

Kom igång-guide

För internet, telefoni, bredbands-tv & kabel-tv.
Maximal valfrihet via det öppna stadsnätet UmeNet.



Kom igång med din fiberanslutning

Tack för att du valt Umeå Energis öppna stadsnät UmeNet. Om du inte redan gjort det, är det hög tid att beställa de tjänster du vill ha. På Kundportalen - www.umenet.se - kan du läsa mer om vad vi kan erbjuda dig. Med UmeNet får du maximal valfrihet och sätter ihop din digitala lösning precis som du själv vill ha den.

Fiberkonverter

Den inkommande fiberkabeln avslutas i en fiberkonverter som ägs av Umeå Energi.

För att vi ska kunna aktivera dina tjänster så behöver fiberkonvertern vara strömsatt, därför måste det finnas ett 230V eluttag inom en meters avstånd från konvertern (ordnas av fastighetsägaren). Anslut den medföljande strömadaptern mellan eluttaget och port (A) på fiberkonvertern.



Fiberkonverter

Fiberkonverterns mått (i mm)

Bredd 230	Höjd 190	Djup 45
-----------	----------	---------

Internet

1. För att få internetanslutning behöver din dator ha ett nätverkskort.
2. Anslut en nätverkskabel mellan fiberkonvertern port 1 (B) och din dator/nätverksutrustning.
3. För att få tillgång till internet behöver du teckna ett separat avtal för internet-access med någon av de tjänsteleverantörer som finns i UmeNet. Följ sedan anvisningarna för konfigurering som du fått från vald tjänsteleverantör.

Telefoni

Med telefoni via ditt bredband ringer du precis som vanligt och använder dina vanliga telefoner. Anslut boxen du får fått från vald tjänsteleverantör fiberkonvertern port 2 (C) Mer information får du vid beställning.

Bredbands-tv

Din UmeNet anslutning erbjuder även bredbands-tv, som är lite mer än vanlig tv. Via den digitala tv-signalen kan du även få video-on-demand och andra tjänster. Anslut boxen du får från vald tjänsteleverantör fiberkonvertern port 3 (D) Mer information får du vid beställning .

Kabel-tv

Du har också möjlighet till att få kabel-tv via fiberkabeln till din fiberkonverter. Från konverterns kabel-tv-uttag TV (E) drar du en tv-antennkabel (koaxialkabel) till befintligt tv-nät i huset. Inga digitalboxar behövs för att se grundutbudet analogt. Kontakta kundservice för information.

Du kan även få tillgång till digitala tilläggspaket och hdtv via vår samarbetspartner Canal Digital.

Felsökning

1. Kontrollera att fiberkonvertern är strömsatt. (1) skall lysa grönt. Om den inte lyser, kontrollera att strömadaptern är riktigt inkopplad. Kontrollera att knappen (6) är intryckt.
2. Lyser eller blinkar inte (2), kontakta kundservice för felanmälan.

Felsökning internet, forts

3. Lyser eller blinkar inte (3) Kontrollera nätverkskabeln mellan fiberkonvertern port 1 (B) och din dator/nätverksutrustning.
4. Kontakta din tjänsteleverantör för felsökning.

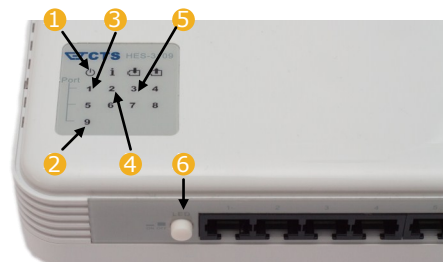
Felsökning kabel-tv, forts

3. Abonnerar du på tjänsten kabel-tv och du har dålig tv-bild, kontrollera din kabel-tv anslutning och ditt eget tv-nät.

Felsökning telefoni och bredbands-tv, forts

3. Kontrollera att boxen ni fått ifrån vald tjänsteleverantör är ansluten i rätt port för respektive tjänst, telefoni port 2 (C), bredbands-tv port 3

Beskrivning av lampor



- 1 Ström
- 2 Fiberlänk
- 3 Internet
- 4 Telefoni
- 5 Bredbands-tv
- 6 Knapp för att stänga av lamporna*

*Intryckt lampor på, uttryckt lampor av.

Beskrivning av portar



- A Ström
- B Port 1 Internet
- C Port 2 Telefoni
- D Port 3 Bredbands-tv
- E Kabel-tv

Övriga portar är reserverade för framtida tjänster.