

ID:

Rev:

Dokumentnamn: Manual Installatörswebben Ny anslutning, Ny anläggning		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

Syfte

Syftet med denna arbetsinstruktion är att beskriva hur man hanterar ett anslutningsärende i Installatörswebben. Syftet är även att få en inblick i installatörernas arbetssätt integrerat i Umeå Energis flöden i Dp.

Omfattning

Instruktionen omfattar personal på Anslutning på Umeå Energi Elnät som arbetar med elanslutningar samt installatörer.

Nyanslutningar.

För att hanteringen av nyanslutningar i Dp skall bli lika hos alla, så är det framtaget en rutin. Denna hantering leder till ökad tydlighet i hur ett flöde ska följas och kortare ledtider.

ID:

Rev:

Dokumentnamn: Manual Installatörswebben Ny anslutning, Ny anläggning		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

Innehåll

Skapa ärende	3
Skicka in ärende.....	6
Kompletera föransmälan	8
Bevaka ärende	9
Registrera Färdiganmälan	10
Kompletera Färdiganmälan.....	11
Arkiverat ärende.....	11

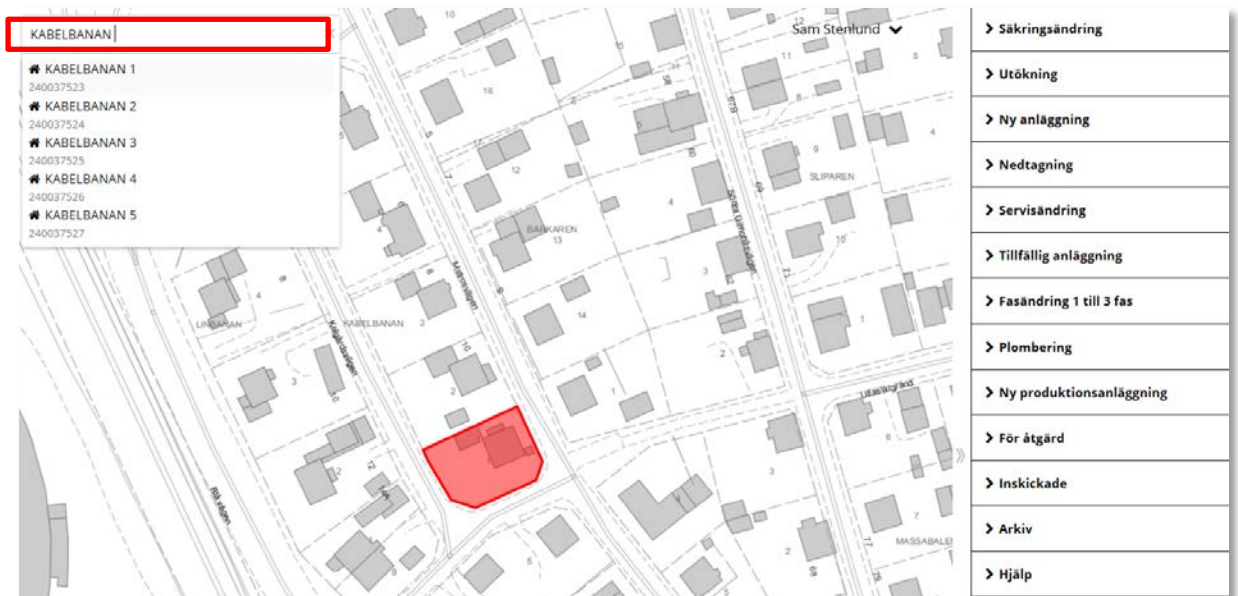
ID:

Rev:

Dokumentnamn: Manual Installatörswebben Ny anslutning, Ny anläggning		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

Skapa ärende

- Sök reda på aktuell plats i kartan genom antingen adress eller fastighetsbeteckning.



