

ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR

för leverans av fjärrkyla som används i näringsverksamhet

Fjärrkylans tillhandhållande

1. Kunden tillhandhålls fjärrkyla på de villkor, som anges i dessa allmänna anvisningar och för leveransen gällande priser. Kontrahent har rätt att begära att skriftligt avtal upprättas angående leveransen. Kunden får inte leverera mottagen kyla till annan byggnad eller anläggning än avtalet avser och inte heller utan leverantörens skriftliga medgivande överlåta sin rätt enligt avtalet.

2. Abonnemang skall avse kundens maximala kyleffektbehov för tillgodoseende av det eller de ändamål som kylleveransen avser. Det maximala kyleffektbehovet bestäms på grundval av beräkning. Det åligger kunden att utan dröjsmål skriftligen till leverantören anmäla sådana ändrade förhållande, som kan påverka kundens maximala kyleffektbehov.

Har kontrahent anledning förmoda att det avtalade kyleffektbehovet avviker från det verkliga, skall på hans begäran effekten kontrolleras. Om det vid kontrollen erhållna värdet avviker från det avtalade kyleffektbehovet, skall det sistnämnda ändras liksom även periodiska fasta avgifter, såvida avvikelserna från rätt värde är större än + 5 %. Sker kontrollen på kundens begäran, skall den bekostas av honom om det avtalade kyleffektbehovet konstateras vara för lågt. I annat fall bekostas kontrollen av leverantören.

Leverantörens anläggningar

3. Leverantören ombesörjer, bekostar och äger för leveransen erforderliga anläggningar fram till en av honom vald förbindelsepunkt. Anläggningarnas allmänna utformning och läge bestäms av leverantören efter samråd med kunden. Leverantören bestämmer för sina anläggningar tryck, temperatur, andra dimensioneringsdata och teknisk utformning. Leverantören ombesörjer och bekostar även underhåll, reparation, ändring och borttagande av anläggningarna. Innan leverantörens arbeten påbörjas, skall tillstånd till utförande och bibehållande av anläggningarna ha lämnats av den, vars rätt berörs därav eller av vederbörande myndighet.

4. Leverantören tillhandhåller för prisets tillämpning erforderliga mätare och andra apparater för registrering av förbrukning, här kallade mätanordningen. Platsen för mätanordningen bestäms av leverantören efter samråd med kunden och skall upplåtas utan kostnad med fritt tillträde för leverantören. Mätanordningen förblir leverantörens egendom och får efter montering endast hanteras av honom. För mätanordningen erforderlig elkraft samt utrustning, enligt Tekniska bestämmelser för fjärrkyla (F:102, feb 2009), bekostas av kunden. Denne skall även på sin bekostnad låta montera utrustningen.

5. Kunden skall iakttaga aktsamhet för honom tillgänglig mätanordning och annan för leveransen erforderlig utrustning, som tillhör leverantören, samt tillse att den är lätt åtkomlig för leverantören. Plombering får ej brytas utan leverantörens tillstånd. Vid uppförande, ombyggnad eller rivning av byggnad eller anläggning på fastighet till vilken leveransen sker, skall kunden tillse att nödvändiga åtgärder, godkända av leverantören, vidtas till förhindrande av såväl skada på leverantörens anläggningar som störningar i kyldistributionen. Sådana åtgärder bekostas av leverantören. Beträffande flyttning eller ändring av fjärrkyleledningar se punkt 25 b.

Fjärrkyleinstallation

6. Med fjärrkyleinstallation förstås ledning för fjärrkyla, som för fastighet dragits från förbindelsepunkten, samt kylväxlare eller annan anordning, som står i direkt förbindelse med fjärrkyleanläggningen.

7. Kunden får inte utan leverantörens medgivande anordna eller förändra fjärrkyleinstallationen. För denna bestämmer leverantören tryck, temperatur, andra dimensioneringsdata och teknisk utformning.

Kundcentral

8. Kunden skall utan kostnad för leverantören svara för att ändamålsenlig lokal – kundcentral – tillhandhålls för kylväxlare och därtill hörande utrustning. Kundcentralen skall hållas låst. Nycklar för tillträde till kundcentral skall tillhandahållas leverantören.

