

## Umeå Energi Elhandel AB:s ("Umeå Energi") Särskilda villkor för Elhandelsavtal med konsument, 2019:1

Giltiga från och med 2019-02-01

### Allmänt

#### 1. Ikraftträdande

Avtalet mellan Konsumenten och UEEH, "Avtalet", träder i kraft efter sedvanlig kreditprövning den dag UEEH godkännt avtalet med Konsumenten. Avtalshandlingar sänds på Konsumentens egen risk och skall vara UEEH tillhanda inom föreskriven tidsfrist. UEEH äger rätt, men har ingen skyldighet, att acceptera beställningen vid Konsumentens försening med ingivande av avtalshandlingar. UEEH ansvarar inte för försenad leveransstart som beror på att Konsumenten lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter.

#### 2. Avtalsvillkor

Utöver dessa Särskilda villkor tillämpar UEEH branschens vid var tid gällande Allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till Konsument, som för närvarande har beteckningen EL 2012 K (rev 2). Dessa finns tillgängliga på UEEH:s hemsida [www.umeaenergi.se](http://www.umeaenergi.se) och kan också erhållas på annat sätt genom att kontakta UEEH:s Kundservice. Vid eventuella motsättningar mellan de olika villkoren har de Särskilda villkoren företräde. Eventuella ändringar eller tillägg i Avtalsformuläret, villkoren eller i övrigt, måste skriftligen godkännas av UEEH för att vara gällande.

#### 3. Åtagande

Under löpande avtalstid förbinder sig UEEH att leverera el till av Konsumenten angiven uttagpunkt och Konsumenten förbinder sig att köpa motsvarande el av UEEH.

#### 4. Personuppgifter

Umeå Energi Elhandel AB, org nr: 556432-4324 är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som Kunden lämnar i samband med avtalstecknande.

Umeå Energi behandlar Kundens personuppgifter enligt gällande dataskyddslagstiftning (dataskyddsförordningen GDPR, General Data Protection Regulation 2016/679/EC)

Umeå Energi-koncernens integritetspolicy finns på Umeå Energis hemsida, [umeaenergi.se/integritetspolicy](http://umeaenergi.se/integritetspolicy)

#### 5. Pris

Den överenskomna ersättningen utgörs dels av pris för levererad el Energiavgift, dels en årlig avgift per anläggning Årsavgift. Vidare tillkommer vid var tidpunkt gällande skatter och avgifter, såsom t.ex. Mervärdesskatt.

UEEH har under pågående avtalstid rätt att utan föregående underrättelse löpande ändra uttaget (kostnader) för skatter och avgifter.

Nätavgifter omfattas inte av Avtalet utan regleras i separat avtal mellan Konsumenten och Elnätsföretaget.

#### 6. Fakturering och betalning

År årsförbrukningen för Konsumentens anläggning över 5000 kWh faktureras anläggningen månadsvis. Betalning ska vara UEEH tillhanda senast på den i UEEH:s faktura angivna förfalldagen, vilken infaller den sista vardagen i den månad som följer efter leveransmånaden. De fordringar som uppstår genom Avtalet överläts löpande till Umeå Energi AB, org.nr: 556097-8602, och betalas till dem mot utställd faktura.

#### 7. Avtalets upphörande

Tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före bindningstidens utgång ska UEEH informera Konsument med tidsbundet avtal om tidpunkten för Avtalets upphörande och konsekvenserna därav. Upphör innevarande avtalsperiod utan att Konsumenten dessförinnan träffat nytt avtal med UEEH, tillämpas vid fortsatt leverans från UEEH, de priser och villkor som vid var tidpunkt gäller för UEEH:s anvisningsavtal.

#### 8. Uppsägning av Avtal

Konsumenten kan endast säga upp ett Avtal med bindningstid i samband med en definitiv avflyttning, varvid Skatteverkets definition av avflyttning tillämpas. Avtalet upphör då att gälla samma dag som Konsumenten meddelat Elnätsföretaget om att elnättsavtalet ska upphöra. Uppsägningstiden regleras i övrigt i respektive Produktvillkor (se nedan).

#### 9. Lösenavgift

Om Konsumenten bryter Avtalet utan att avflyttning eller uppsägningsrätt föreligger har UEEH rätt att ta ut en lösenavgift. Lösenavgiften beräknas till 12,0 öre/kWh, baserat på den återstående leveransvolymen. Leveransvolymen ska motsvara den hos Elnätsföretaget registrerade årsförbrukningen på anläggningen i tolfdelar, för återstående leveransmånader enligt Avtalet.

#### 10. Ändring av villkor

UEEH äger rätt att ändra dessa avtalsvillkor och skall i sådant fall senast två (2) månader före det att ändringen träder i kraft lämna underrättelse till Konsumenten, vilket ska ske genom skriftlig underrättelse.