- Skapa ett ärende i installatörswebben genom att klicka på aktuell typ av ärende.
- Placera anslutningspunkt i karta.



(Placera punkten på huset i anslutning till vägen så faller adressen ut direkt)

ID:

Rev:

Dokumentnamn: Manual Installatörswebben Ny anslutning, Ny anläggning		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

- Fyll i samtliga aktuella fält för dit ärende. De rödmarkerade är obligatoriska.

Installatör ▼

Anläggnings- & betalningsinformation ▲

<p>Anläggning</p> <p>EAN</p> <input type="text"/>	<p>Betalningsansvarig</p> <p>Förnamn/Företag</p> <input type="text" value="Åsa"/>
<p>Anläggnings-ID</p> <input type="text"/>	<p>Efternamn</p> <input type="text" value="Hagervall"/>
<p>Anslutningspunkt</p> <input type="text"/>	<p>Gatuadress</p> <input type="text" value="Matrosvägen 12"/>
<p>Mätarnummer</p> <input type="text"/>	<p>Postnummer</p> <input type="text" value="90302"/>
<p>Beställarens referens</p> <input type="text" value="Jonas Lundmark"/>	<p>Postort</p> <input type="text" value="UMEÅ"/>
<p>Mätarplatsmärkning</p> <input type="text" value="A1"/>	<p>E-post</p> <input type="text" value="asa.hagervall@hotmail.se"/>
<p>Gatuadress</p> <input type="text" value="Matrosvägen 12"/>	<p>Telefon</p> <input type="text" value="090132494"/>
<p>Postnummer</p> <input type="text" value="90742"/>	<p>Mobiltelefon</p> <input type="text" value="0722251281"/>
<p>Postort</p> <input type="text" value="Umeå"/>	<p>Org/Pers nr</p> <input type="text" value="7603058509"/>
	<p>Fakturareferens</p> <input type="text" value="76962"/>

Fastighetsägare ▲

<p>Fastighet</p> <p>Avser stamfastighet</p> <input type="checkbox"/>	<p>Fastighetsägarens kontaktperson</p> <p>Förnamn</p> <input type="text" value="Åsa"/>
<p>Fastighetsnamn</p> <input type="text" value="KABELBANAN 1"/>	<p>Efternamn</p> <input type="text" value="Hagervall"/>
<p>Fastighetsnr FNR</p> <input type="text" value="240037523"/>	<p>Gatuadress</p> <input type="text" value="Matrosvägen 12"/>
<p>Gatuadress</p> <input type="text" value="Matrosvägen 12"/>	<p>Postnummer</p> <input type="text" value="90742"/>
<p>Postnummer</p> <input type="text" value="90742"/>	<p>Postort</p> <input type="text" value="UMEÅ"/>
<p>Postort</p> <input type="text" value="UMEÅ"/>	<p>E-post</p> <input type="text"/>
	<p>Telefon</p> <input type="text"/>

ID:



Rev:

Dokumentnamn: Manual Installatörswebben Ny anslutning, Ny anläggning		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

- Bifoga eventuella bilagor & lägg till meddelanden som behövs.
- Då anmälan är komplett, tryck på knappen *Skapa*.
- Dokument som skickas från Umeå Energi visas under Bilagor handläggare.

Bilagor installatör

Skapad av	Filbeskrivning	Filnamn
		Karta.pdf

+ Lägg till - Ta bort  Editera  Hämta dokument

Meddelanden

Asfalt
Asfalten behöver brytas upp 2m.