9. Kundcentral får inte användas som upplagsplats eller för annat ändamål som hindrar anläggningens drift eller försvårar tillträde för leverantören. Kunden svarar för städning, belysning och underhåll av kundcentralen.

Sekundärsystem

10. Med sekundärsystem avses kundens system för kyla och kylvatten.

11. Sekundärsystem samt ändring, reparation och andra arbeten på detta skall utföras enligt gällande bestämmelser och i förekommande fall enligt leverantörens anvisningar.

12. Sekundärsystem skall hållas i gott skick. Kunden skall på begäran lämna leverantören uppgift om sekundärsystemets beskaffenhet och kyleffektbehov. Leverantören har rätt att påkalla sådan ändring av sekundärsystemet som fordras för att det skall kunna brukas på ett ändamålsenligt sätt.

Besiktning och godkännande

13. Fjärrkyleinstallation får inte tas i bruk förrän den godkänts av leverantören enligt Tekniska anvisningar för Fjärrkyla.

Drift

14. Det åligger kunden

Att tillse att vatten från leverantörens anläggningar inte avtappas utan hans medgivande samt att till leverantören betala skälig ersättning för vatten som avtappats eller runnit bort från leverantörens anläggningar till följd av fel på fjärrkyleinstallationen,

Att utan dröjsmål till leverantören anmäla driftstörningar, läckage och andra ur driftsynpunkt anmärkningsvärda omständigheter som berör leverantörens anläggningar, samt

Att manövrera leverantörens ventiler endast efter hans medgivande och enligt hans anvisningar.

Avbrott i leveransen

15. Leveransskyldighet föreligger inte när leverantören är ur stånd att fullgöra leveransen till följd av hinder utom hans rådhighet. Vidare är leverantören berättigad att avbryta leveransen vid fara för personskada eller väsentlig egendomsskada eller när det behövs för sådana arbeten som är nödvändiga för fullgörande av leveransskyldigheten. Kan leverantören förutse avbrott i leveransen skall han i så god tid som möjligt tillkännage detta på lämpligt sätt.

Mätning och debitering

16. Debitering sker enligt dessa allmänna anvisningar och gällande priser. Om tillämpade priser kräver mätning av kundens fjärrkyleförbrukning, läggs den i punkt 5 angivna måtanordningens registrering till grund för debiteringen. Saknas fungerande måtanordning tillfälligt eller kan det på goda grunder antas att måtanordningen har registrerat annan förbrukning än den verkliga, får leverantören debitera efter beräknad förbrukning. Har förbrukningen beräknats, skall leverantören meddela kunden detta i samband med debiteringen.

17. Leverantören har rätt att debitera avgifter såväl preliminärt som i förskott. Förbrukningsavgift skall härvid grundas på beräknad förbrukning. Visar kunden att beräkning skett från oriktiga antagande, skall debiteringen ändras om kunden begär det. Vid såväl preliminär- som förskottsdebitering skall slutavräkning normalt ske minst en gång om året och då abonnemanget upphör.

18. Har kunden anledning förmoda att fel föreligger i mätning eller debitering skall han snarast möjligt anmäla detta till leverantören. Kunden har därvid rätt att få frågan prövad. Prövningen verkställs av leverantören eller, om kunden begär det, genom en av kontrahenterna gemensamt utsedd sakkunnig. Om kontrahenterna inte kan enas vid valet av sakkunnig, har kontrahent rätt att begära att länsstyrelsen utser sådan.

För prövning utförd av leverantören eller sakkunnig skall gälla:

a) grundas debitering på avlästa mätvärden, anses registreringen enligt måtanordningen riktigt om avvikelser från rätt värde inte är större än + 5 % vid provning av måtanordning mellan 20 och 100 % av dess största tillåtna kapacitet. Är felregistrering större, rättas mätvärdena och fjärrkyleförbrukningen anses motsvara de rättade värdena.

b) kan debiteringen ej grundas på värden som registrerats genom mätanordningen, beräknas fjärrkyleförbrukningen med ledning av omständigheterna under den period debiteringen avser och övriga förhållanden, såsom kundens tidigare förbrukning. De på så sätt beräknade värdena anses motsvara den verkliga fjärrkyleförbrukningen. Beräkningen sker i samråd med kunden om denne framställer önskemål därom.

c) begär kunden prövning utan fog skall han ersätta leverantören de direkta självkostnader som därigenom uppkommer för leverantören. I annat fall bekostas prövningen av leverantören.

