

ALLMÄNNA BESTÄMMELSER – UMENET PRIVAT ABONNEMANG

Dessa Allmänna Bestämmelser är avsedda att tillämpas vid avtal om Abonnemang av förbindelsekapacitet genom fiberkabel och/eller Kabel-tv som tillhandahålls av Leverantören för Kundens enskilda bruk. Bestämmelserna utgör bilaga till ett av parterna träffat skriftligt avtal, vilket med bilagor nedan benämns "Avtalet", av vilket den aktuella "Kunden" respektive "Leverantören" framgår. Om det i Avtalet förekommer motstridiga bestämmelser, har villkoren i Avtalet företräde framför villkoren i de Allmänna Bestämmelserna.

1. Definitioner

1.1 Såvida inte sammanhanget eller omständigheterna uppenbarligen föranleder annat skall följande ord och begrepp anses ha den innebörd som anges nedan:

Abonnemang – Leverantörens regelbundna leverans av viss tjänst under avtalstiden.

Aktivering – sätta igång Kundens Förbindelse för dess användning.

Inkoppling – åtgärd med utrustningen som Leverantören vidtar på plats hos Kunden.

Installation – fysisk installation av fiberkabel till fastighet.

Förbindelse – en förbindelse till en av Leverantören installerad Avlämningspunkt för bredband och/eller Kabel-tv.

Förbindelsekapacitet – i Avtalet angiven anslutningshastighet för Förbindelsen.

Avlämningspunkt – den punkt där överlämning sker av Förbindelsen till Kunden.

Fastigheten – den fastighet där Kunden har sin bostad, alternativt Kundens bostadslägenhet.

2. Leverantörens åtaganden

2.1 Leverantören åtar sig att till Kunden tillhandahålla Förbindelsen med i Avtalet angiven Förbindelsekapacitet för fri överföring av information genom fiberkabel.

2.2 Leverantörens åtagande förutsätter att Avlämningspunkt är installerad Fastigheten. Fastighetens interna nätverk från Avlämningspunkten till Kundens bostadslägenhet omfattas inte av Leverantörens åtagande.

2.3 Leverantören bestämmer tekniskt utförande för Förbindelsen. Leverantören äger rätt att tillhandahålla Förbindelsen till Kunden genom annat tekniskt utförande än genom fiberkabel under förutsättning att i Avtalet angiven Förbindelsekapacitet tillhandahålls. Överlämnandet av Förbindelsekapaciteten sker för närvarande i ett Ethernet gränssnitt. Vid ändrad branschstandard eller om det påkallas av andra tekniska eller ekonomiska förhållanden äger Leverantören rätt att uppgradera eller på annat sätt fortsättningsvis tillhandahålla Förbindelsen i förändrat tekniskt utförande. Innan förändring sker av Förbindelsens tekniska utförande skall Leverantören skriftligen lämna under rättelse till Kunden enligt 14.1.

3. Kundens åtaganden

3.1 Kundens Abonnemang är avsett för Kundens och personer i dennes hushåll enskilda bruk. Kunden äger inte rätt att vidarebefordra Förbindelsen till andra.

3.2 Det åligger Kunden att anskaffa nätverkskort och annan utrustning som erfordras för Förbindelsens användning. Kunden skall följa anvisningar som meddelas av Leverantören om användning av Förbindelsen och utrustning som kan anslutas till Förbindelsen. Den utrustning som Kunden ansluter skall i övrigt uppfylla de krav som vid varje tidpunkt gällande lagstiftning föreskriver.

3.3 Kunden är införstådd med att uppgraderingar eller andra förändringar av Förbindelsens tekniska utförande kan innebära förändrade tekniska krav på Kundens utrustning.

3.4 Kunden skall ge Leverantören tillträde till lokal eller utrymme som disponeras av Kunden och som behövs för installation, underhåll, felsökning eller annan åtgärd enligt detta Avtal samt acceptera bibehållande av kablar med deras placering jämte tillhörande anordningar.

