

Umeå Energi AB:s Särskilda villkor för Värmestyrning, 2019:1

Giltiga från och med 2019-11-01

1. Inledande bestämmelser

Dessa särskilda villkor gäller för avtal om Värmestyrning med Umeå Energi AB (UEAB). Tjänsten kan endast beställas av kund som har Fjärrvärme villa.

2. Utrustning och installation

Utrustningen installeras av tekniker från UEAB och består av ett styrsystem som kopplas till kundens fjärrvärme-central. Till utrustningen hör även en app, Umeå Energi Hemma. Kunden måste ha en enhet med IOS eller Andorid installerad för att tjänsten ska fungera.

Kunden ska inför installationsbesök installera Umeå Energi Hemma appen. Vid installation av tjänsten ansvarar kunden för att delge installatören användarnamn för Umeå Energi Hemma appen samt att tillhandahålla internetuppkoppling.

Efter installationen ansvarar kunden för eventuella kostnader för datatrafik. Kunden är införstådd med att tjänsten endast fungerar när internet uppkopplingen är påslagen.

3. Ägande och underhåll

Installerad utrustning tillhör UEAB.

Kunden svarar för enklare underhåll som exempelvis batteribytten, program och versionsuppdateringar av app. Kunden ansvarar för att rapportera upplevd felfunktion till UEABs kundservice. UEAB ska åtgärda fel på installerad utrustning inom skälig tid. För åtgärder debiteras kunden enligt UEAB vid var tid tillämpad prislista.

4. Ångerrätt

Vid ingående av avtal med Konsument på distans eller via hemförsäljning gäller distans- och hemförsäljningslagen. Kunden har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att till Umeå Energi lämna eller sända ett meddelande om detta, inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Dock räknas fristen 14 dagar tidigast från den dag då Konsumenten informerats om ångerrätten.

5. Pris

UEAB har rätt att årligen justera det avtalade priset. Prisjustering ska meddelas Kund senast 30 dagar innan aktuell förändring träder i kraft.

6. Fakturering och Betalning

Betalning ska vara UEAB tillhanda senast på den i UEAB:s faktura angivna förfallodagen, vilken för Konsumenter infaller den sista vardagen i den månad som följer efter leveransmånaden och för Näringsidkare är 30 dagar efter fakturadatum.

I händelse av utebliven betalning från Kund har UEAB rätt att innehålla sina tjänster enligt avtalet samt säga upp detta avtal med omedelbar verkan. UEAB ska tillsammans med kund komma överens om tidpunkt för avinstallation av utrustningen.

7. Skada

UEABs åtaganden omfattas inte av fel eller skada som har uppstått på grund av åtgärd vidtagen av någon annan än UEABs installatör, eller om fel uppstått i annan del av värmeanläggningen än den för Värmestyrning villa installerade utrustningen.

Kunden har en skyldighet att väl vårda UEAB:s utrustning och ska i händelse av skada orsakad av vårdslöshet eller uppsåt ersätta UEAB för skada som uppkommer på UEAB:s utrustning.

8. Support

UEAB svarar för löpande support via telefon på vardagar under ordinarie arbetstid. Kontakta oss via Kundservice, 090 16 00 20.

För mer information se www.umeaenergi.se

9. Ändring av villkor

Utöver vad som angivits i punkten 5 förbehåller sig UEAB rätt till ändring av villkoren i detta avtal vid oförutsedda omständigheter eller ändrade förutsättningar rörande tjänstens tillhandahållande. För att sådan ändring ska vara giltig ska UEAB skriftligen meddela Kunden eventuella tillägg eller ändringar av detta avtal senast 30 dagar före nya villkoren träder ikraft.

För ändringar som följer av lag eller som är till fördel för kunden gäller dessa även om underrättelse inte skett på det sätt som framgår av denna punkt. UEAB ska dock verka för att så långt det är skäligt alltid informera om ändringar.

10. Avtalstid och uppsägning av avtalet

Avtalet gäller tillsvidare med 30 dagars uppsägningstid av endera parten.

Sker byte av lagfaren ägare till fastigheten ska Kunden i god tid anmäla detta till UEAB med angivande av den tidpunkt då ägarbytet sker, varvid avtalet upphör vid angiven tidpunkt.

När avtalet är uppsagt kommer UEAB tillsammans med kund överens om tidpunkt för avinstallation av utrustningen.

11. Förtida upphörande

Om UEAB:s underleverantörens tjänsteleveranser av beräkningsalgoritmer och/eller support upphör, kan UEAB säga upp detta avtal till omedelbart upphörande utan föregående uppsägningstid. Återställning på kundanläggning sker då enligt ovanstående punkt.

Om installerad utrustning ej visar sig kunna hantera specifika förutsättningar för ett fungerande värmesystem hos Kunden och Kunden har informerat UEAB om gällande förutsättningar samt följt giltiga instruktioner, kan Kunden utan uppsägningstid säga upp detta avtal. Avinstallation sker då enligt ovan.

Om det vid installationen visar sig att Kundens värmesystem inte kan hantera de specifika förutsättningarna för tjänsten kan UEAB utan uppsägningstid säga upp detta avtal.

12. Avtalets överlåtelse vid ägarbyte av fastigheten

Avtalet får ej överlåtas.

13. Force Majeure

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försätts till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut eller annan händelse av exceptionell karaktär som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse. Part som påkallar befrielse enligt bestämmelserna ovan skall utan dröjsmål underrätta andra parten.

14. Personuppgifter

UEAB är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som Kunden lämnar i samband med avtalstecknande. UEAB behandlar Kundens personuppgifter enligt gällande dataskyddslagstiftning (dataskyddsförordningen GDPR, General Data Protection Regulation 2016/679/EC)

Umeå Energi-koncernens integritetspolicy finns på UEAB:s hemsida, umeaenergi.se/integritetspolicy

15. Kunddata

UEAB kan använda sig av underentreprenör för fullgörande av de tjänster som UEAB tillhandahåller kunden. UEAB ansvarar för att dessa underentreprenörer hanterar uppgifterna i enlighet med lag och kundens instruktioner.

Leverantören har rätt att utan vidare information koppla upp sig mot installerad utrustning för statuskontroll, fjärrstyrning, felsökning samt utvärdering.

Umeå Energi

Box 224, 901 05 Umeå Besöksadress: Storgatan 34

Telefon: 090-16 00 00 Fax: 090-16 00 10 umea.energi@umeaenergi.se www.umeaenergi.se