#### 11. Överlåtelse av avtalet

Avtalet får inte överlåtas utan den andra avtalspartens skriftliga medgivande. UEEH äger dock rätt att överlåta Avtalet till annat bolag som ingår i samma koncern som UEEH.

#### 12. Konsumenträttigheter

På UEEH hemsida [www.umeaenergi.se](http://www.umeaenergi.se) finns information om Konsumenträttigheter, hur Konsumenten går till väga för att lämna klagomål, samt vart Konsumenten vänder sig för information om tvistlösning och energirådgivning. Alternativt kontaktar Konsumenten Kundservice på 090-16 00 20.

#### Särskilda villkor för olika avtalsformer

##### 13. Rörligt Pris

Avtalet består av UEEH:s Inköpspris (kostnader för inköp av el), UEEH:s påslag i öre/kWh och årsavgift. För anläggningar med timavräknad förbrukning avser UEEH:s kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool Spot för det elområde där Kundens anläggning finns sammanvägts med Konsumentens timvisa energiförbrukning med tillägg för balanskostnad och avgifter till Nord Pool Spot, Svenska Kraftnät, mäklare och miljöpåslag/ursprungsgarantier. För övriga anläggningar avser UEEH:s kostnader för inköp av el det viktade medelvärde som bildas då det timvisa spotpriset på Nord Pool Spot för det elområde där Konsumentens anläggning finns sammanvägts med UEEH:s anskaffade energivolym för leverans till anläggningar med schablonavräknad förbrukning i samma elområde timme för timme, med tillägg för balanskostnad och avgifter till Nord Pool Spot, Svenska Kraftnät, mäklare och miljöpåslag/ursprungsgarantier.

Vidare tillkommer vid var tid utgående Elcertifikatavgift. Inköpspriset och Elcertifikat-avgiften förändras under avtalstiden, varefter information om förändringarna i efterhand redovisas på Konsumentens faktura.

Avtal om Rörligt pris gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om två (2) månader. För det fall Konsumenten ej iakttar uppsägningstiden utgår den lösenavgift som framgår under punkt 9. på den beräknade leveransvolymen under uppsägningstiden. Om Konsumenten vid dennes uppsägning ingår nytt avtal med UEEH med byte av avtalsform, gäller en (1) månads uppsägningstid. Vid Konsumentens definitiva avflyttning gäller punkt 8.

**14. Fast Elpris**

Under avtalstiden är Energiavgiften och Årsavgiften bestämd till fast belopp som framgår av Avtalet. Efter avtalstidens utgång gäller punkt 7. Konsumenten har under avtalstiden inte rätt att säga upp avtalet till upphörande i förtid. Vid Konsumentens definitiva avflyttning gäller punkt 8.

**15. Vinterpris**

Vinterpris är ett tidsbundet avtal enligt den period som anges i Avtalet. Årsavgiften är bestämd och framgår av Avtalet. Energipriset är under perioden december till och med mars bestämt till fast belopp som framgår av Avtalet, övrig tid utgörs Energipriset av samma prissättning som Börs-El, se punkt 17. Efter avtalstidens utgång gäller punkt 7. Konsumenten har under avtalstiden inte rätt att säga upp avtalet i förtid. Vid Kundens definitiva avflyttning gäller punkt 8.

**16. Anvisningsavtal**

Avtal om anvisningsavtal löper tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 15 dagar. De villkor som gäller är samma som för Börs-El, punkt 17. Kunder som anvisats till UEEH samt kunder där deras Avtal om Fast Elpris gått ut erhåller anvisningsavtal. Kunden är fri att närsomhelst utan uppsägningstid välja annan avtalsform hos UEEH. Vid Konsumentens definitiva avflyttning gäller dock punkt 8.

**17. Börs-El**

Energiavgiften för Börs-El, som kallas volymvägt spotpris, utgörs av det timvisa spotpriset på NordPool sammanvägt med den totala förbrukningen i aktuellt elområde\* för samma timme. För månadsmätta anläggningar sätts priset efter månadens slut när spotpriset för samtliga timmar i månaden är känt. För timmätta anläggningar avräknas spotpriset timme för timme mot uppmätt förbrukning. Till priset kommer ett i Avtalet angivet Påslag i öre/kWh. Vidare tillkommer vid var tid utgående Elcertifikatavgift. Energiavgiften och Elcertifikat-avgiften förändras under avtalstiden, varefter information om förändringarna i efterhand redovisas på Konsumentens faktura.

Avtal om Börs-El gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om två (2) månader. För det fall Konsumenten ej iakttar uppsägningstiden utgår den lösenavgift som framgår under punkt 9 på den beräknade leveransvolymen under uppsägningstiden. Om Konsumenten vid dennes uppsägning ingår nytt avtal med UEEH med byte av avtalsform, gäller en (1) månads uppsägningstid. Vid Konsumentens definitiva avflyttning gäller punkt 8.