Om Kunden så begär skall Leverantörens tillträde ske tillsammans med Kunden.

3.5 Kunden skall utföra de förberedelser för Aktivering av Förbindelsen som Leverantören anger.

3.6 Kunden skall på begäran ge Leverantören möjlighet att undersöka Kundens utrustning som är ansluten till förbindelsen om det finns befogad anledning på grund av störningar av funktionerna i Leverantörens fibernät. Sådan undersökning skall om Kunden så begär ske tillsammans med Kunden.

3.7 Kunden är skyldig att omedelbart koppla ur utrustning som stör funktionerna i Leverantörens fibernät.

3.8 Kunden får inte utan Leverantörens medgivande göra ingrepp i, vidtar åtgärder eller gör anslutningar till Förbindelsen.

4. Avgifter och betalningsvillkor

4.1 Kunden skall till Leverantören betala en månatlig avgift enligt Avtalet eller den taxa som vid var tid fastställs av Leverantören för Abonnemang. Innan höjning sker av avgiften skall information lämnas om den förestående prisändringen enligt 14.1. Avgiften skall erläggas mot faktura.

4.2 Avgift skall betalas från och med Leverantörens Aktivering av förbindelsen. Leverantören meddelar Kunden dag för Aktivering.

4.3 Betalning skall erläggas senast trettio (30) dagar efter fakturans utställsedatum.

4.4 Vid dröjsmål med betalning utgår ränta enligt räntelagen. Vid utebliven betalning äger Leverantören rätt att uttaga avgift för betalningspåminnelse och inkassokrav.

4.5 Kunden skall skriftligen meddela Leverantören ändring av faktureringsadress.

4.6 Om Kunden anser att utställd faktura är felaktig, skall Kunden meddela Leverantören härom snarast. Har Kunden ej påtalat felaktighet inom två (2) månader från fakturans förfallodag, äger Kunden inte rätt att påtala felet, om ej särskilda skäl föreligger.

5. Avtalstid och uppsägning

5.1 Kundens Abonnemang gäller under den avtalstid som angivits i Avtalet. Uppsägning av Avtalet skall vara skriftlig. Vid utebliven skriftlig uppsägning förlängs Abonnemangsavtalet med ett (1) år i sänder.

6. Ångerrätt

6.1 Kunden har rätt att frånträda Avtalet om Kunden meddelar Leverantören detta inom fjorton (14) dagar från det att Kunden erhållit Leverantörens bekräftelse på Avtalet. Leverantörens Aktivering av Förbindelsen sker normalt inte förrän ångerfristen löpt ut.

7. Service och underhåll

7.1 Leverantören utför service och underhåll på Leverantörens utrustning till och med Avlämningspunkten. För service- och underhållsarbeten äger Leverantören rätt att anlita underleverantörer.

8. Fel eller avbrott i Förbindelsen

8.1 Fel enligt Avtalet föreligger om Förbindelsen inte uppfyller avtalad Förbindelsekapacitet.

8.2 Kundens anmälan om fel eller avbrott i Förbindelsen skall göras till Kundens tjänsteleverantör. Leverantören avhjälper fel eller avbrott i Förbindelsen som Leverantören har att ansvara för inom skälig tid från tjänsteleverantörens felanmälan till Leverantören.

8.3 Leverantörens ansvar för fel eller avbrott i Förbindelsen är begränsat till brister som hänför sig till Leverantören och av denne ägd utrustning. Leverantören har inget ansvar för fel eller avbrott som beror på Kundens utrustning eller på Kundens felaktiga åtgärder med eller anslutning av utrustning till Förbindelsen. Leverantören ansvarar ej heller för fel eller avbrott som är att hänföra till tjänst som tillhandahålls av utomstående tjänsteleverantör som Kunden har avtal med.

