

Vi byter TV-leverantör

Den 22 januari 2018 flyttas din fastighets TV-leverans från Canal Digital kabel-TV till Bredbandsbolaget. Förändringen innebär att vi på Umeå Energi UmeNet AB fortfarande är din huvudsakliga TV-leverantör men att Bredbandsbolaget blir vår underleverantör av TV-tjänsten. Bytet från Canal Digital Kabel-TV görs eftersom Bredbandsbolaget har en mer modern plattform som bättre klarar av dagens och framtidens tjänster för TV i vårt bredbandsnät - en framtidssäkrad lösning helt enkelt.

Vad innebär bytet?

Du behåller samma utbud och pris som tidigare men får en större möjlighet till fördelaktiga paketeringar på tillvalspaket. Har du ett tillvalspaket idag eller har du fått en ny digitalbox - då har du även fått separat information om vad som gäller för dig. I övrigt innebär bytet:

- Utökad kundservice mellan 8-22 hos Bredbandsbolaget alla dagar i veckan
- Fördelaktiga paketeringar med stort och varierat innehåll

Vad behöver du göra?

1. Registrera i god tid (för dig med digitalbox)

För att du ska kunna fortsätta se på TV behöver du registrera sig. Det görs enkelt genom att fylla i formuläret på bredbandsbolaget.se/byte/registrera.html För att undvika problem i sista stund vill vi att du registrerar dig i god tid, gärna redan idag. Registrering kan också göras genom att ringa till Bredbandsbolaget. Har du ingen digitalbox så ser du på analog-TV och behöver inte registrera dig.

2. Gör kanalsökning på bytesdagen

Efter kl 18.00 på bytesdagen den 22 januari 2018 behöver du starta om din digitalbox och göra en kanalsökning för att få tillgång till alla kanaler. Information om hur det går till finns på bredbandsbolaget.se/byte/kanalsokning-hd-boxar.html Om du saknar digitalbox och ser på analog-TV, så behöver du också göra en kanalsökning. För information om hur den går till, se din TV-manual.

Undrar du över något?

Har du frågor om bytet kan du gå in på bredbandsbolaget.se/byte där all information finns samlad. Du kan också ringa Bredbandsbolaget på 0200- 116 500.

Med vänliga hälsningar

David Lindström

Affärschef
Umeå Energi UmeNet AB