

ID:

Rev:

Dokumentnamn: Internutbildning Dp Installatörswebben befintlig anläggning, direkt till färdiganmälan		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

Syfte

Syftet med denna arbetsinstruktion är att beskriva hur man hanterar ett anslutningsärende i Installatörswebben som går direkt till färdiganmälan.

Omfattning

Instruktionen omfattar installatörernas handläggning för att skicka in ett ärende i installatörswebben.

ID:

Rev:

Dokumentnamn: Internutbildning Dp Installatörswebben befintlig anläggning, direkt till färdiganmälan		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

Innehåll

Skapa ärende	3
Skicka in ärende.....	6
Komplettera föransmälan	8
Bevaka ärende.....	9
Arkiverat ärende.....	9

ID:

Rev:

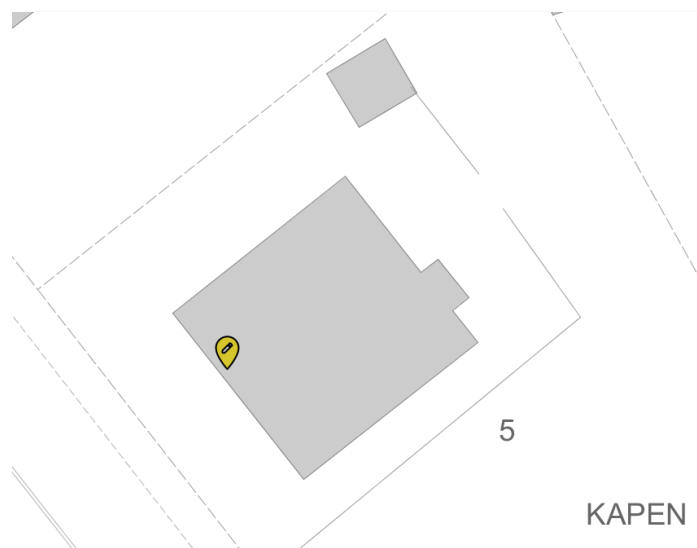
Dokumentnamn: Internutbildning Dp Installatörswebben befintlig anläggning, direkt till färdiganmälan		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

Skapa ärende

- Skapa ett ärende i installatörswebben genom att klicka på aktuell typ av ärende.
- För att kunna skicka in ett ärende på en befintlig anläggning så krävs antingen anläggnings-ID eller mätnummer.
- När man trycker på "Sök befintlig" så placeras nålen på aktuell fastighet.

← Säkringsändring

- Kontrollera att nålen har placerats på rätt fastighet.



ID:

Rev:

Dokumentnamn: Internutbildning Dp Installatörswebben befintlig anläggning, direkt till färdiganmälan		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

- Fyll i samtliga aktuella fält för dit ärende. De rödmarkerade är obligatoriska.

Anläggnings- & betalningsinformation ^

Anläggning	Betalningsansvarig
EAN	Förnamn/Företag
735999101100085952	Andreas
Anläggnings-ID	Efternamn
735999101100085952	Nilsson
Anslutningspunkt	Gatuadress
	Matrosvägen 17
Mätarnummer	Postnummer
7332495004496150	90742
Beställarens referens	Postort
	Umeå
Mätarplatsmärkning	E-post
A1	andreas.nilsson@gmail.com
Gatuadress	Telefon
Matrosvägen 17	070545612
Postnummer	Mobiltelefon
90742	070545612
Postort	Org/Pers nr
Umeå	9101150275
	Fakturareferens
	2312234

ID:



Rev:

Dokumentnamn: Internutbildning Dp Installatörswebben befintlig anläggning, direkt till färdiganmälan		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

- Bifoga eventuella bilagor & lägg till meddelanden som behövs.
- Då anmälan är komplett, tryck på knappen *Skapa*.
- Dokument som skickas från Umeå Energi visas under Bilagor handläggare.

