

Umeå Energi Elhandel AB:s ("UEEH") Särskilda Villkor för tjänsten "Ladda hemma" till konsumenter, 2017:1

Giltiga från och med 2017-06-01

Umeå Energi Elhandel AB, nedan Leverantören, hyr ut fordonsladdare till Konsumenten, nedan kallad "Kunden", till följande villkor.

1. Ikraftträdande

Avtalet mellan Konsumenten och UEEH, "Avtalet" träder i kraft efter sedvanlig kreditprövning. Begrepp som används i Avtalet och dessa tillhörande villkor ska ha den betydelse som framgår av underlaget.

2. Startdag och åtgärder före start

Startdagen för tjänsten är den dag anläggningen tas i bruk, installationsdagen. Före Startdagen ska nedanstående åtgärder vidtas. Leverantören ansvarar för att genomföra alla åtgärder.

a) Leverantören ska undersöka om Fastighetens förutsättningar är sådana att Anläggningen kan placeras och brukas på Fastigheten.

b) Leverantören ska på Fastigheten uppföra den Anläggning som beskrivs i Avtalet.

c) Avtalet ska kompletteras efter eventuella förändringar av Anläggningen, Fastigheten eller Anläggningens placering som beslutats efter Avtalets tecknande. Leverantören har fram till Startdagen rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om omständigheter som medför väsentliga merkostnader eller fördröjningar för Leverantören framkommer. Vid uppsägning enligt denna punkt ska Avtalet upphöra att gälla utan att någon av Parterna har några ytterligare skyldigheter (innefattande ersättningskyldighet) mot varandra. Leverantören ska dock ha en rättighet och skyldighet att avslägsna redan levererad Anläggning och att återställa Fastigheten enligt vad som anges i punkt 15.

3. Personuppgifter

Leverantören är enligt personuppgiftslagen (1998:204) ansvarig för de personuppgifter som behandlas enligt detta avtal. Personuppgifter som lämnas till Leverantören kommer att behandlas för att kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller annan författning.

Vidare kan personuppgifterna komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera och informera om tjänster och produkter. Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknadsföringsändamål av såväl Leverantören som koncernföretag samt dessa företags samarbetspartners. Konsument som motsätter sig att personuppgifterna behandlas för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra sådan behandling, meddela Leverantören detta. Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till och inhämtas från företag i koncernen samt samarbetspartners. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register. Konsumenten har rätt att på begäran kostnadsfritt en gång per år få information om vilka uppgifter som finns registrerade om denne samt för vilka ändamål dessa uppgifter behandlas. Konsumenten kan även begära rättelse av felaktiga uppgifter om konsumenten. Begäran om sådan information eller rättelse ska vara egenhändig undertecknad och ställas till Leverantören.

Personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som insamlas och behandlas av UEEH är Umeå Energi AB, org.nr: 556097-8602. Begäran om utdrag ställs till Kundservice.

4. Ångerrätt

Vid ingående av avtal på distans eller via hemförsäljning gäller distans- och hemförsäljningslagen. Konsumenten har rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att till Leverantören lämna eller sända ett meddelande om detta, inom 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Dock räknas fristen 14 dagar tidigast från den dag då Konsumenten informerats om ångerrätten.

5. Avtalstid

Den ordinarie Avtalstiden löper från och med dagen för avtalets ingående (Avtalsdagen) och under den tid som anges i Avtalet. Avtalet har en automatisk förlängning, om inte någon av parterna säger upp avtalet före ordinarie avtalsperiods utgång. Då Avtalstiden förlängs löper det därefter under tolv (12) månader och i övrigt oförändrade villkor. Priset vid sådan förlängning är enligt vad var tid gällande prislista. Om Kunden inte önskar att Avtalet förlängs, måste Kunden säga upp avtalet genom att meddela Leverantören detta så att uppsägningen är Leverantören tillhanda senast tre (3) månader före ordinarie Avtalstidens utgång. Leverantören ska påminna Kunden senast en (1) månad före den tidpunkt då avtalet senast måste sägas upp för att inte förlängas och i meddelandet informera om priset för förlängningen. Om Leverantören önskar säga upp avtalet ska detta göras senast sex (6) månader före ordinarie Avtalstidens utgång.

