

Vi byter TV-leverantör

Den 22 januari 2018 blir det Bredbandsbolaget via Umeå Energi som levererar TV till din fastighet. Du behåller samma utbud som tidigare men får en större möjlighet till fördelaktiga paketeringar på tillvalspaket.

Vad behöver du göra?

1. För att kunna fortsätta se på TV som vanligt behöver du registrera dig. Det gör du genom att gå in på bredbandsbolaget.se/byte/registrera.html För att undvika problem i sista stund vill vi att du registrerar dig i god tid, gärna redan idag. **Har du ingen digitalbox så ser du på analog-TV och behöver inte registrera dig.**
2. På bytesdagen efter kl 18.00 behöver du starta om din digitalbox och göra en kanalsökning. Information om hur du gör en kanalsökning finns på bredbandsbolaget.se/byte/kanalsokning-hd-boxar.html Om du saknar digitalbox och ser på analog-TV, så behöver du också göra en kanalsökning. För information om hur den går till, se din TV-manual.

Du får ett brev med mer information

Din fastighetsägare kommer dela ut ett informationsbrev till alla i huset. Har du ett tillvalspaket eller har du fått en ny digitalbox - då har du även fått separat information angående vad som gäller för dig.

Undrar du över något?

Har du frågor om bytet kan du gå in på bredbandsbolaget.se/byte där all information finns samlad. Du kan också ringa Bredbandsbolaget på 0200-116 500.

Med vänlig hälsning

Umeå Energi UmeNet AB