+ Lägg till

Skapa Avbryt

ID:

Rev:

Dokumentnamn: Manual Installatörswebben Ny anslutning, Ny anläggning		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

Skicka in ärende

- Obs! Anmälan är ej inskickad, bara skapad och hamnar då under fliken "För åtgärd"




< För åtgärd

Visa endast mina


ID/Förfrågningsdat...	Anläggningsadress	Installatör	Nätbolagets handlä...	Startdatum, åtgärd
Registrera föranmälan				
193	Matrosvägen 12 90742 Umeå	Sam Stenlund sam.stenlund@umea		2016-11-03

- För att skicka anmälan tryck på  Välj sedan "Ok"

Registrera föranmälan

193	Matrosvägen 12 90742 Umeå	Sam Stenlund sam.stenlund@umea	2016-11-03	  
-----	------------------------------	--	------------	---

Meddelande från webbsida

 Vill du skicka in föranmälan?

ID:

Rev:

Dokumentnamn: Manual Installatörswebben Ny anslutning, Ny anläggning		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

- Din föransökan hamnar därefter under fliken "inskickade".

< Inskickade

Visa endast mina

Nätbolagets handläg...	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Planerat slutdatum
Matrosvägen 12 / 193				
Föransökan granskas		2016-11-08		<input type="button" value="✎"/>

Nu är din ansökan inskickad för granskning av Umeå Energi Elnät AB.

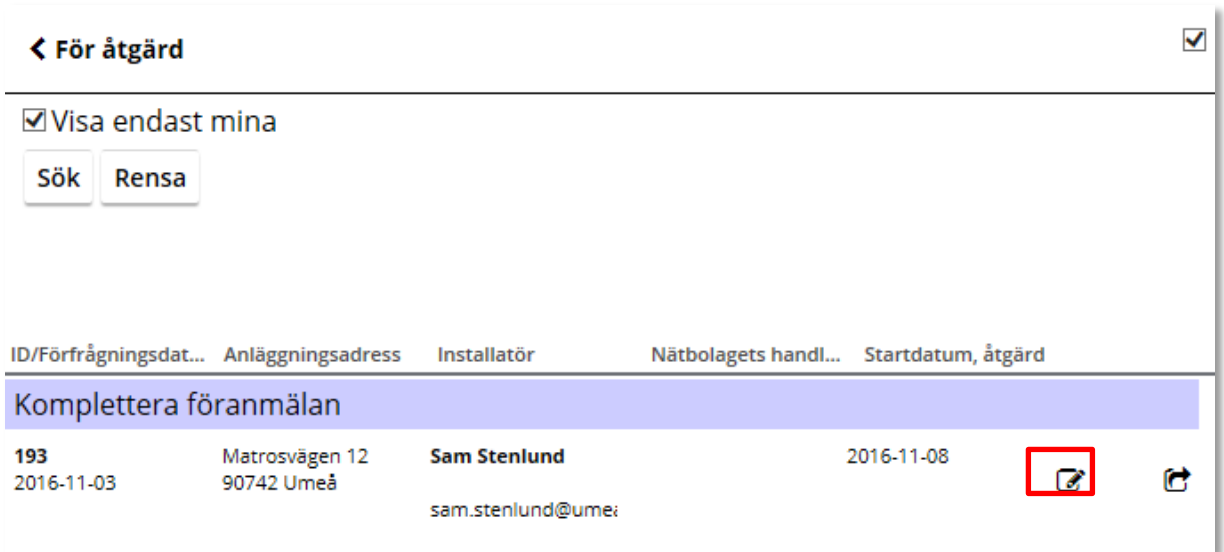
ID:

Rev:

Dokumentnamn: Manual Installatörswebben Ny anslutning, Ny anläggning		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

Komplettera föransökan

- Om Umeå Energi anser att föransökan inte är korrekt ifylld så avvisas den, installatören får ett notifikationsmail och sedan hamnar ärendet igen under "För åtgärd".



ID/Förfrågningsdat...	Anläggningsadress	Installatör	Nätbolagets handl...	Startdatum, åtgärd
Komplettera föransökan				
193 2016-11-03	Matrosvägen 12 90742 Umeå	Sam Stenlund sam.stenlund@umea		2016-11-08

- Kontrollera under meddelanden vad Umeå Energi vill att du ska komplettera.