Bilagor installatör

Skapad av	Filbeskrivning	Filnamn
		Karta.pdf

+ Lägg till – Ta bort  Editera  Hämta dokument

Meddelanden

	Asfalt Asfalten behöver brytas upp 2m.
--	---

+ Lägg till

Skapa Avbryt

ID:

Rev:

Dokumentnamn: Internutbildning Dp Installatörswebben befintlig anläggning, direkt till färdiganmälan		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

Skicka in ärende

- Obs! Anmälan är inte inskickad, bara skapad och hamnar då under fliken "För åtgärd"








← För åtgärd ✓

✓ Visa endast mina

Sök Rensa




Föranmälnansnumm... Anläggningsadress Installatör Nätbolagets handlä... Startdatum, åtgärd

Registrera färdiganmälan

52	Blåbärsvägen 40 90339 Umeå	Sam Stenlund sam.stenlund@umea	Sam Stenlund 070-6442774 Sam.Stenlund@umea	2017-01-12	
[Registrera föranmälan]					
64	Blåbärsvägen 63 90339 Umeå	Sam Stenlund		2017-01-18	  
74	Matrosvägen 17 90742 Umeå	Sam Stenlund		2017-01-30	  

- För att skicka anmälan tryck på  Välj sedan "Ok"

Registrera föranmälan

193	Matrosvägen 12 90742 Umeå	Sam Stenlund sam.stenlund@umea	2016-11-03	  
-----	------------------------------	-----------------------------------	------------	---

Meddelande från webbsida

?

Vill du skicka in föranmälan?

OK Avbryt

ID:

Rev:

Dokumentnamn: Internutbildning Dp Installatörswebben befintlig anläggning, direkt till färdiganmälan		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

- Din föransökan hamnar därefter under fliken "inskickade".

< Inskickade

Visa endast mina

Nätbolagets handläg...	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Planerat slutdatum
Matrosvägen 12 / 193				
	Föransökan granskas	2016-11-08		<input type="checkbox"/>

Nu är din ansökan inskickad för granskning av Umeå Energi Elnät AB.

ID:

Rev:

Dokumentnamn: Internutbildning Dp Installatörswebben befintlig anläggning, direkt till färdiganmälan		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

Komplettera föranmälan

- Om Umeå Energi anser att föranmälan inte är korrekt ifylld så avvisas den, installatören får ett notifikationsmail och sedan hamnar ärendet igen under "För åtgärd".

< För åtgärd ☑

Visa endast mina

ID/Förfrågningsdat...	Anläggningsadress	Installatör	Nätbolagets handl...	Startdatum, åtgärd
Komplettera föranmälan				
193 2016-11-03	Matrosvägen 12 90742 Umeå	Sam Stenlund sam.stenlund@umea		2016-11-08 ✎ ↻


- Kontrollera under meddelanden vad Umeå Energi vill att du ska komplettera.

Meddelanden

2016-11-08

Meddelande borttaget av Sam Stenlund (UESASTD) den 2016-11-08 14:08.

Sam Stenlund (UESASTD)
2016-11-08
Komplettera
Fastighetsbeteckningen stämmer inte överens med adressen.

- Efter korrigerig, spara och skicka in föranmälan igen. 

Nu handläggs ärendet på nytt av Umeå Energi.

ID:

Rev:

Dokumentnamn: Internutbildning Dp Installatörswebben befintlig anläggning, direkt till färdiganmälan		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

Bevaka ärende

- När föransökan är godkänd och handläggaren är utsedd så kan man följa aktivitetsflödet i fliken "Inskickade" i installatörswebben. När en aktivitet har ett slutdatum så är den klar.

◀ Inskickade

✓ Visa endast mina

Sök Rensa

Projektnamn/Föransökan...	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Planerat slutdatum
KAPEN 5 - 74	Föransökan granskas	2017-01-30		

För enklare ärenden som skickas direkt till färdiganmälan krävs inga ytterligare åtgärder för dig som installatör. Ärendet arkiveras när ärendet är godkänt.

Arkiverat ärende

- Dina tidigare inskickade ärenden kan du hitta under arkiv.