6. Pris

Kunden ska från och med Startdagen betala den Månadsavgift som framgår av Avtalet. Om Anläggningen inte kan tas i bruk senast vid det datum som angivits som preliminär Startdag i Avtalet och förseningen inte orsakats av Leverantören, ska Kunden ändå vara skyldig att betala månadsavgiften från och med den preliminära Startdagen.

7. Fakturering och betalning

Betalning ska ske mot faktura månadsvis i efterskott. Betalning ska vara Leverantören tillhanda senast på den i Leverantörens faktura angivna förfallodagen, vilket infaller den sista vardagen i den månad som följer efter leveransmånaden. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med en räntefot enligt räntelagen. De fordringar som uppstår genom Avtalet överläts löpande till Umeå Energi AB, org.nr: 556097-8602 och betalas till dem mot utställd faktura.

8. Uppsägning av avtal

Kunden har rätt att säga upp Avtalet om Startdagen inte har inträffat inom sex (6) månader från angiven preliminär Startdag. Om försening inte beror på förhållanden som Leverantören ansvarar för, ska denna frist förlängas med en period som motsvarar den tid med vilken Leverantörens arbete försenats på grund av sådana förhållanden. Vid Kundens uppsägning enligt denna punkt ska Avtalet upphöra att gälla utan att någon av Parterna har några ytterligare skyldigheter (innefattande ersättningskyldighet) mot varandra. Leverantören ska dock ha en rättighet och skyldighet att avslägsna Anläggningen enligt vad som anges i punkt 15.

9. Leverantörens övriga åtaganden

Leverantören ska på Fastigheten placera, hyra ut och underhålla en anläggning för fordonsladdning. Anläggningens specifikationer och placering framgår av Avtalet. Kunden medger Leverantören rätt att göra genomföringar och håll i byggnaden för montering av Anläggningen. Leverantören ska, genom platsbesök och av Kunden erhållna handlingar, skaffa sig kännedom om förhållanden på Fastigheten, såsom Fastighetens elnäts beskaffenhet, och andra omständigheter av betydelse för utförande av Anläggningen. Arbetet på putsfasad alternativt eternitfasad utförs ej av Leverantören utan särskild överenskommelse. Leverantören ansvarar för att informera Kunden om avvikelser i sådana förhållanden på Fastigheten som blir kända mellan Avtalsdagen och Startdagen och som kan påverka Anläggningens utförande. Leverantören ska utan dröjsmål meddela Kunden om driftstörningar och andra omständigheter som Leverantören blivit varse och som berör Anläggningen eller Fastighetens elnät. Leverantören ska utan dröjsmål åtgärda fel som kan härledas till Anläggningen. Leverantören ska planera, genomföra och bekosta underhåll och de återinvesteringar i Anläggningen som krävs för att hålla Anläggningen i gott skick (med beaktande av normalt slitage). Leverantören har rätt att byta ut hela eller delar av Anläggningen. Leverantörens arbeten på Anläggningen/Fastigheten ska företrädesvis utföras vardagar mellan kl. 07.00 och kl. 16.00. Kunden ska underrättas om planerade arbeten minst tre arbetsdagar i förväg såvida det inte är fara i dröjsmål. Kunden har inte rätt till ersättning för kostnader eller förluster som uppstår när

Leverantören anlägger eller utför underhåll av Anläggningen utöver vad som anges i punkt 23.

Leverantören har rätt att tillfälligt stänga av Anläggningen för att utföra reparationer och utföra underhållsarbete. Om Leverantören kan förutse avstängning av Anläggningen på grund av eget arbete ska Kunden informeras i förväg. Leverantören har alltid rätt att omedelbart och utan påföljd avbryta Anläggningens drift vid fara för person- eller egendomsskada.