Meddelanden


2016-11-08

Meddelande borttaget av Sam Stenlund (UESASTD) den 2016-11-08 14:08.

Sam Stenlund (UESASTD)
2016-11-08
Komplettera
Fastighetsbeteckningen stämmer inte överens med adressen.

+ Lägg till

Spara Avbryt

- Efter korrigerig, spara och skicka in föransökan igen. 

Nu handlägs ärendet på nytt av Umeå Energi.

ID:

Rev:

Dokumentnamn: Manual Installatörswebben Ny anslutning, Ny anläggning		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

Bevaka ärende

När föransökan är godkänd och handläggaren är utsedd så kan man följa aktivitetsflödet i fliken "Inskickade" i installatörswebben. När en aktivitet har ett slutdatum så är den klar.

Matrosvägen 12 / 193			
Sam Stenlund Sam.Stenlund@umeaenergi.se	Offert skickad / Offert inkommen		
Sam Stenlund Sam.Stenlund@umeaenergi.se	Föransökan mottagen	2016-11-08	2016-11-08
Sam Stenlund Sam.Stenlund@umeaenergi.se	Komplettera föransökan	2016-11-08	2016-11-08
Sam Stenlund Sam.Stenlund@umeaenergi.se	Föransökan godkänns	2016-11-08	

ID:

Rev:

Dokumentnamn: Manual Installatörswebben Ny anslutning, Ny anläggning		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

Registrera Färdiganmälan

Färdiganmälan anger det datum då anläggningen är klar för spänningssättning. Om ett planerat tillkopplingsdatum inte anges på färdiganmälan så förutsätts anläggningen vara redo att anslutas till elnätet, då anmälan skickas in.

- Mail skickas till installatören när ärendet går att färdiganmäla. Ärendet ligger då under fliken "För åtgärd".

← För åtgärd <input checked="" type="checkbox"/>				
✓ Visa endast mina				
Sök Rensa				
Föranmälnumsnummer/Förf...	Anläggningsadress	Installatör	Nätbolagets handläggare	Startdatum, åtgärd
Registrera färdiganmälan				
38 2016-11-15	Matrosvägen 12 90742 Umeå	Sam Stenlund 070-1234567 hagervall@hotmail.com	Sam Stenlund 070-6442774 Sam.Stenlund@umeaenergi.	2016-11-24 <input type="checkbox"/>

- Fyll i alla fält, bocka för rutan till vänster och klicka på "Färdiganmäl".

Abonnemangslänk ^										
Abonnemang	Uppgift	Status	Mätarsäkring	Mätarplatsnr	Lokalt lgh nr	Nationellt lgh...	Våning	Gatuadress	Postort	Planerat tillkopplingsdatum
<input type="checkbox"/>	735999101100	Ej anmäld	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bilagor handläggare

Nu är din färdiganmälan inskickad för granskning av Umeå Energi Elnät AB.

ID:

Rev:

Dokumentnamn: Manual Installatörswebben Ny anslutning, Ny anläggning		
Giltighet:	Skapad av: Åsa Hagervall, Sam Stenlund	Granskad av:

Komplettera Färdiganmälan


- Om Umeå Energi anser att färdiganmälan ej är korrekt ifylld så avisas den, installatören får ett notifikationsmail och sedan hamnar ärendet igen under "För åtgärd".
- Kontrollera vad som är felaktigt under meddelanden



- Komplettera/korrigera abonemangslänken och skicka in igen.

Abonemangslänk ^

Abonemang	Uppgift	Status	Mätarsäkring	Mätarplatsnr	Lokalt lgh nr	Nationellt l...	Våning
<input checked="" type="checkbox"/>	735999101101	Ej anmäld	16	A1	1	1	1



Nu är din anmälan inskickad igen för granskning av Umeå Energi Elnät AB.

Arkiverat ärende

- Dina tidigare inskickade ärenden kan du hitta under arkiv.