

Kom igång med internet, telefoni och tv

DRG46–48



DRG46–48

Kom igång med ditt bredband

Tack för att du valt bredband från Umeå Energi. Nu har du maximal valfrihet att sätta ihop din digitala lösning precis som du själv vill ha den. I denna guide kan du läsa om hur du kommer igång med alla tjänster och felsöker din anslutning.

Få igång dina tjänster

I portalen på ume.net ser du hela vårt utbud av digitala tjänster. Här kan du sätta ihop din egen lösning, beställa och inom kort vara igång.

1. Gå in på ume.net
2. Registrera dig
3. Beställ önskade tjänster
4. Klart!

Fiberkonverterns mått – med lock

Bredd 240 mm,
höjd 280 mm,
djup 55 mm

Bra att veta innan du börjar

Om locket till fiberkonvertern fortfarande sitter på plats behöver du börja med att plocka bort det. Därefter kan du koppla in kablarna för de tjänster du abonnerar på. För att få loss locket lyfter du två flikar utåt. De sitter på vardera sida om locket närmast väggen. När dessa är utdragna kan du lyfta bort locket.



Fiberkonverter

Fiberkonvertern måste vara strömsatt för att dina tjänster ska fungera. Du ser själv till att det finns ett eluttag i närheten. Anslut den medföljande strömadaptern mellan eluttaget och strömanslutningen i fiberkonvertern **4**. Fiberkonvertern ägs av Umeå Energi.

Internet

För att få tillgång till internet behöver du teckna ett separat avtal för internetaccess med någon av de tjänsteleverantörer som finns i portalen på ume.net.

Anslut en nätverkskabel mellan port **3** i fiberkonvertern och din dator/nätverksutrustning.

Telefoni

Anslut boxen som du får från din tjänsteleverantör till port **2** i fiberkonvertern.

Bredbands-tv

Anslut boxen du får från din tjänsteleverantör till port **1**. Mer information får du vid beställning.

Felsökning

Allmänt

Kontrollera att fiberkonvertern är strömsatt. Lampa **A** skall alltid lysa grönt och lampa **B** skall blinka eller lysa. Om den inte lyser, kontrollera att strömadaptern är riktigt inkopplad. Kontrollera att du valt tjänster i portalen på ume.net

Internet

Lyser eller blinkar inte lampa **C** kontrollera nätverkskabeln mellan port **3** i fiberkon-

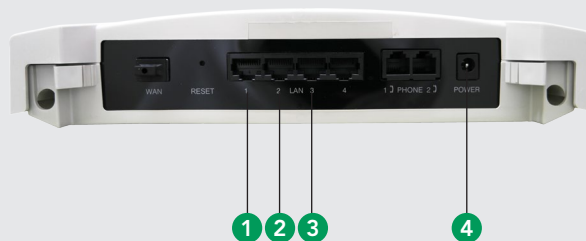
tern och din dator/nätverksutrustning. Kontakta din tjänsteleverantör för felsökning.

Telefoni och bredbands-tv

Kontrollera att boxen du fått från din tjänsteleverantör är ansluten i rätt port för respektive tjänst, telefoni port **2** och bredbands-tv port **1**. Kontakta din tjänsteleverantör för felsökning.

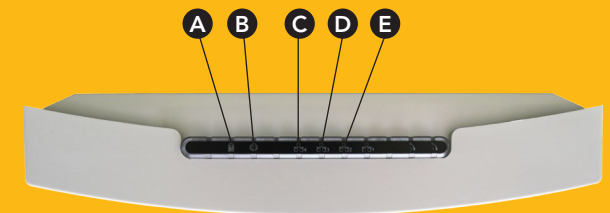
Beskrivning av portar

- 1 Bredbands-tv
- 2 Telefoni
- 3 Internet
- 4 Strömanslutning



Beskrivning av lampor

- A Ström
- B Kontakt med stadsnätet
- C Internet
- D Telefoni
- E Bredbands-tv



Umeå Energi är ett energi- och kommunikationsföretag som tillhandahåller framtidssäkrade nät för el och bredband, helt förnybar el från sol, vind och norrländskt vatten samt driftsäker och bekväm fjärrvärme och fjärrkyla. Vår vision är en enklare vardag för våra kunder och en hållbar framtid för regionen. Vår största marknad finns i Umeå men vi har också ett stort antal kunder och samarbetspartners i övriga landet. Vi omsätter cirka 1,4 miljarder kronor, har drygt 360 medarbetare och är både miljö- och arbetsmiljöcertifierade.