Leverantören ansvarar för att följa de riktlinjer för arbeten i Fastigheten som tillhandahållits av Kunden före Avtalets tecknande. Leverantören har rätt att anlita underleverantörer för fullföljande av åtaganden som regleras i Avtalet om Leverantören säkerställer att dessa följer nämnda riktlinjer.

10. Kundens åtaganden

Kunden har före Avtalets tecknande lämnat uppgift till Leverantören om Fastighetens elnät samt om andra förhållanden som Leverantören behöver känna till för att utforma och uppföra Anläggningen. Kunden ansvarar för att de uppgifter som Kunden lämnar inte är felaktiga eller ofullständiga. Kunden ska meddela Leverantören om väsentliga förändringar i ovan nämnda förhållanden.

Kunden ska i samråd med Leverantören säkerställa att det på Fastigheten, i enlighet med lagar, säkerhetsföreskrifter och andra regler, råder god och säker arbetsmiljö för Leverantören och Leverantörens uppdragstagare. Leverantören ska dock ansvara för att tillgodose de tillkommande eller ändrade krav som följer av att Leverantören uppför och underhåller Anläggningen.

Vid underhåll av Fastighetens Elnät eller Fastigheten i övrigt ansvarar Kunden för att Anläggningen inte kommer till skada. Om underhåll kräver att Anläggningen flyttas ska bestämmelserna i punkt 9 tillämpas. Om underhåll kräver att Anläggningen kopplas bort från Fastighetens Elnät ska Leverantören meddelas minst två veckor i förväg och ges möjlighet att närvara.

Kunden får endast efter skriftligt medgivande från Leverantören och enligt Leverantörens anvisningar handha, flytta, koppla in utrustning till eller ändra Anläggningen. Vid fara för skada på person eller egendom har Kunden rätt att koppla bort eller vidta annan nödvändig åtgärd på Anläggningen. Vidtas sådan åtgärd, ska Kunden utan dröjsmål meddela Leverantören om åtgärden. Kunden ska utan dröjsmål meddela Leverantören om driftstörningar och andra omständigheter som kan beröra Anläggningen eller Fastighetens elnät.

Kunden ska tillhandahålla Leverantören nycklar och koder till dessa utrymmen och tillse att ingen annan än Kunden, Leverantören och andra behöriga har tillträde till sådana utrymmen.

11. Förfogande över Anläggningen

Kunden hyr Anläggningen. Anläggningen ska användas i enlighet med lagar och säkerhetsföreskrifter. Anläggningen tillhör Leverantören och utgör därmed inte Kundens egendom och skall inte heller betraktas som tillbehör till Fastigheten.

12. Borttagande av Anläggningen i förtid

Om Kunden önskar att Avtalet upphör i förtid och att Anläggningen ska avlägsnas, ska Kunden skriftligen meddela Leverantören minst tre (3) månader i förväg. Leverantören ska i sådant fall ha en rättighet och skyldighet att avlägsna Anläggningen och återställa Fastigheten enligt punkt 15.

13. Lösenavgift

Lösenavgiften då avtalet ska upphöra i förtid i samband med att anläggningen tas bort är 50 % av ordinarie månadsavgift enligt avtalet och beräknas på den återstående avtalsperioden samt en administrativ avgift enligt vid var tid gällande prislista. Lösenavgiften kommer att faktureras vid ett tillfälle.

14. Flytt av Anläggningen

Anläggningen kan under Avtalstiden, på Kundens begäran och bekostnad, tillfälligt eller permanent flyttas till annan del av Fastigheten, till annan fastighet eller tillfälligt lagras i av Kunden tillhandahållat utrymme.

Om Kunden önskar att Anläggningen flyttas ska Leverantören ha rätt att på Kundens bekostnad, med egen personal, genomföra flytt förutsatt att Leverantören genomför flytten till marknadsmässiga kostnader och utan oskäligt dröjsmål.

Om Kunden önskar flytta Anläggningen, ska Kunden skriftligen meddela Leverantören minst tre månader i förväg.

