantörens ansvar för skador är begränsat till skador som orsakas uppsåtligt eller av grov oaktsamhet av Leverantören eller dennes anställda. Leverantören har inget ansvar för indirekta skador eller förlust i näringsverksamhet. Inte heller har Leverantören något ansvar för eventuella sättningar i mark eller påverkan i övrigt på Fastigheten, dess byggnad eller trädgård vid grävning i mark för Installationen.

9. Upplåtelse av Fastighet för kabeldragnings och övrig installation

9.1 Kunden förbinder sig att under en upplåtelse om tjugofem (25) år vederlagsfritt upplåta i Avtalet angiven Fastighet för Leverantörens kabeldragnings och övrig installerad utrustning. Om Leverantören så påfordrar skall upplåtelsen ske genom servitutsavtal varvid upplåtelsen sker utan begränsning i tiden. Kunden förbinder sig att vid överlåtelse av Fastigheten göra förbehåll för beståndet av villkoren i detta Avtal gentemot ny ägare av Fastigheten.

Umeå Energi UmeNet AB

Box 224, 901 05 Umeå Besöksadress: Storgatan 34

Telefon: 090-16 00 00 Fax: 090-16 00 10 umea.energi@umeaenergi.se www.umeaenergi.se

VAT No: SE556619305701

Version 2010-03-01

9.2 Innehar Kunden Fastigheten på vilken Installation sker med annan rätt än äganderätt, skall vad som i Avtalet är föreskrivet om upplåtelse av Fastighet för ledningsdragning gälla i tillämpliga delar. Kunden skall verka för att Leverantören tillförsäkras samma rättigheter som om Kunden varit ägare till Fastigheten.

10. Leverantörens rätt att återta installerad utrustning

10.1 Leverantören äger den av Leverantören installerade utrustningen samt äger rätt att återta utrustningen om Kunden inte har ett avtal med Leverantören. Leverantören skall skriftligen underrätta Kunden innan återtag av utrustning sker. Leverantören äger rätt att efter eget val återta hela eller delar av utrustningen. I samband med återtagandet av installerad utrustning har Leverantören ej någon skyldighet gentemot Kunden att utföra några återställningsåtgärder på den plats där utrustningen varit installerad. Av Kunden erlagd installationsavgift återbetalas inte till Kunden vid Leverantörens återtag av installerad utrustning.

11. Personuppgifter

11.1 Leverantören registrerar uppgifter om Kunden och dennes personnummer som underlag för Installation, administration, marknadsföring, kundprofilering, marknadsanalys, affärs- och produktutveckling samt fakturering. Leverantören kan komma att samköra personuppgifter i kundregistret mot andra personregister i syfte att uppdatera kundregistret och i övrigt bedriva registervård. För dessa ändamål kan personuppgifter komma att lämnas ut av Leverantören till annat bolag inom den koncern i vilken Leverantören ingår. Leverantören är ansvarig för Kundregistret. För Kunden är det frivilligt att lämna uppgifterna om sin person och fastighet, men Kunden är införstådd med att avtal inte kan träffas om inte begärda uppgifter lämnas. Om Kunden återkallar tidigare lämnat samtycke till Leverantörens behandling av Kundens personuppgifter för administration av Avtalet och fakturering är det att anse som ett väsentligt kontraktsbrott och Leverantören äger rätt att omgående säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Genom att lämna begärda personuppgifter i Avtalet samtycker Kunden till Leverantörens ovan angivna behandling av information om Kunden. Kund som önskar information om behandling av sina personuppgifter eller vill att rättelse sker av felaktig uppgift kan kontakta Leverantören. Kund kan även meddela Leverantören att direkt marknadsföring ej önskas.

12. Överlåtelse

12.1 Leverantören äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag ingående i samma koncern som Leverantören. Leverantören äger även rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som skäligen kan förväntas kunna fullgöra Leverantörens åtaganden enligt Avtalet gentemot Kunden.

13. Förutsättning för Avtalet

För Leverantörens del är en förutsättning och ett villkor för Avtalets ingående att Leverantören får erforderliga tillstånd för att utföra Installationen, såsom till exempel tillstånd att gräva på berörda fastigheter. För det fall att Leverantören ej erhåller erforderliga tillstånd skall Avtalet gå åter utan att Kunden äger göra gällande krav på ersättning eller skadeståndsanspråk.

14. Meddelanden

14.1 Skriftligt meddelande och faktura som Leverantören skickar som brev till Kunden på den senaste av Kunden uppgivna adressen skall anses ha kommit Kunden tillhanda senast på sjunde dagen efter Leverantörens avsändande. Meddelanden som sänds per e-post till Leverantören skall för att anses ha kommit Leverantören tillhanda sändas till Leverantörens officiella e-postadress som framgår nedan.

15. Tvist

15.1 Svensk lag skall vara tillämplig på Leverantörens och Kundens avtalsförhållande.

15.2 Tvist mellan parterna i anledning av Avtalet skall avgöras av allmän domstol.

Umeå Energi UmeNet AB

Box 224, 901 05 Umeå Besöksadress: Storgatan 34

Telefon: 090-16 00 00 Fax: 090-16 00 10 umea.energi@umeaenergi.se www.umeaenergi.se

VAT No: SE556619305701