Umeå Energi UmeNet AB

Box 224, 901 05 Umeå Besöksadress: Storgatan 34

Telefon: 090-16 00 00 Fax: 090-16 00 10 umea.energi@umeaenergi.se www.umeaenergi.se

VAT No: SE556619305701

8.4 Leverantörens skyldighet att tillhandahålla Förbindelsen föreligger inte när leverans ej kan ske på grund av hinder som Leverantören ej råder över. Ej heller har Leverantören skyldighet att tillhandahålla Förbindelsen under den tid som normalt förekommande underhållsarbete utförs. Kunden äger inte göra gällande rätt till ersättning av Leverantören för driftstopp i Förbindelsen på grund av underhålls arbeten eller avbrott i Förbindelsen av annan anledning.

8.5 Kan Leverantören förutse varaktiga driftsavbrott i Förbindelsen på grund av underhåll eller andra förhållanden bör detta i så god tid som möjligt meddelas Kunden.

8.6 Om Leverantören förorsakas merarbete eller merkostnader på grund av omständigheter som Kunden ansvarar för, t ex Kundens åtgärder med utrustningen eller anmälan av fel som inte omfattas av Leverantörens ansvar, skall Kunden ersätta Leverantören för sådant merarbete och sådana merkostnader enligt Leverantörens vid var tid gällande prislista.

9. Ansvarsbegränsning

9.1 Förutom åtagande att avhjälpa fel eller avbrott enligt 8.2 ovan, har Leverantören ej något ansvar gentemot Kunden för fel eller avbrott i Förbindelsen. Ej heller har Leverantören något ansvar för skada eller förlust för Kunden i anledning av fel eller avbrott i Förbindelsen.

9.2 Leverantören har ej något ansvar för intrång i den utrustning som Kunden har ansluten till Förbindelsen, varigenom utomstående bereds tillgång till, förvanskar eller förstör data. Ej heller har Leverantören något ansvar för förlust av data.

9.3 Leverantörens ansvar för skador är, oaktat vad som anges ovan, begränsat till skador som orsakas uppsåtligt eller av grov oaktsamhet av Leverantören eller dennes anställda. Leverantören har inget ansvar för indirekta skador eller förlust i näringsverksamhet.

10. Stängning av Förbindelsen

10.1 Leverantören får efter skriftlig avisering till Kunden stänga Förbindelsen om

- Kunden trots påminnelse från Leverantören inte betalat förfallen abonnemangsavgift eller annan ersättning inom tio dagar från påminnelse varvid stängning får ske tidigast tolv dagar efter påminnelsens avsändande,
- Leverantören inte inom den skyndsamhet som omständigheterna kräver givits möjlighet att i enlighet med 3.6 undersöka Kundens utrustning som har anslutning till Förbindelsen,
- Kunden trots begäran därom inte omgående har kopplat ur Kundens utrustning som stör funktionerna i Leverantörens fibernät enligt 3.7,
- Kunden kan antas vidta åtgärder, gör ingrepp i eller gör anslutningar till Förbindelsen utan Leverantörens medgivande,
- Leverantören har skälig anledning anta att Kundens användning av Förbindelsen sker i syfte att begå eller befrämja brottslig handling eller på annat sätt står i strid med god sed.

10.2 Förbindelsen skall göras tillgänglig för Kunden när det förhållande som påkallat stängningen upphört.

10.3 Kunden är skyldig att betala avgift även under den tid Förbindelsen är stängd med stöd av bestämmelsen i 10.1.

11. Förtida upphörande av Abonnemang

11.1 Vardera parten äger säga upp avtalet till omgående upphörande om den andra parten väsentligt bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet.

11.2 Kunden äger rätt att säga upp sitt Abonnemang till förtida upphörande med en uppsägningstid om trettio (30) dagar vid

- Kundens avflyttning från Fastigheten till vilken leverans av Förbindelsen sker.
- Leverantörens ändring av taxa för Abonnemangsavgiften, ändring av tekniskt utförande för Förbindelsen eller annan av Leverantören meddelad ändring av villkoren i Avtalet inklusive de allmänna villkoren. Kunden skall dock anses ha accepterat ändringen om Kunden ej säger Avtalet och Förbindelsen fortsätter att användas av Kunden efter det att ändringen skett.