15. Borttagande av Anläggningen vid Avtalets slut

Leverantören har vid Avtalets slut en rättighet och skyldighet att avlägsna Anläggningen och återställa Fastigheten enligt följande

(a) bortföra flyttbara delar av Anläggningen såsom Laddbox.
(b) återställa Fastigheten i skäligen utsträckning, innebärande bland annat borttagande av utstickande rör, lednings- och kabeländar. Genomföringar och hål efter demontering av Anläggningen ska tätas.

Leverantörens skyldigheter omfattar inte borttagande av delar som utgör en integrerad del av Fastigheten såsom kablar, ej heller återställande av ingrepp under markytan eller i väggar, tak och liknande. Leverantören är inte heller skyldig att företa ommålning eller dylikt av tak och väggar.

16. Överlåtelse av Avtal / Fastighetens övergång till ny ägare

Kunden äger ej utan Leverantörens skriftliga medgivande rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet.

Leverantören äger dock rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat bolag inom Leverantörens intressesfär, till oförändrade villkor.

Om Fastigheten ska övergå till ny ägare, eller om Fastigheten genom andra förändringar i ägarförhållanden inte längre kommer att ägas och kontrolleras av Kunden, förbinder sig Kunden att meddela detta skriftligen till Leverantören senast 30 dagar innan ägarskifte. Om annan överenskommelse inte har träffats mellan Kunden och Leverantören ska Kunden tillse att den nya ägaren till Fastigheten, eller annan som indirekt kommer att kontrollera Fastigheten, accepterar att överta Avtalet i Kundens ställe. Om så ej sker så medför det att Kundens avtal anses avslutat i förtid enligt punkten 12, samtidigt som Fastigheten byter ägare.

17. Ändrade förutsättningar

Skulle under Avtalstiden andra väsentliga förändringar inträffa som innebär att villkoren enligt Avtalet inte kan tillämpas på grund av ändrade regelverk eller motsvarande, ska Parterna uppta förhandlingar i syfte att anpassa Avtalet till de nya förutsättningarna.

18. Villkorsändring

Dessa villkor kan ändras av Leverantören under förutsättning att Kunden meddelas om förändringen senast två (2) månader innan ändringen träder ikraft.

19. Force majeure

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försäras till följd av hinder som denne inte råder över. Som hinder räknas krig, myndighetsbeslut eller annan händelse av exceptionell karaktär samt fel eller försening i tjänster från underleverantör som väsentligt inverkar på avtalets fullgörande och som part inte kunnat förutse. Part som påkallar befrielse enligt bestämmelserna ovan skall utan dröjsmål underrätta andra parten. När befrielsegrund upphör är Parterna åter skyldiga att fullgöra åtaganden enligt Avtalet.

20. Upphörande av Avtalet i förtid

Vardera Parten har rätt att skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om den andra Parten gör sig skyldig till avtalsbrott av väsentlig betydelse och underlåter att avhjälpa detta inom trettio (30) dagar efter att part påtalat avtalsbrottet genom att meddela den andra parten.

Leverantören har rätt att säga upp Avtalet utan påföljd för Leverantören, om:

(a)kunden är i dröjsmål med betalning av avgift och underlåter att betala inom trettio (30) dagar efter att ha meddelats skriftligt om dröjsmålet, eller vid minst tre tillfällen inom sex (6) månader varit i dröjsmål med betalning, eller

(b)kunden, försätts i konkurs, eller kan anses vara på obestånd, eller

(c)fastigheten blir utmätt eller föremål för offentlig auktion, eller

(d)kunden brister i att tillse att ny fastighetsägare övertar Avtalet i Kundens ställe enligt punkt 16.

Om Leverantörens möjligheter att fullgöra sina skyldigheter enligt Avtalet väsentligen försäras på grund av sådana omständigheter utom Leverantörens kontroll som nämns i punkt 19, har Leverantören rätt att säga upp avtalet till upphörande.