19. Begås fel vid avläsning av måtanordning eller vid begagnande av avlästa värden skall felet rättas.

Betalning

20. Kunden skall betala avgifter enligt avtal, gällande priser och allmänna bestämmelser. Kunden är skyldig att betala för all fjärrkyla som tillhandahålls honom, således även för kyla som han på grund av fel inom sin anläggning eller av annan orsak inte kunnat tillgodogöra sig. Har genom fel, som avses i punkterna 2, 18 och 19 eller av annan orsak, kunden påförts och betalat för högt belopp, har han rätt att återfå vad han betalat för mycket. Om kunden erlagt för lågt belopp skall han vid anfordran även betala det som fattas. Kreditering och debitering görs dock

endast för fordring som gjorts gällande inom tre år efter den dag fordringen tidigast kunnat göras gällande.

21. Kunden skall erlægga betalning för leveransen och för andra därmed sammanhörande prestationer senast på den i leverantörens räkning angivna förfallodagen. Sker ej betalning i rätt tid, har leverantören rätt att av kunden – förutom räkningsbeloppet – fordra ränta enligt räntelagen samt ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet.

Avstängning och återinkoppling

22. Försummar kunden att betala avgift som avses i punkterna 20-21 eller att i annat hänseende iakttaga vad som åligger honom och är försummelsen väsentlig, får leverantören stänga av kyltillförseln till fastigheten om han ej genom anmaning har kunnat åstadkomma rättelse och avstängning kan ske utan att sanitär olägenhet uppkommer. Avser försummelsen betalning av avgift skall kunden ges skälig tid, minst 14 dagar räknat från anmaningen, att betala innan avstängning sker. När leverantören har rätt att avstänga viss kund, har han också rätt att vägra leverans till den som enligt leverantörens bedömning står i sådant förhållande till kunden att de är att anse såsom en och samma förbrukare. Leverantörens kostnader för avstängning och återinkoppling skall betalas av kunden.

Ersättning för skada

23. Har leverantören eller kunden överskridit sin rätt eller åsidosatt sin skyldighet i förhållande till den andre, skall han återställa vad som rubbats eller fullgöra vad som eftersatts samt ersätta skadan.

Upplåtelse av mark för leverantörens anläggningar

24. För byggande, underhåll och reparation av leverantörens anläggningar skall kunden i erforderlig mån lämna leverantören tillträde till kundens mark och egendom.

25. I övrigt skall kontrahenterna verka för att följande uppfylls:

a) Leverantören har rätt att på fastigheten utföra och bibehålla fjärrkyleledningarna avsedda för leveranser till såväl kunden som andra fjärrkyleavtalsägare. Ersättning lämnas därvid för direkt skada av tillfällig art.

b) Kunden får ej uppföra byggnad, ändra marknivå eller förlägga upplag närmare fjärrkyleledningarna än vad leverantören medger efter samråd med kunden. Om kunden begär flyttning eller ändring av fjärrkyleledningarna skall leverantören medverka till detta när inte väsentligt hinder av teknisk eller ekonomisk natur föreligger. Av flyttning eller ändring föranledda kostnader skall betalas av kunden om åtgärden inte gäller ledning avsedd för annan kund.

c) Överlåter kunden fastighet eller byggnad som berörs av leverantörens anläggningar, skall han göra förbehåll om den rätt, som tillkommer leverantören enligt punkt a och b, samt skriftligen avtala med den nye ägaren att denne vid överlåtelse av fastigheten eller byggnaden gör samma förbehåll.

d) Kunden skall på begäran teckna servitutsavtal beträffande leverantörens anläggningar och medverka till att leverantören som säkerhet för sådant avtal erhåller inskrivning med förmånsrätt i fastigheten eller tomträtt till denna.

Ändringar och tillägg

26. Leverantören förbehåller sig rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna anvisningar. Kunden skall därvid minst tre månader före ikraftträdandet underrättas skriftligen om beslutade ändringar och tillägg.

27. Leverantören kan träffa avtal med kund om sådan fjärrkylefråga, som ej regleras i dessa allmänna anvisningar.