11.3 Vid Kundens dödsfall äger företrädare för dödsboet och Leverantören rätt att säga upp Avtalet till upphörande vid det månadsskifte som inträffar närmast efter dödsfallet.

11.4 Om Leverantörens avtal med ägaren av den fastighet i vilken Avlämningspunkten är installerad upphör av någon anledning, skall – oavsett skäl därtill – även Avtalet mellan Leverantören och Kunden anses upphöra vid samma tidpunkt. Eventuell förskottsbelagd Abonnemangsavgift skall vid sådant upphörande återbetalas till Kunden.

12. Personuppgifter

12.1 Leverantören registrerar uppgifter om Kunden och dennes personnummer som underlag för Aktivering, administration, marknadsföring, Kundprofilering, marknadsanalys, affärs- och produktutveckling samt fakturering. Leverantören kan komma att samköra personuppgifter i Kundregistret mot andra personregister i syfte att uppdatera Kundregistret och i övrigt bedriva registervård. För dessa ändamål kan personuppgifter komma att lämnas ut av Leverantören till annat bolag inom den koncern i vilken Leverantören ingår. Leverantören är ansvarig för Kundregistret. För Kunden är det frivilligt att lämna uppgifterna i Avtalet, men Kunden är införstådd med att avtal inte kan träffas om inte begärda uppgifter om dennes person lämnas. Om Kunden återkallar tidigare lämnat samtycke till Leverantörens behandling av Kundens personuppgifter för administration av Avtalet och fakturering är det att anse som ett väsentligt kontraktsbrott och Leverantören äger rätt att omgående säga upp Avtalet till omedelbart upphörande. Genom att lämna begärda personuppgifter i Avtalet samtycker Kunden till Leverantörens ovan angivna behandling av information om Kunden. Kund som önskar information om behandling av sina personuppgifter eller vill att rättelse sker av felaktig uppgift kan kontakta Leverantören. Kund kan meddela Leverantören att direkt marknadsföring ej önskas.

13. Överlåtelse

13.1 Kunden får inte överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet utan Leverantörens godkännande. Vid Kundens avflyttning från Fastigheten kan dock överlåtelse av Avtalet ske under förutsättning att den nye innehavaren av Kundens Fastighet skäligen kan godkännas som avtalspart av Leverantören.

13.2 Leverantören äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag ingående i samma koncern som Leverantören. Leverantören äger även rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som skäligen kan förväntas kunna fullgöra Leverantörens åtaganden enligt Avtalet gentemot Kunden.

14. Ändring av avtalsvillkor

14.1 Leverantören äger rätt att meddela Kunden ändring av villkoren i Avtalet inklusive de allmänna villkoren, under förutsättning att Kunden skriftligen informeras om ändringen eller att ändringen kungörs i lokalpressen senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Beträffande Kundens uppsägningsrätt av Avtalet i sådant fall, se 11.2.

15. Meddelanden

15.1 Skriftligt meddelande samt fakturor som Leverantören skickar som brev till Kunden på den senaste av Kunden uppgivna adressen skall anses ha kommit Kunden tillhanda senast på sjunde dagen efter avsändandet. Meddelanden som sänds per e-post till Leverantören skall för att anses ha kommit Leverantören tillhanda sändas till Leverantörens officiella e-postadress som framgår nedan.

16. Tvist

16.1 Svensk lag skall vara tillämplig på Leverantörens och Kundens avtalsförhållande.

16.2 Tvist mellan parterna i anledning av Avtalet skall avgöras av allmän domstol.

Umeå Energi UmeNet AB

Box 224, 901 05 Umeå Besöksadress: Storgatan 34

Telefon: 090-16 00 00 Fax: 090-16 00 10 umea.energi@umeaenergi.se www.umeaenergi.se

VAT No: SE556619305701