21. Ansvar

Leverantören ansvarar inte för avvikelser från Anläggningens prestanda som uppstår till följd av underhåll av Fastigheten eller Fastighetens elnät, till följd av att Anläggningen måste flyttas eller kopplas bort, till följd av fel och brister som är hänförliga till Kunden, exempelvis bristande underhåll av Fastigheten och Fastighetens elnät eller till följd av hinder utom Leverantörens rådgivning eller kontroll, exempelvis sådana omständigheter som anges i punkterna 17 och 19.

Om Leverantören eller Anläggningen är vållande till skada på Fastighetens elnät eller Fastigheten i övrigt ska Leverantören ersätta Kunden för reparationskostnader.

I övrigt har Kunden endast rätt till ersättning för skada som Leverantören orsakat genom vårdslöshet och då endast för person- och sakskada.

Leverantören ansvarar inte i något fall för indirekta förluster, följskada eller annan förmögenhetsskada, såsom exempelvis utebliven vinst eller produktionsbortfall, såvida inte Leverantören har orsakat skadan genom grov vårdslöshet eller uppsåtliga. Leverantörens ansvar är begränsat till direkta skador och till ett belopp motsvarande 10 000 000 kronor per kalenderår. Kunden ska utan dröjsmål skriftligen informera Leverantören om anspråk på ersättning. Om sådant anspråk inte framförts inom två år från det att skadan inträffat förfaller Kundens rätt till ersättning. Leverantörens ansvar för skada och övriga avtalsbrott är begränsat till vad som uttryckligen anges i Avtalet. Kunden har inte rätt att göra gällande andra påföljder än de som anges i Avtalet.

22. Leverantörens rätt till ersättning

Om de uppgifter som Kunden är skyldig att lämna enligt punkt 10 är felaktiga eller ofullständiga, om dessa uppgifter ändras av Kunden, eller om Kunden orsakar förseningar i Leverantörens installation av Anläggningen, ska Kunden ersätta Leverantören för de merkostnader som Leverantören drabbas av.

Om Kunden eller förhållande som Kunden ansvarar för orsakar att Anläggningen måste stängas av, kopplas ur, flyttas, byggas om, repareras eller liknande ska Kunden ersätta Leverantören för de merkostnader eller reparationskostnader som Leverantören drabbas av.

Krävs ombyggnad eller reparation av Anläggningen är Kunden skyldig att erlagga Månadsavgift under reparationstiden.

I övrigt har Leverantören endast rätt till ersättning för skada som Kunden orsakat genom vårdslöshet och då endast för person- och sakskada.

Kundens ansvar för skada och övriga avtalsbrott är begränsat till vad Avtalet uttryckligen anger. Leverantören har inte rätt att göra gällande andra påföljder än de som anges i Avtalet.

23. Försäkring

Leverantören ska teckna egendomsförsäkring avseende Anläggningen. Leverantören ska teckna Ansvarsförsäkring för skador som Leverantören eller Anläggningen kan åsamka Kunden eller tredje man.

Kunden ska hålla Fastigheten egendomsförsäkrad och teckna försäkring för skador som Kunden kan åsamka Anläggningen eller Leverantören. Kunden ska anmäla till sitt försäkringsbolag att Anläggningen tillförts till Fastigheten.

Part ska på uppmaning från den andra Parten uppvisa försäkringsbrev och försäkringsvillkor som utvisar att försäkring enligt ovanstående punkter finns.

24. Ändringar och tillägg

Ändringar och tillägg till Avtalet ska vara skriftliga och undertecknade av båda Parter för att vara giltiga. Ändringar som följer av ändrade regelverk ska kunna tillämpas utan att hithörande ändringar gjorts i villkoren.

25. Tvist

Svensk rätt ska tillämpas på Avtalet. Tvist rörande tillkomsten eller tillämpningen av Avtalet samt annan tvist härrörande till rättsförhållanden i anledning av Avtalet skall slutligt avgöras i allmän domstol, varvid Umeå tingsrätt exklusivt skall utgöra första instans.